



# SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

*Llevamos vida a tu hogar*

## PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POI 2025

CONSISTENTE CON EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA



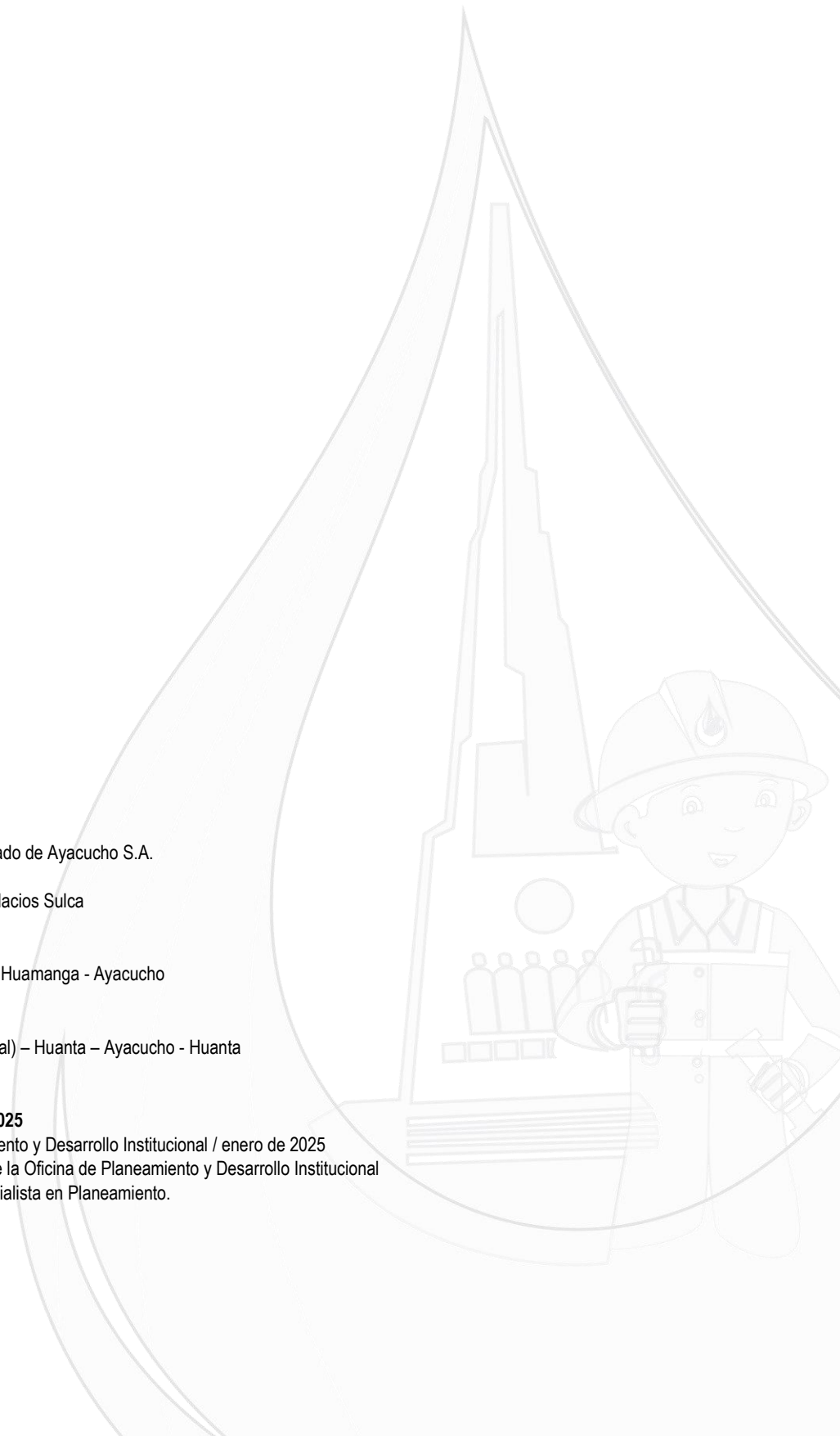
Ayacucho, diciembre de 2024.

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO  
Gerente General: ING. Cesar Raúl Palacios Sulca

Local Central  
Jr. Manco Cápac N° 342 - Ayacucho - Huamanga - Ayacucho  
Central Telefónica: 066 316518  
Sucursal Huanta  
Jr. Julio C. Tello N° 155 (Barrio Hospital) – Huanta – Ayacucho - Huanta  
Central Telefónica: 066 322568

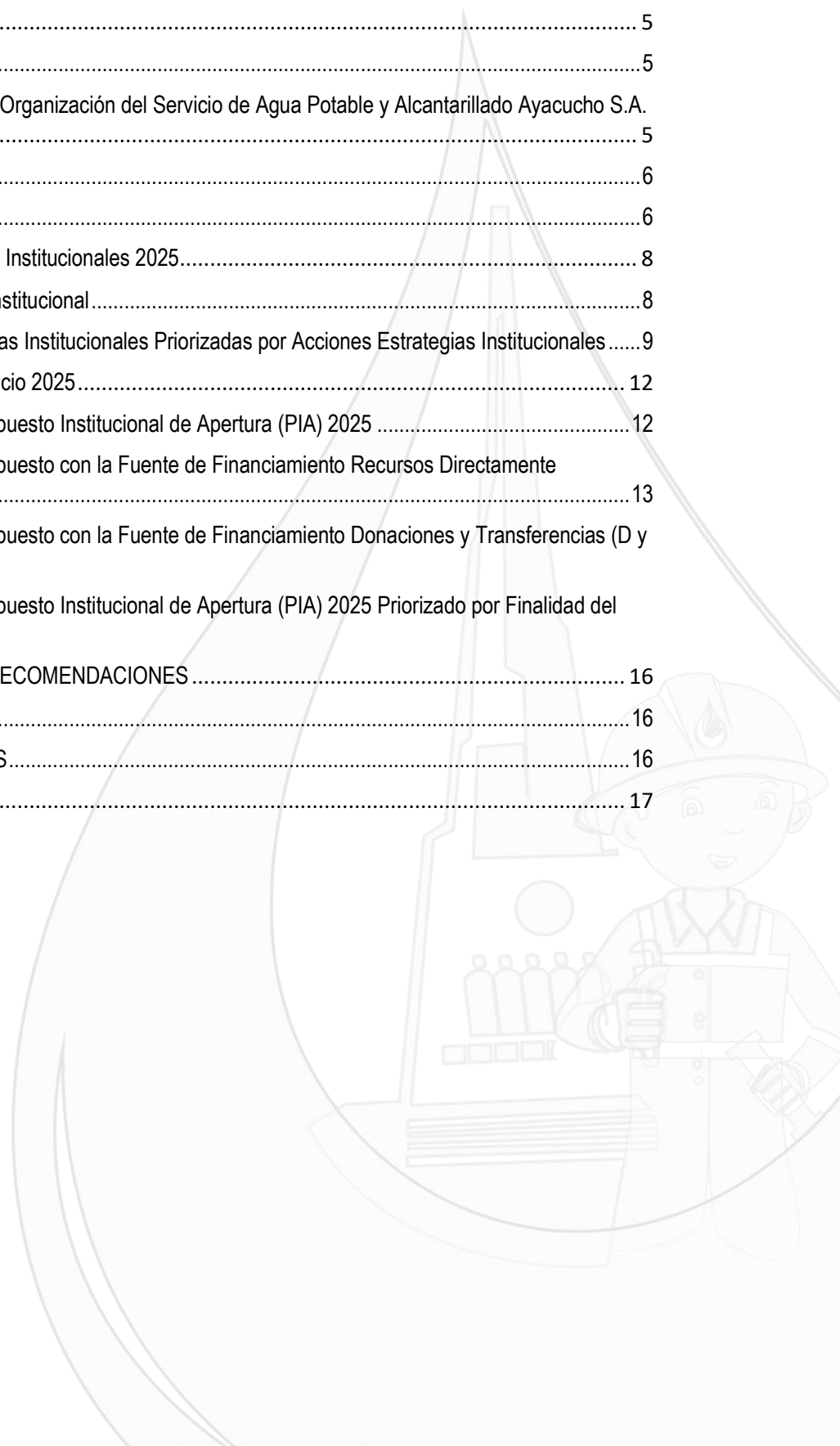
**Plan Operativo Institucional (POI) 2025**

