



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

A : **CESAR RAUL PALACIOS SULCA**
GERENTE GENERAL

De : **NANCY ROJAS PILLACA**
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACION
SANITARIA

Asunto : INFORME DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS Y DESEMPEÑO DEL SEDA AYACUCHO 2025.

Referencia :

Fecha Elaboración: Ayacucho, 14 de octubre de 2025

Previo cordial saludo mediante el presente me dirijo a usted para remitir el informe de la audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO, desarrollado el 25 de julio en la Cámara de Comercio desde las 9:00 de la mañana.

I.- .CONVOCATORIA:

1.- SE CURSO LA INVITACION: EL OFICIO MULTIPLE N° 12 -2025-SEDA AYACUCHO-GG

Se cursó las invitaciones a las entidades públicas y privadas relacionadas con el agua y saneamiento. También se remitió las invitaciones a los líderes vecinales del distrito de Huamanga y Huanta, mediante whatsapp de los distritos de Ayacucho, San Juan Bautista, Carmen Alto, Jesús Nazareno, Andrés Avelino Cáceres y grupo de usuarios de whatsapp. Se cursó también la invitación a los periodistas de los diferentes medios locales de radio, televisión y plataformas virtuales y mediante grupo de Whatsapp de periodistas.

Se adjunta los cargos de los documentos remitidos. Anexo 01

Captura de algunas invitaciones mediante WhatsApp



**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"**

The screenshot shows a WhatsApp Web interface with a group named "Grupo líderes barriales Ayacucho". The messages include several attachments from SEDA Ayacucho regarding water supply suspensions and public hearings. One message includes a photo of a worker performing maintenance on a water valve.

The screenshot shows a WhatsApp Web interface with a group named "Instituciones líderes Huanta". The messages include attachments for public hearings and participation forms, with links provided in the messages.

2.- MEDIANTE LA PAGINA WEB DEL SEDA AYACUCHO SE HABILITÓ PARA LA INSCRIPCIÓN COMO ORADOR O COMO PARTICIPANTE.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

The screenshot shows a web browser window with three tabs open, each displaying a Google Sheet document. The background of the browser has a decorative pattern of water-related icons.

- Tab 1:** URL: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScG-4tjGfrnniXjn5t0qLmwJVAUdPScS1nGi6x9hbrRqb6BUQ/viewform?usp=header>
Title: CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024
Description: INSCRIPCIÓN DE ORADORES PARA AUDIENCIA PÚBLICA DE SEDA AYACUCHO
Thumbnail: Image of the audience banner.
Text:

AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE SEDA AYACUCHO...
INSCRIPCIÓN DE ORADORES PARA AUDIENCIA PÚBLICA
DE SEDA AYACUCHO
docs.google.com
- Tab 2:** URL: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScG-4tjGfrnniXjn5t0qLmwJVAUdPScS1nGi6x9hbrRqb6BUQ/viewform?usp=header>
Title: CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024
Description: INSCRIPCIÓN DE ORADORES PARA AUDIENCIA PÚBLICA DE SEDA AYACUCHO
Thumbnail: Image of the audience banner.
Text:

AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE SEDA AYACUCHO...
INSCRIPCIÓN DE ORADORES PARA AUDIENCIA PÚBLICA
DE SEDA AYACUCHO
forms.gle
- Tab 3:** URL: <https://forms.gle/262myEc5nNbhom2N8>
Title: CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024
Description: INSCRIPCIÓN DE ORADORES PARA AUDIENCIA PÚBLICA DE SEDA AYACUCHO
Thumbnail: Image of the audience banner.
Text:

AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE SEDA AYACUCHO...
INSCRIPCIÓN DE ORADORES PARA AUDIENCIA PÚBLICA
DE SEDA AYACUCHO
forms.gle

At the bottom of the browser window, there are status bar elements: .com/app?..., 8:30, 31/07/2025, and a notification icon.

3.- SE UBICO BANNER EN LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO, EN VENTANILLA DE PAGO Y EN FRONTIS DE SEDA AYACUCHO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"





SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.
Llevamos vida a tu hogar

GERENCIA GENERAL

DEPARTAMENTO DE
IMAGEN INSTITUCIONAL Y
EDUCACIÓN SANITARIA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



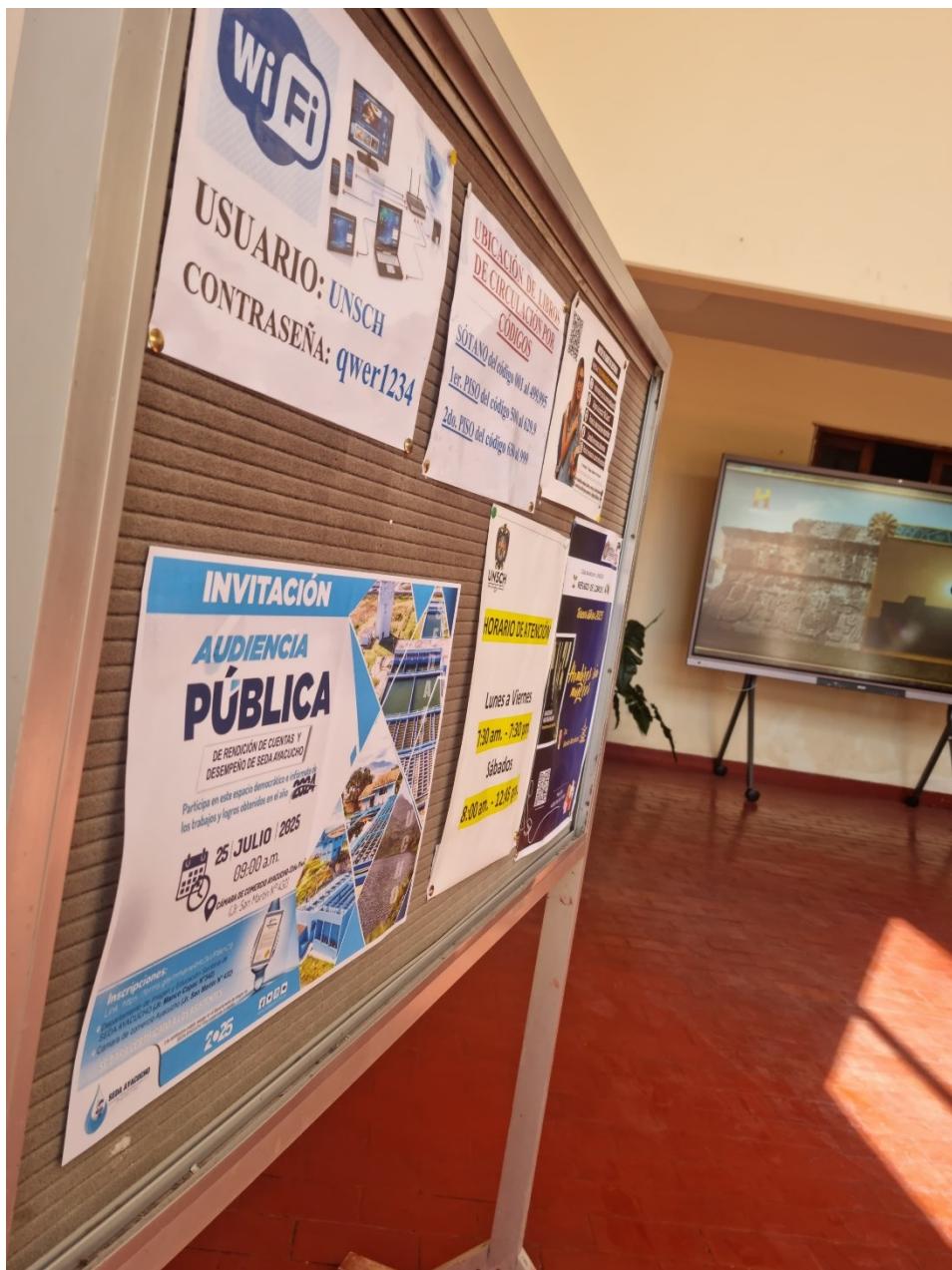
4.- SE UBICO FLAYER AUDIENCIA PUBLICA EN DIFERENTES INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