Formulado por la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional / enero de 2025  
ECO. Renee Palomino Pérez / Jefa de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional  
CPC. Bither Smits Sulca León / Especialista en Planeamiento.



## ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	4
1. Declaración de Política Institucional .....	5
1.1. Lineamientos Institucionales.....	5
2. Misión Institucional .....	5
2.1. Misión .....	5
3. Estructura Orgánica y Organización del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Ayacucho S.A. .....	5
3.1. Estructura Orgánica.....	6
3.2. Organización.....	6
4. Objetivos Estratégicos Institucionales 2025.....	8
4.1. Objetivo Estratégico Institucional.....	8
4.2. Actividades Estratégicas Institucionales Priorizadas por Acciones Estrategias Institucionales .....	9
5. Presupuesto del Ejercicio 2025.....	12
5.1. Distribución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2025 .....	12
5.1.1. Distribución del Presupuesto con la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudado (RDR) .....	13
5.1.2. Distribución del Presupuesto con la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencias (D y T) .....	14
5.1.3. Distribución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2025 Priorizado por Finalidad del Gasto. .....	14
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	16
6.1. CONCLUSIONES .....	16
6.2. RECOMENDACIONES.....	16
ANEXOS.....	17



## PRESENTACIÓN

El Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A. (SEDA Ayacucho), en adelante, es una sociedad anónima con personería jurídica. Asimismo, es una empresa pública de derecho privado y de accionariado municipal, con una participación accionaria de la Municipalidad Provincial de Huamanga de un 82,81% y de la Municipalidad Provincial de Huanta de un 17,19%. SEDA Ayacucho brinda el servicio de saneamiento en la zona urbana de la provincia de Huamanga y la provincia de Huanta.

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), como organismo rector del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN), tiene como propósito impulsar una cultura de planeamiento estratégico con enfoque prospectivo, orientada hacia la creación de una visión de futuro para el país. Esta visión debe ser asumida y respaldada por todos los miembros del SINAPLAN, incluido SEDA Ayacucho.

Siguiendo la metodología y el procedimiento establecidos por el ente rector en la Guía para el Planeamiento Institucional modificada<sup>1</sup>, SEDA Ayacucho ha elaborado su Plan Operativo Institucional (POI) Anual 2025, alineado con el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2026. Este instrumento de gestión contempla la programación de actividades operativas de los órganos estructurados de la entidad, las cuales serán ejecutadas durante el año 2025. Estas actividades están orientadas a alcanzar los objetivos estratégicos establecidos en el PEI 2022-2026 y asegurar la adecuada ejecución de los recursos presupuestarios asignados en el presupuesto inicial de apertura, bajo principios de eficacia, calidad en el gasto y transparencia.

El POI facilita la implementación de la estrategia del PEI respondiendo a dos preguntas clave: "¿Qué voy a hacer?" y "¿Cómo lo voy a hacer?". Para la primera, la Alta Dirección debe actualizar su comprensión del sector saneamiento, considerando la población, el territorio y las necesidades actuales y futuras de los usuarios, además de identificar cambios en áreas como la gestión de recursos hídricos, la eficiencia en la infraestructura, el uso de TIC y la sostenibilidad ambiental. Para la segunda, la entidad debe definir las acciones y métodos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos, como la adquisición de bienes, la contratación de servicios especializados, actividades de capacitación, el desarrollo de sistemas informáticos y mejoras en infraestructura, entre otros.

Con su implementación, la entidad busca reducir las brechas de atención en cuanto a cobertura, calidad y satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios que entrega. Por tanto, el seguimiento a su ejecución debe ser permanente.

Adicionalmente, se aprobó el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) correspondiente al Año Fiscal 2025, por un monto de S/. 71,834,799.00, que financiará la ejecución y cumplimiento de las actividades operativas contempladas en el Plan Operativo Institucional (POI) Anual 2025.

Finalmente, SEDA Ayacucho, mediante la articulación de sus Objetivos y Acciones Estratégicas definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2026, y las Actividades Operativas Institucionales priorizadas en el presente documento, reafirma su compromiso de contribuir al cumplimiento de los objetivos nacionales en materia de saneamiento y desarrollo sostenible.

<sup>1</sup> **Guía para el Planeamiento Institucional modificada**, aprobada mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 016-2019-CEPLAN/PCD.

## 1. Declaración de Política Institucional

La política institucional de la EP SEDA AYACUCHO S.A. está orientado en la reducción de las brechas de infraestructura en captación de fuentes superficiales de agua, tratamiento y redes de distribución de agua potable, así como de infraestructura de alcantarillado sanitario, para la mejora de los niveles de efectividad en la prestación del servicio (cobertura, calidad, sostenibilidad, continuidad y control en el consumo de agua) con autonomía en la gestión empresarial, responsabilidad social, retribución ecosistémica y gestión del riesgo de desastres. La Empresa Prestadora de Servicios SEDA AYACUCHO S.A. tiene como política institucional dotar de servicio público de saneamiento de calidad en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta.