BIBLIOTECA UNSCH



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



LOCAL DE SEDA SUCURSAL HUANTA



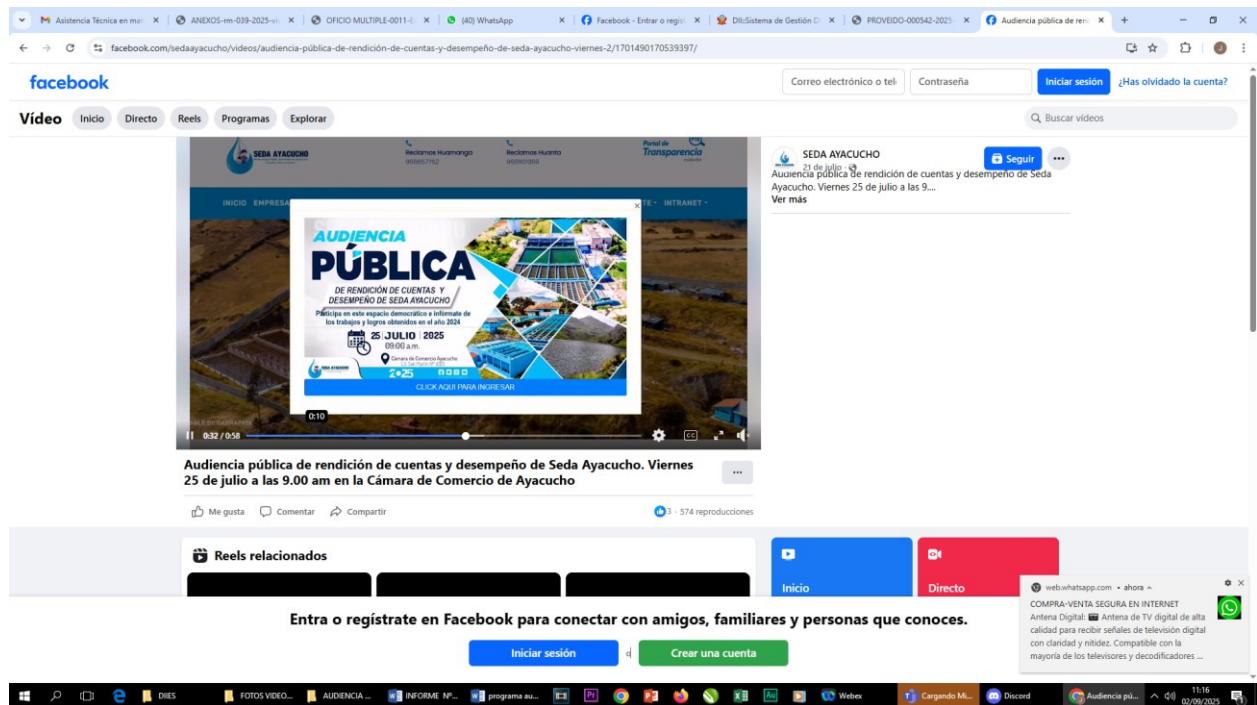
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANTA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

5.- SE ELABORÓ UN SPOT DE DIFUSIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO EN AUDIO Y VIDEO.



<https://www.facebook.com/sedaayacucho/videos/audiencia-p%C3%BAlica-de-rendici%C3%B3n-de-cuentas-y-desempe%C3%B1o-de-seda-ayacucho-viernes-2/1701490170539397/>

5.- LA DIFUSIÓN DEL SPOT DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO SE REALIZÓ POR DIFERENTES MEDIOS RADIALES, TELEVISIVO Y PLATAFORMAS VIRTUALES.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

* Plataformas virtuales: **Dilo Fuerte, Tras la Noticia Ayacucho, Panorama Ayacucho, Pepa Noticias y Contraste**

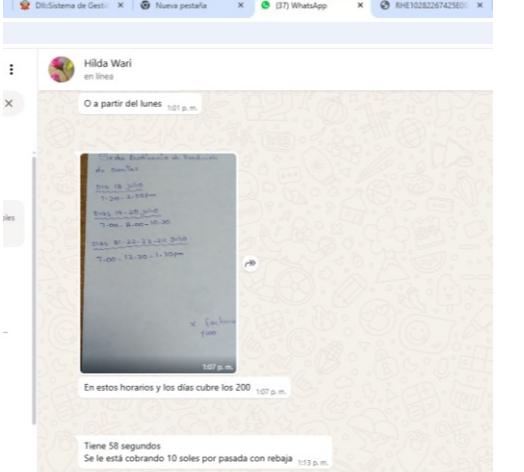
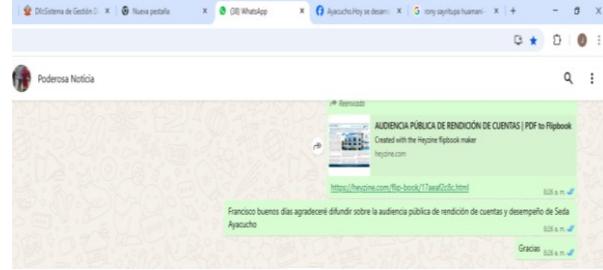
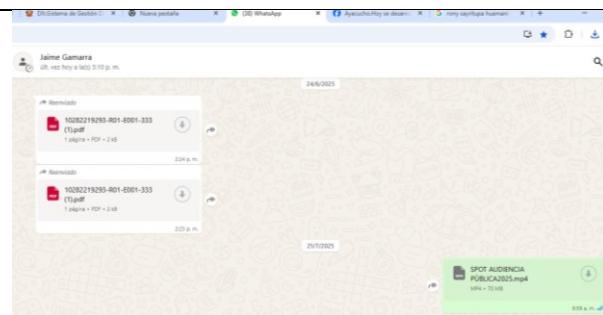
* Medios Radiales: **Estación Wari, Santa Ana, La Poderosa, La Voz, Frecuencia A y Radio Antena 90.5;**

* Medios Televisivos: **Atlantis, Canal 47, Canal 35 Iván Show, Canal 33, Canal 25 y por Yumi TV.**

PLATAFORMAS	RECIBO/BOLETA Y O FACTURA	MOTIVO	EVIDENCIA
PAMOMINO PARIONA DEYSCE JHULY "Dilo Fuerte"	10700379090 EB01-79	Difusión de spot y banner de la Audiencia pública y desempeño de SEDA AYACUCHO.	
VALVERDE GONZALES LILIANA / "Tras La Noticia Ayacucho"	10211198911 E001-97	Difusión de spot y banner de la Audiencia pública y desempeño de SEDA AYACUCHO	
HUAMACCTO ANCHAYHUA GLORIA "Panorama Ayacucho"	10424396201 EB01-147	Difusión de spot y banner de la Audiencia pública y desempeño de SEDA AYACUCHO	
ELMER QUISPE FLORES "Contraste"	10451264490 E 001-510	Difusión de spot y banner de la Audiencia pública y desempeño de SEDA AYACUCHO	