### 1.1. Lineamientos Institucionales

- Modernizar y fortalecer la organización empresarial basada en el enfoque de gestión por procesos, gestión por resultados y buen gobierno corporativo.
- Renovar y ampliar los sistemas de captación de fuentes superficiales, tratamiento, almacenamiento y distribución de agua potable y alcantarillado sanitario con tecnología moderna.
- Implementar de manera eficiente los sistemas de control operacional y comercial para reducir las pérdidas de agua producida.
- Consolidar la gestión financiera con autonomía económica, efectiva y oportuna.
- Implementar los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE) y la gestión de riesgo de desastres y adaptación al cambio climático (GRD y ACC) vinculados al servicio de saneamiento.

## 2. Misión Institucional

La misión institucional de la Empresa Prestadora del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Ayacucho S.A. (SEDA AYACUCHO) constituyen el fundamento y propósito central de la entidad. Estas directrices estratégicas están alineadas con el Estatuto de la empresa, reflejando su compromiso con el suministro eficiente de agua potable y el servicio de saneamiento a la comunidad, promoviendo el desarrollo sostenible y el bienestar social de la región.

### 2.1. Misión

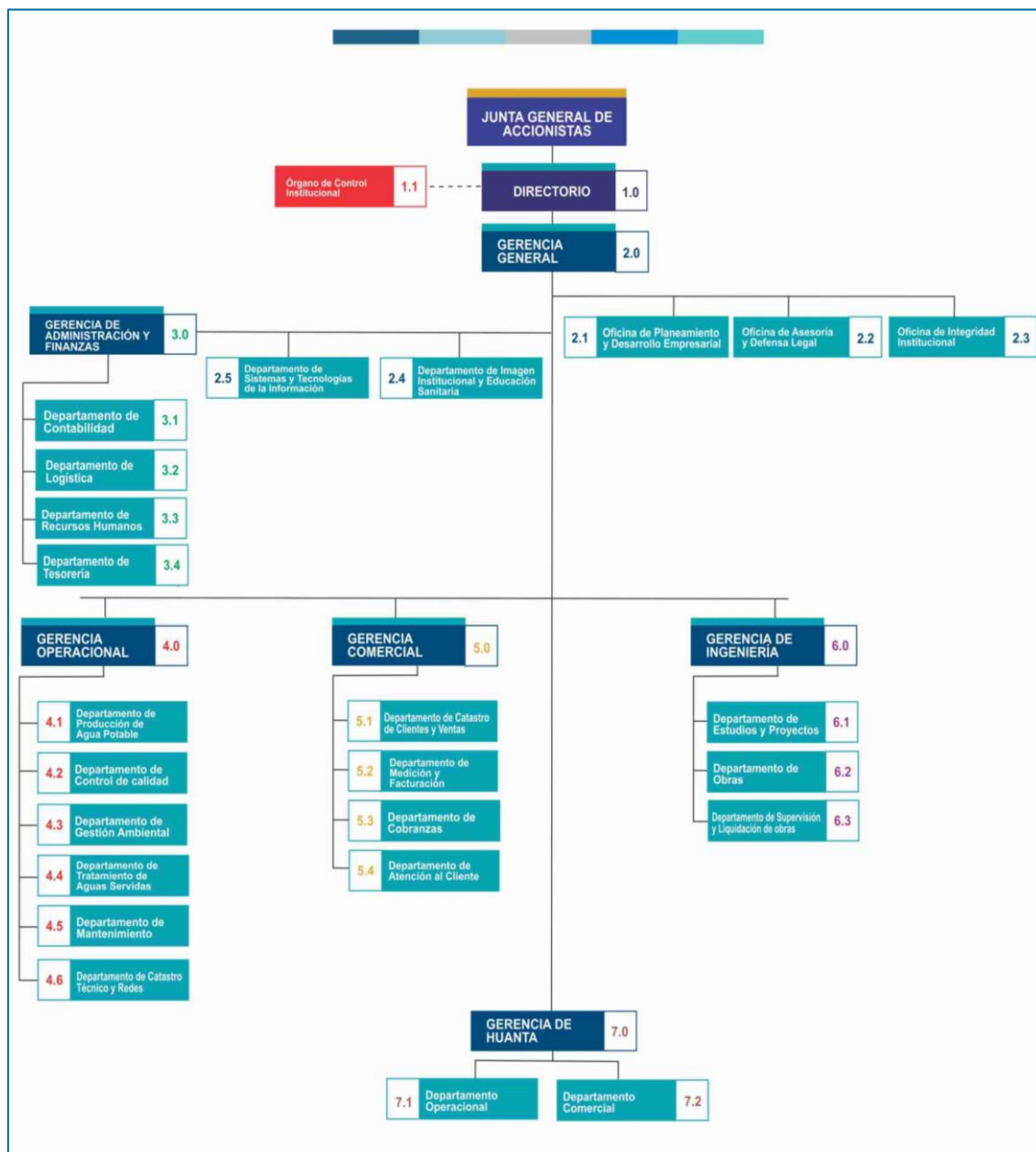
“Prestar servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales en beneficio de la población urbana de manera inclusiva, sostenible y de calidad”

## 3. Estructura Orgánica y Organización del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Ayacucho S.A.

Para garantizar el cumplimiento de sus fines y objetivos, el Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Ayacucho S.A. (SEDA Ayacucho) cuenta con una estructura orgánica eficiente y un organigrama claramente definido, que permite una gestión efectiva y el cumplimiento de sus responsabilidades en suministro de agua potable y saneamiento. Esta estructura está diseñada para optimizar los recursos, coordinar los procesos y asegurar el adecuado funcionamiento de los servicios que ofrece a la población. A continuación, se presenta la estructura orgánica y el organigrama de la entidad:

### 3.1. Estructura Orgánica

Figura N° 1: Estructura Orgánica

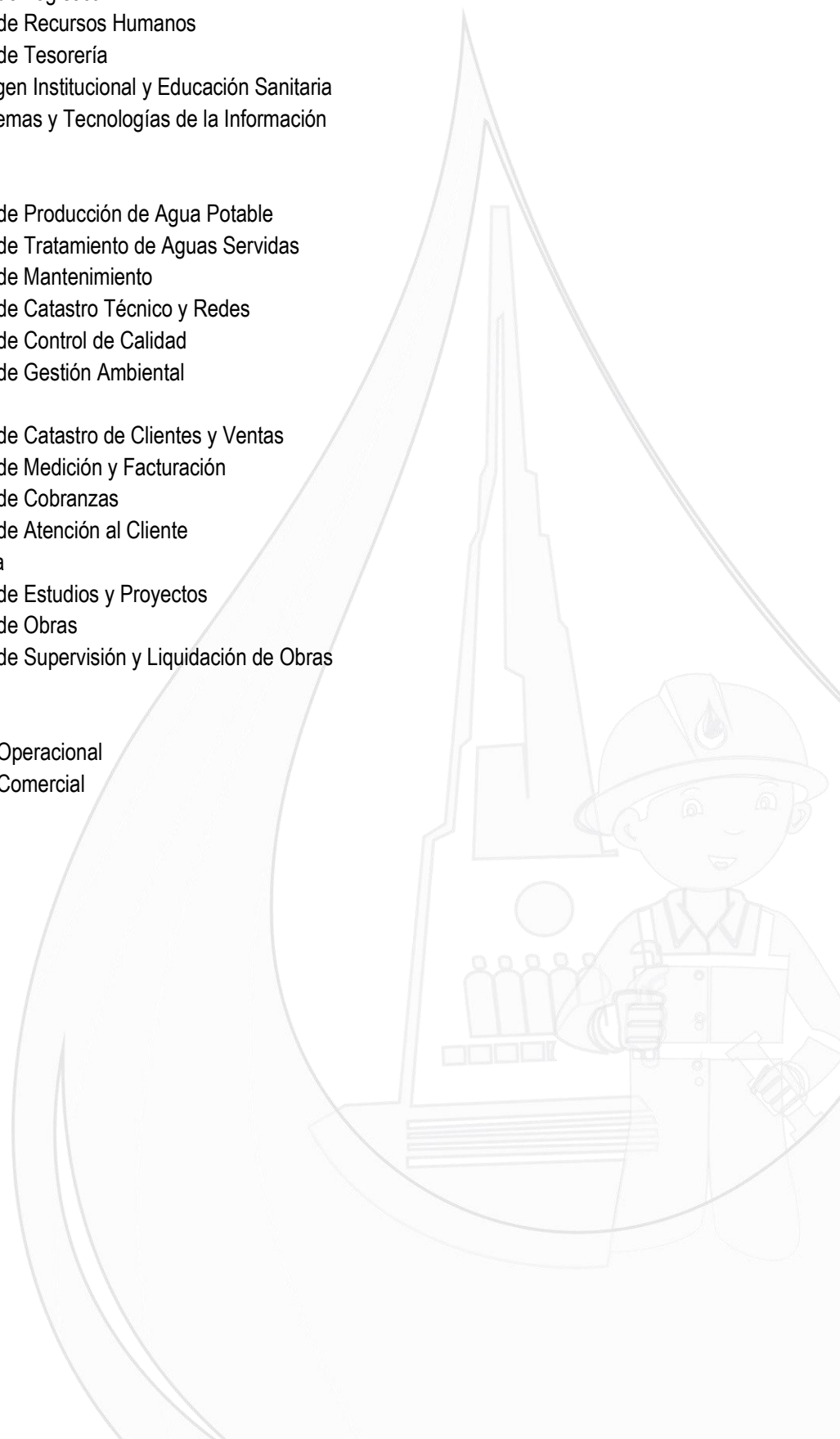


Fuente: Resolución de Directorio N° 021-2021-SEDA AYACUCHO/D.

### 3.2. Organización

1. Órgano de alta dirección
  - 1.1 Junta General de Accionistas
  - 1.2 Directorio
2. Órgano de dirección
  - 2.1 Gerencia General
3. Órgano de control
  - 3.1 Órgano de Control Institucional
4. Órgano de asesoramiento

- 4.1 Oficina de Integridad Institucional
- 4.2 Oficina de Asesoría y Defensa Legal
- 4.3 Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial
- 5. Órgano de apoyo**
  - 5.1 Gerencia de Administración y Finanzas
    - 5.1.1 Departamento de Contabilidad
    - 5.1.2 Departamento de Logística
    - 5.1.3 Departamento de Recursos Humanos
    - 5.1.4 Departamento de Tesorería
  - 5.2 Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
  - 5.3 Departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información
- 6. Órgano de línea**
  - 6.1 Gerencia Operacional
    - 6.1.1 Departamento de Producción de Agua Potable
    - 6.1.2 Departamento de Tratamiento de Aguas Servidas
    - 6.1.3 Departamento de Mantenimiento
    - 6.1.4 Departamento de Catastro Técnico y Redes
    - 6.1.5 Departamento de Control de Calidad
    - 6.1.6 Departamento de Gestión Ambiental
  - 6.2 Gerencia Comercial
    - 6.2.1 Departamento de Catastro de Clientes y Ventas
    - 6.2.2 Departamento de Medición y Facturación
    - 6.2.3 Departamento de Cobranzas
    - 6.2.4 Departamento de Atención al Cliente
  - 6.3 Gerencia de Ingeniería
    - 6.3.1 Departamento de Estudios y Proyectos
    - 6.3.2 Departamento de Obras
    - 6.3.3 Departamento de Supervisión y Liquidación de Obras
- 7. Órgano desconcentrado**
  - 7.1 Gerencia de Huanta
    - 7.1.1 Departamento Operacional
    - 7.1.2 Departamento Comercial



#### 4. Objetivos Estratégicos Institucionales 2025

##### 4.1. Objetivo Estratégico Institucional

El Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Ayacucho S.A. - SEDA Ayacucho, tiene seis (06) Objetivos estratégicos institucional establecidos en el Plan Estratégico Institucional PEI 2022-2026, que se detallan a continuación:

Los objetivos estratégicos propuestos para mejorar los servicios de saneamiento en las provincias de Huamanga y Huanta son fundamentales para garantizar el bienestar y la salud de la población urbana del ámbito de alcances de la EP. Cada uno de los objetivos se enfoca en un aspecto esencial para la mejora integral de los servicios, y su implementación efectiva podría tener un impacto positivo perenne en la calidad de vida de nuestros usuarios.

El OEI.01 se enfoca en ampliar el acceso a estos servicios básicos, mientras que el OEI.02 subraya la importancia de ofrecer una atención integral y de calidad a los usuarios. El OEI.03 destaca la necesidad de garantizar la sostenibilidad de los servicios y la gestión del riesgo de desastres, asegurando la continuidad frente a emergencias.

Asimismo, el OEI.04 se dirige a lograr la solvencia económica de la Empresa Prestadora de Servicios, lo cual es importante para la estabilidad financiera y el desarrollo de nuevos proyectos. El OEI.05 busca mejorar la eficiencia interna de la EP, optimizando recursos y procesos operativos, mientras que el OEI.06 enfatiza el fortalecimiento de la gestión institucional, vital para la implementación efectiva de los otros objetivos.

Los objetivos estratégicos se interrelacionan entre sí y apuntan a un enfoque integral para la mejora de los servicios de saneamiento en Huamanga y Huanta. Al centrarse en el acceso, la calidad, la sostenibilidad, la solvencia económica, la eficiencia y la capacidad de gestión, se establece un marco firme para transformar y mejorar la calidad de vida de la población urbana de nuestro ámbito de alcance. Sin lugar a dudas, los objetivos representan un paso fundamental hacia el desarrollo de una infraestructura de saneamiento más eficiente, sostenible y accesible para todos.