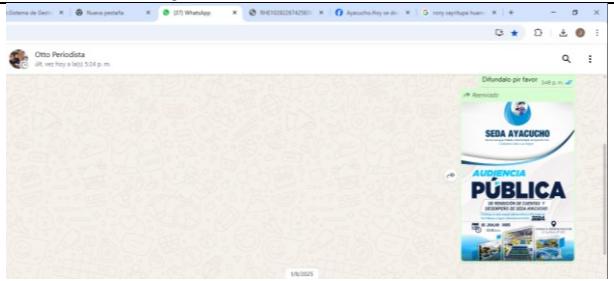
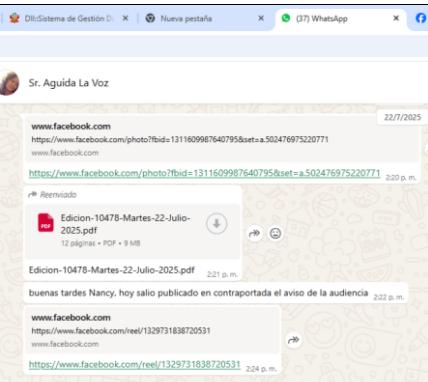
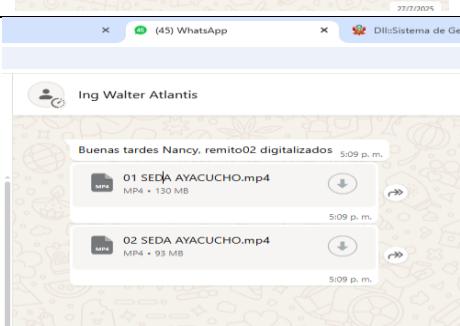
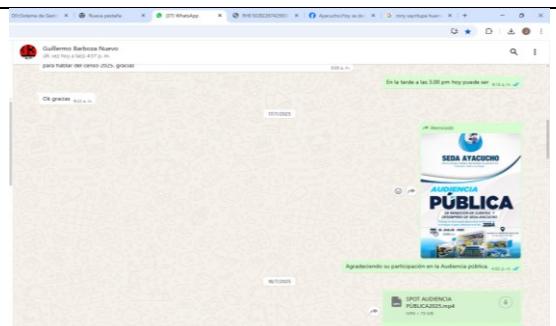


*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

ESTACION WARI EMPRESA RADIAL ESTACION WARI S.R.L.	20609519097 E001-946	Difusión de audio Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	
CORDOVA HUAMANI FRANCISCO "La Poderosa- Poderosa Noticias"	10282442863 E001-932	Difusión de audio Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	
GAMARRA CAMASSI JAIME VICTOR "Frecuencia A" 107.3	10282219293 E001-336	Difusión de audio Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	
SANTA ANA FM RADIO AFELIO FECUENCIA MODULADA E.I.R.L.	20323135828 E001-336	Difusión de audio Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CAZORLA ARCE MILTON GOTARDO. "Radio Antena 90.5 FM"	10282267425 E001-19	Difusión de audio Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	
NILI BEUATY STUDIO CRUZ VALVERDE NICOLE JUANA RADIO LA VOZ	10703952785 EB01-13	Difusión de audio Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	
ATLANTIS CANAL 47	20600655931 E001-411	Difusión de spot Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	
SATELITE FM E.I.R.LTDA. CANAL 33	20129235897 E001-301	Difusión de spot Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

BENDEZU VARGAS IVAN .CANAL 35	10282378812 E001-21	Difusión de spot Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	
YUMI TELEVISIÓN E.I.R.L.	2045264159 E001-160	Difusión de spot Audiencia pública de rendición de cuentas y desempeño del SEDA AYACUCHO	

SE EMITIO NOTA DE PRENSA DE LA AUDIENCIA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

NOTA DE PRENSA ①

Martes, 22 de julio de 2025

**SEDA AYACUCHO INVITA A PARTICIPAR EN SU AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2024**

DEPARTAMENTO DE IMAGEN Y EDUCACIÓN SANITARIA

El Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A. – SEDA Ayacucho, en cumplimiento con su compromiso de transparencia institucional y participación ciudadana, invita a toda la población a participar en su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Desempeño correspondiente al año 2024, que se realizará el viernes 25 de julio del 2025, a partir de las 9:00 de la mañana, en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Ayacucho (segundo piso).