*Cuadro N° 1. Objetivo Estratégico Institucional*

OEI / AEI		Descripción del Indicador	Meta anual	Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción	Nombre del indicador	2025	
OEI.01	Mejorar el acceso a los servicios de saneamiento en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	92.5%	Gerencia Comercial
		Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	83.5%	Gerencia Comercial
		Porcentaje de avance presupuestal del programa de inversiones en saneamiento de la EP	100%	Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial
OEI.02	Brindar atención integral y de calidad al usuario del servicio de saneamiento en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Tasa de reclamos totales recibidos de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	112	Departamento de Atención al Cliente
		Porcentaje de reclamos por consumo elevado de los usuarios de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	69%	Departamento de Atención al Cliente
		Porcentaje de apelaciones por cada cien reclamos de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	7. %	Departamento de Atención al Cliente

OEI / AEI		Descripción del Indicador	Meta anual	Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción	Nombre del indicador	2025	
		Tasa de interrupciones imprevistas del servicio de agua potable en la zona urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	76.36	Gerencia Operacional
OEI.03	Lograr la sostenibilidad de los servicios de saneamiento y Gestión del Riesgo de Desastres en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Porcentaje de ejecución de la reserva para la implementación de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE) en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	88%	Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial
		Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático (GRD y ACC) en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	95%	Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial
OEI.04	Lograr la solvencia económica y financiera de la EP	Ratio de liquidez corriente de la EP	0.52	Departamento de Contabilidad
		Ratio de prueba ácida de la EP	0.48	Departamento de Contabilidad
		Ratio de endeudamiento de la EP	2.16	Departamento de Contabilidad
		Ratio de relación trabajo de la EP	0.66	Departamento de Contabilidad
OEI.05	Mejorar la eficiencia empresarial de la EP	Porcentaje de agua no facturada	32.69%	Departamento de Medición y Facturación
		Ratio de costo operativo por volumen producido de la EP	0.77	Departamento de Catastro de Clientes y Ventas
OEI.06	Fortalecer la gestión de la EP	Porcentaje de nivel de satisfacción del usuario	69%	Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
		Promedio de cumplimiento global (ICG) de metas de gestión de la EP	80%	Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial

Fuente: Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2026 del Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.<sup>2</sup>

#### 4.2. Actividades Estratégicas Institucionales Priorizadas por Acciones Estrategias Institucionales

Para dar cumplimiento a nuestros objetivos estratégicos institucionales, se han planteado acciones estratégicas institucionales (AEI); los cuales se detallan a continuación por objetivo estratégico institucional:

Cuadro N° 2. Actividades Estratégicas Institucionales Priorizadas por Acciones Estrategias Institucionales

Objetivo estratégico institucional		Acción estratégica institucional		Nombre del indicador	Meta 2025	Unidad orgánica responsable del indicador
OEI.01	Mejorar el acceso a los servicios de saneamiento en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta.	AEI.01.01	Nuevas conexiones domiciliarias de agua potable de la EP instaladas en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Número de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable	1979	Departamento de Catastro de Clientes y Ventas
		AEI.01.02	Nuevas piletas de la EP ejecutadas en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Número de nuevas piletas de la EP	1	Departamento de Catastro de Clientes y Ventas

<sup>2</sup> Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2026 del Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A., aprobado mediante Resolución de Directorio N° 026-2022-SEDA AYACUCHO/D (12AGO2022).

Objetivo estratégico institucional		Acción estratégica institucional		Nombre del indicador	Meta 2025	Unidad orgánica responsable del indicador
		AEI.01.03	Nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado de la EP instalados en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Número de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado	1781	Departamento de Catastro de Clientes y Ventas
		AEI.01.04	Aguas residuales dispuestas por la EP en un sistema de tratamiento en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Porcentaje de aguas residuales dispuestas por la EP en un sistema de tratamiento	97.4%	Departamento de Tratamiento de Aguas Servidas
		AEI.01.05	Normativa sobre VMA cumplidas en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Índice de cumplimiento de la normativa sobre Valores Máximos Admisibles	100%	Departamento de Gestión Ambiental
OEI.02	Brindar atención integral y de calidad al usuario del servicio de saneamiento en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	AEI.02.01	Control de calidad adecuada del servicio de saneamiento de la EP en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Índice de horas de continuidad de la EP brindado – Localidad de Huamanga	21	Departamento de Catastro Técnico y Redes
				Índice de horas de continuidad de la EP brindado – Localidad de Huanta	19	Departamento de Catastro Técnico y Redes
				Índice de presión brindado – Localidad de Huamanga	26	Departamento de Catastro Técnico y Redes
				Índice de presión brindado – Localidad de Huanta	19	Departamento Operacional
		AEI.02.02	Atención integral del servicio de saneamiento de la EP en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Ratio de roturas en las redes de distribución de agua potable de la EP	5.33	Departamento de Mantenimiento
				Ratio de atoros en las redes de alcantarillado de la EP	2.5	Departamento de Mantenimiento
				Número de renovación de redes de agua potable	0.8	Departamento de Mantenimiento
				Número de renovación de colectores de alcantarillado	0.5	Departamento de Mantenimiento
				Ratio de aguas residuales tratadas efectivamente en el ámbito de la responsabilidad de la EP	88%	Departamento de Tratamiento de Aguas Servidas
OEI.03	Lograr la sostenibilidad de los servicios de saneamiento y Gestión del Riesgo de Desastres en beneficio de la población urbana de las Provincias	AEI.03.01	Incorporación de procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres y adaptación al cambio climático avanzadas en beneficio de la población urbana de las Provincias de Huamanga y Huanta	Índice de avance de la EP en la incorporación de procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres y adaptación al cambio climático	100%	Departamento de Gestión Ambiental