Durante esta jornada, se presentará de manera detallada el trabajo desarrollado por la empresa en el último año, incluyendo los avances en la gestión del servicio de agua potable y alcantarillado, ejecución de



¡Su participación es importante para seguir construyendo juntos una mejor gestión del agua!

proyectos, acciones en favor del cuidado del recurso hídrico, atención al usuario, gestión ambiental, entre otros aspectos relevantes para el desarrollo sostenible de nuestra región.

La Audiencia Pública es un espacio abierto a la ciudadanía, a las organizaciones sociales, representantes de instituciones públicas y privadas, usuarios y medios de comunicación,

quienes podrán conocer de primera mano los resultados de la gestión institucional y formular consultas o sugerencias.

SEDA Ayacucho reafirma así su política de puertas abiertas, fomentando el diálogo directo con la población y promoviendo una cultura de responsabilidad y mejora continua.

Local central: Jr Manco Capac N° 342 - Ayacucho/Huamanga. Central Telefónica: 066316518
Sucursal Huanta: Jr. Julio C. Tello N° 155. Teléfono: 066 322568
www.sedaayacucho.pe



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

II.- AGENDA:

Se adjunta el programa desarrollado:



PROGRAMA:

1. Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y desempeño del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho – SEDA AYACUCHO, correspondiente al año 2024 (Tiempo 3 min.)
2. Palabras de bienvenida a cargo del Presidente del Directorio de SEDA AYACUCHO, Ing. Pio Máximo Pacheco Huamanrimachi (4 min).
3. Introducción exposición de las gerencias de línea, a cargo del gerente general de SEDA AYACUCHO, **Ing. César Raúl Palacios Sulca** (5 min).
4. **EXPOSICIÓN** de los gerentes de línea de SEDA AYACUCHO de los trabajos y logros en el año 2022.
 - Gerente Operacional, Ing. Edwin Rodríguez Quispe (5 min)
 - Gerente Comercial, Ing. Amilcar Auccatoma Palomino (5 min)
 - Gerente de Administración y Finanzas, CPC Saturnino Pariona Castillo (5 min)
 - Gerente de Ingeniería Ing. Roly Congachi Huamani (5 min)
 - Jefe (e.) de Imagen Institucional y Educación Sanitaria, Blga. Nancy Rojas Pillaca (5 min)
 - Gerente sucursal Huanta, Ing. Juan Carlos Munaylla Quispe
5. **Ronda de Oradores** (3 minutos cada uno).
 - Arturo Huamán Quispe
 - Antíogenes Mendoza
 - Víctor Amador Bravo Cama
 - Jesús Quispe Ramos
 - Jhon Lapa Ore
 - Víctor Antonio Torres Rojas
 - Margarita Ochoa Huarhuachi
 - Yosep Paucar Pareja
6. Absolución de preguntas a cargo del Gerente General y equipo técnico.
7. Cierre del evento.

Posterior a la exposición, se dio lugar a la participación de los oradores inscritos con antelación, así como a participantes que solicitaron tomar la palabra. Los oradores expresaron su queja y o malestar respecto al servicio algunos para felicitar la gestión y sugerencia para mejorar la gestión y sus necesidades por el servicio en sus asociaciones. Un total de 8 oradores participaron en la audiencia pública. Participaron 82 personas en la audiencia pública de rendición e cuentas. **Se adjunta relación de inscritos Anexo 02**

ANEXO 01 :

FOTOS DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICON DE CUENTAS Y DESEMPEÑO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



ANEXO 02

RELACION DE PARTICPANTES E INCritos EN LA AUDIENCIA PUBLICA

ANEXO 03

ACTA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DEL SEDA AYACUCHO-2025

Documento firmado digitalmente
NANCY ROJAS PILLACA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACION SANITARIA

NRP

cc.: DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE INFORMACION