Objetivo estratégico institucional		Acción estratégica institucional		Nombre del indicador	Meta 2025	Unidad orgánica responsable del indicador
	de Huamanga y Huanta					
OEI.04	Lograr la solvencia económica y financiera de la EP	AEI.04.01	Margen y rendimiento financiero optimizado en beneficio de la EP	Porcentaje de Margen Operativo	17.07%	Departamento de Contabilidad
				Porcentaje de Margen Neto	17.38%	Departamento de Contabilidad
				Porcentaje de Margen EBITDA	54%	Departamento de Contabilidad
				Porcentaje de rendimiento sobre los activos (ROA)	2.55%	Departamento de Contabilidad
				Porcentaje de rendimiento sobre el capital propio (ROE)	4.56%	Departamento de Contabilidad
OEI.05	Mejorar la eficiencia empresarial de la EP	AEI.05.01	Morosidad reducida de la EP	Ratio de morosidad	0.65	Departamento de Cobranzas
		AEI.05.02	Micromedición incrementada de la EP	Porcentaje de micromedición	92.62%	Departamento de Medición y Facturación
		AEI.05.03	Nuevos medidores instalados de la EP	Número de nuevos medidores instalados - Localidad de Huamanga	N.D.	Departamento de Medición y Facturación
		AEI.05.04	Catastro Técnico y Comercial actualizada de la EP	Promedio de actualización del Catastro Comercial – Localidad de Huamanga	100%	Departamento de Catastro de Clientes y Ventas
				Promedio de actualización del Catastro Comercial – Localidad de Huanta	100%	Departamento Comercial
				Promedio de actualización del Catastro Técnico – Localidad de Huamanga	50%	Departamento de Catastro Técnico y Redes
				Promedio de actualización del Catastro Técnico – Localidad de Huanta	50%	Departamento Operacional
		AEI.05.05	Conexiones inactivas del servicio de agua potable recuperadas de la EP	Número de conexiones de servicio de agua potable recuperadas	50	Departamento de Cobranzas
		AEI.05.06	Conexiones inactivas del servicio de alcantarillado recuperadas de la EP	Número de conexiones de servicio de alcantarillado recuperadas	50	Departamento de Cobranzas
		AEI.05.07	Medidores reemplazados en beneficio de la población	Número de medidores reemplazados o renovados – Localidad de Huamanga	10,072	Departamento de Medición y Facturación
				Número de medidores reemplazados o renovados – Localidad de Huanta	1,454	Departamento Comercial
		AEI.05.08	Eficiencia de la micromedición mejorada de la EP	Porcentaje de eficiencia de la micromedición	93.82%	Departamento de Medición y Facturación
		AEI.05.09	Costo operativo por unidad de volumen facturada de la EP	Ratio de costo operativo por unidad de volumen facturada de la EP	1.017	Departamento de Contabilidad
		AEI.05.10	Gastos de personal por unidad de volumen facturados de la EP	Ratio de gastos de personal por unidad de volumen facturados de la EP	0.0462	Departamento de Producción de Agua Potable
		AEI.05.11	Gastos de servicios por terceros por unidad de volumen facturados de la EP	Ratio de gastos de servicios por terceros por unidad de volumen facturada de la EP	0.17	Departamento de Producción de Agua Potable
OEI.06	Fortalecer la gestión de la EP	AEI.06.01	Desempeño institucional óptimo de la EP	Índice de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento (IGPSS) de la EP	82%	Gerencia General

Objetivo estratégico institucional		Acción estratégica institucional		Nombre del indicador	Meta 2025	Unidad orgánica responsable del indicador
		AEI.06.02	Actividades del Buen Gobierno Corporativo cumplidas en la EP	Número de informes de supervisión de Buen Gobierno Corporativo (BGC)	2	Gerencia General
		AEI.06.03	Plan de Desarrollo de las Personas implementado en la EP	Porcentaje de personal capacitado para la prestación de los servicios	90%	Departamento de Recursos Humanos
		AEI.06.04	Gobierno Digital implementado en la EP	Porcentaje de proyectos de transformación digital priorizados e implementados	40%	Departamento de Sistemas y Tecnologías de Información

Fuente: Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2026 del Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

5. Presupuesto del Ejercicio 2025

5.1. Distribución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2025

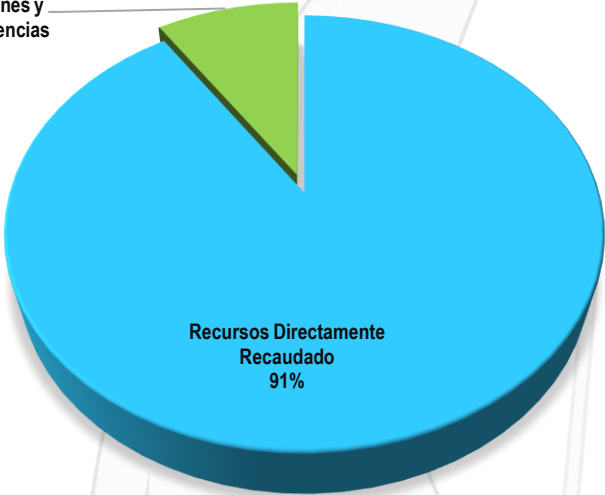
El Presupuesto Institucional del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Ayacucho S.A. - SEDA Ayacucho, para el año 2025 asciende a S/ 71,834,799.00 financiados por la fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudado por S/ 65,162,900.00 y Donaciones y Transferencias por la suma de S/ 6,671,899.00.

Cuadro N° 3. Distribución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2025

Detalle	Presupuesto de ingreso (S/)	Presupuesto de gasto (S/)
Recursos Directamente Recaudado	65,162,900.00	65,162,900.00
Donaciones y Transferencias	6,671,899.00	6,671,899.00
Total	71,834,799.00	71,834,799.00

Gráfico N° 1. Distribución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2025

Donaciones y Transferencias  
9%



Recursos Directamente Recaudado  
91%

5.1.1. Distribución del Presupuesto con la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudado (RDR)

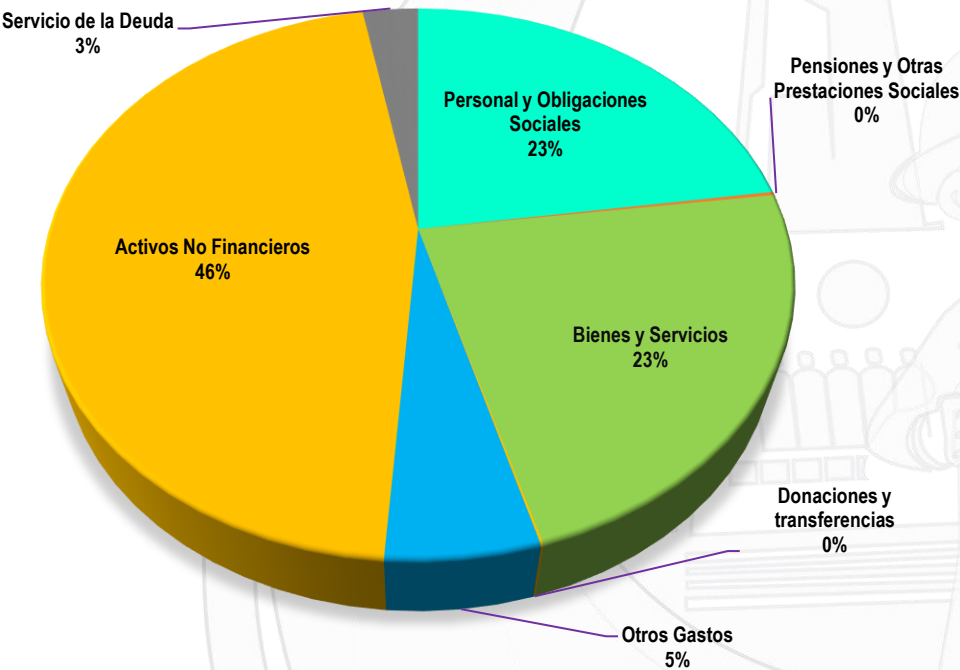
La proyección del gasto para el año 2025 muestra una distribución mayoritaria de los recursos hacia Personal y Obligaciones Sociales (23%) y Bienes y Servicios (23%), lo que refleja una inversión significativa en el capital humano y en los recursos necesarios para la operatividad de la entidad. La asignación para Activos No Financieros (46%) es también considerable, lo que indica un enfoque prioritario en la mejora de infraestructura y activos que apoyen la mejora en los servicios de saneamiento.

Por otro lado, los rubros Pensiones y Otras Prestaciones Sociales y Donaciones y Transferencias representan en conjunto el 0.29%, siendo una proporción ínfima del presupuesto. En cuanto a Otros Gastos (6%) y Servicio de la Deuda (3%), es importante señalar que asegurará el uso debido con la debida justificación y eficiencia. En general, el presupuesto proyectado está alineado con la necesidad de fortalecer las capacidades operativas y de inversiones de la entidad promoviendo la transparencia y la buena gestión para cumplir con los objetivos a largo plazo.

Cuadro N° 4. Distribución del Presupuesto con la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudado (PIA) 2025

Detalle	Presupuesto de ingreso (S/)	Detalle	Presupuesto de gasto (S/)
Servicios de Saneamiento	36,683,676.00	Personal y Obligaciones Sociales	14,788,491.00
Otros Intereses	814,938.00	Pensiones y Otras Prestaciones Sociales	130,000.00
Otros Ingresos Diversos	125,000.00	Bienes y Servicios	14,782,161.00
Saldos de Balance	27,539,286.00	Donaciones y transferencias	60,000.00
		Otros Gastos	3,591,615.00
		Activos no Financieros	29,924,933.00
		Servicio de la Deuda	1,885,700.00
<b>TOTAL</b>	<b>65,162,900.00</b>	<b>TOTAL</b>	<b>65,162,900.00</b>

Gráfico N° 2. Distribución del Presupuesto con la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudado (PIA) 2025

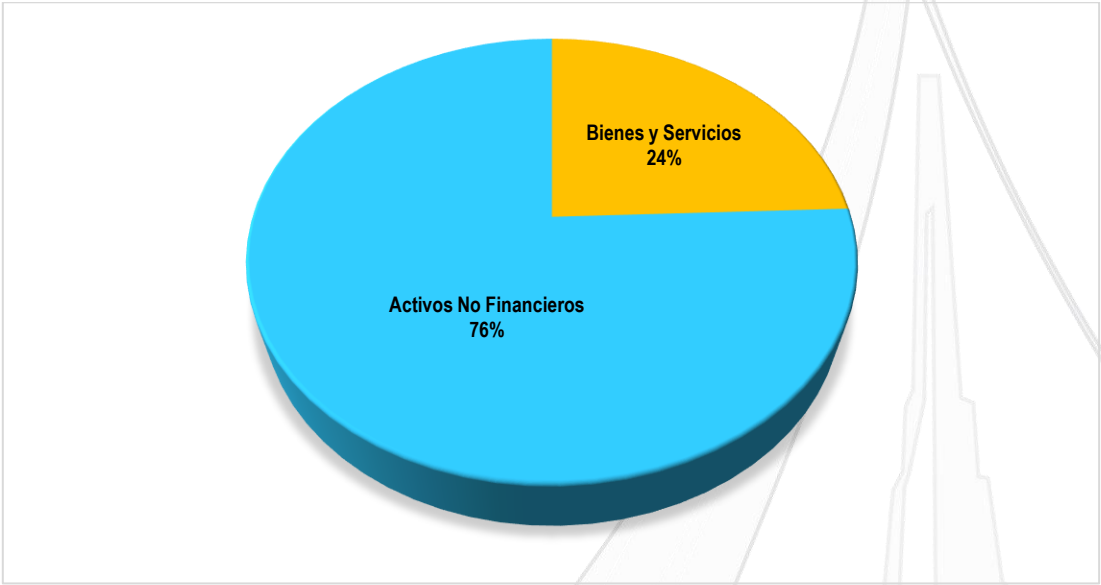


5.1.2. Distribución del Presupuesto con la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencias (D y T)

Cuadro N° 5. Distribución del Presupuesto con la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencias (D y T) (PIA) 2025

Detalle	Presupuesto de ingreso	Detalle	Presupuesto de gasto
Del Gobierno Nacional	0.00	Bienes y Servicios	1,626,888.00
Saldos de Balance	6,671,899.00	Activos No Financieros	5,045,011.00
TOTAL	6,671,899.00	TOTAL	6,671,899.00

Gráfico N° 3. Distribución del Presupuesto con la Fuente de Financiamiento Donaciones y Transferencias (D y T) (PIA) 2025



5.1.3. Distribución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2025 Priorizado por Finalidad del Gasto.

Cuadro N° 5. Distribución del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) 2025 Priorizado por Finalidad del Gasto

Categoría presupues	Actividad presupuestal		Finalidad		Unidad orgánica	Fuente de Fto.	PIA 2025
			Cod. Fin.	Descripción de la finalidad			
Acciones centrales	5000001	Planeamiento y presupuesto	0256022	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos financieros	Oficina de Desarrollo Institucional	RDR	340,763.00
	5000003	Gestión administrativa	1603757	Dirección y administración de la entidad	Directorio	RDR	1,196,599.00
			1603840	Dirección ejecutiva y administrativa de mayor jerarquía de la entidad	Gerencia General, Imagen. Informática	RDR	272,541.00
			0000009	Acciones administrativas	Gerencia de Administración Y Finanzas	RDR	7,511,936.00
			1603841	Planear, formular estudios y proyectos de inversión pública y supervisar obras de infraestructura civil.	Gerencia de Ingeniería	RDR	1,395,239.00

Categoría presupues	Actividad presupuestal		Finalidad		Unidad orgánica	Fuente de Fto.	PIA 2025
			Cod. Fin.	Descripción de la finalidad			
			1603842	Dirigir y controlar la operación y mantenimiento de los sistemas de captación, tratamiento y distribución de agua potable en redes, disposición de aguas servidas y disposición sanitaria de excretas.	Gerencia Operacional	RDR	10,511,183.00
			1603843	Dirigir y controlar los procesos comerciales relacionados a la comercialización, catastro, medición, facturación y cobranza de los servicios de agua potable y alcantarillado	Gerencia Comercial	RDR	4,017,994.00
			1603844	Conducir y controlar los procesos administrativos, financieros, comerciales, operacionales y logísticos como órgano desconcentrado.	Gerencia de Huanta	RDR	2,463,758.00
			1638266	Integridad institucional	Oficina de Integridad Institucional	RDR	196,502.00
	5000004	Asesoramiento técnico y jurídico	0255991	Apoyo y respaldo jurídico	Oficina de Asesoría Legal	RDR	211,056.00
	5000006	Acciones de control y auditoría	0000537	Control y auditoría	Órgano de Control Institucional	RDR	263,877.00
Asignaciones presupuestales que no resultan en productos (APNP)	5000502	Atención de desastres y apoyo a la rehabilitación y a la reconstrucción	0283297	Fondos para el programa de gestión de riesgos y desastres y adaptación al cambio climático, seda Ayacucho	Gestión de Riesgos y Desastres	RDR	291,856.00
	5000605	Control, aprovechamiento y calidad ambiental	0283296	Fondos para el programa de adecuación sanitaria - Pas y plan de control de calidad - PCC, seda Ayacucho	PAS y PCC	RDR	689,063.00
	5000595	Conservación y restauración de ecosistemas biodiversidad y	0283298	Fondos para el programa de retribución por servicios ecosistémicos, seda Ayacucho	Ecosistémico	RDR	742,281.00
	5000376	Administración de deuda interna	0007683	Servicio de la deuda	Servicio de la Deuda Pública	RDR	1,885,700.00
	5000805	Fortalecimiento institucional					2,608,664.00
	5001178	Servicio de alcantarillado	0381458	VMA - Huamanga	VMA	RDR	1,210,096.00
			0381459	VMA - Huanta	VMA	RDR	0.00
				Estudios, proyectos de inversión y fichas del programa de inversión	Fondo De Inversión	RDR	29,353,792.00
Total PIA 2025 en la fuente de financiamiento RDR							65,162,900.00

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. CONCLUSIONES

1. El POI incluye la programación multianual de las actividades operativas y las inversiones necesarias para llevar a cabo las actividades estratégicas institucionales definidas en el PEI. Este plan abarca un periodo mínimo de tres años, en concordancia con la duración del PEI. Además, establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual (incluyendo programación física, de costos y financiera), alineadas con los logros esperados de los objetivos del PEI. Asimismo, las actividades operativas son el medio necesario y suficiente que contribuyen en la entrega de los bienes y servicios a los usuarios, garantizado el cumplimiento de una acción estratégica institucional que forma parte de un objeto estratégicos institucional.
2. En el POI, la entidad también contempla aquellas inversiones que permiten cerrar brechas de resultados y de productos, es decir, cada inversión que se programa debe estar vinculada a una actividad estratégica institucional, que corresponde a inversiones priorizadas en dicho plan, o actividades programadas por cada centro de costos y/o unidad ejecutora, es de acuerdo a los lineamientos emitidos por el CEPLAN, con como que se orienta a logros de objetivos.
3. Las metas de gestión y objetivos institucionales establecidos para el ejercicio 2025, los cuales orientan al logro de la MISIÓN: "Prestar servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales en beneficio de la población urbana de manera inclusiva, sostenible y de calidad".
4. Las metas de gestión y los objetivos institucionales establecidos para el ejercicio 2025 están dirigidos al cumplimiento de la misión institucional: "Prestar servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales en beneficio de la población urbana de manera inclusiva, sostenible y de calidad"

### 6.2. RECOMENDACIONES

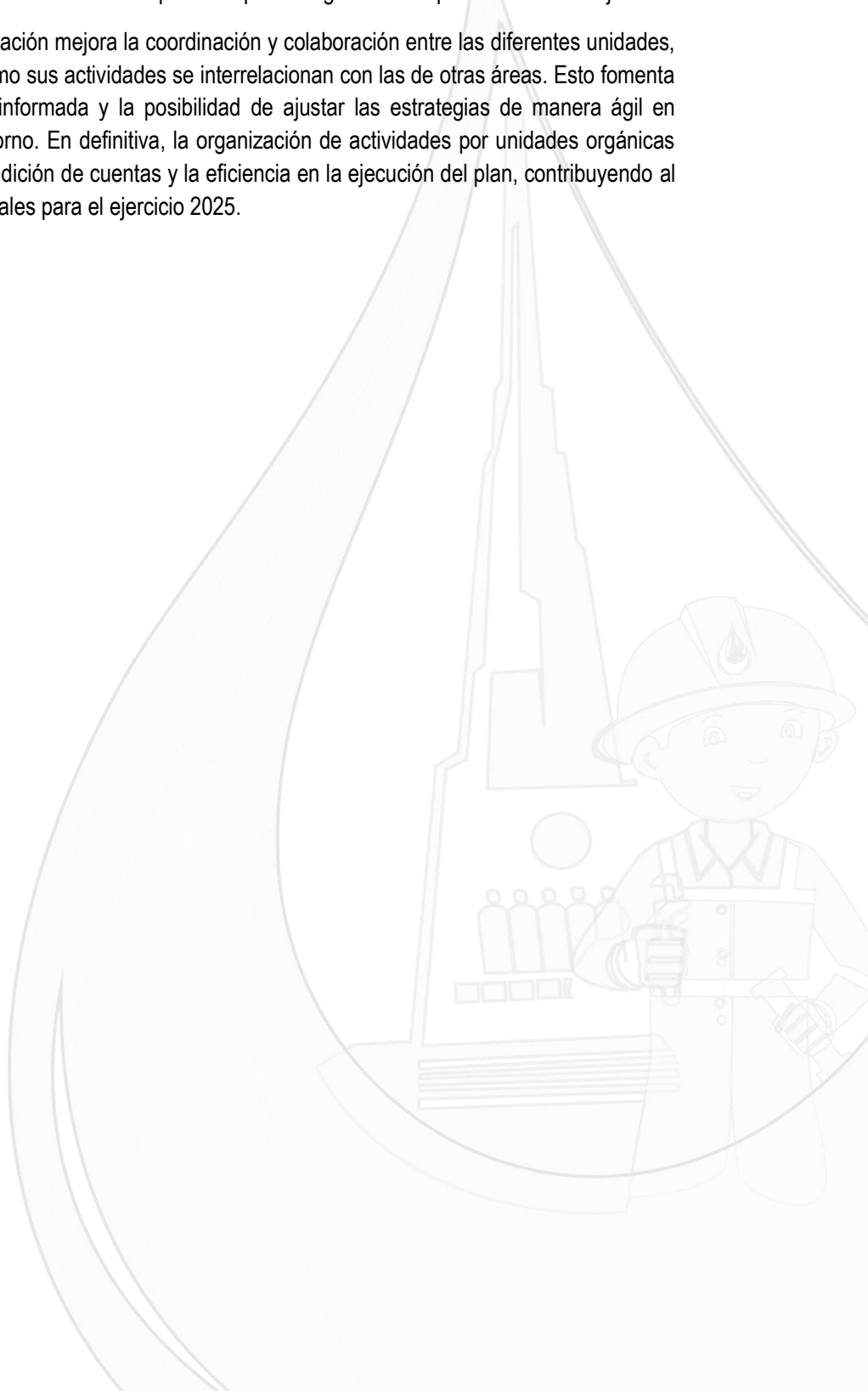
1. Se sugiere que la Gerencia General asuma el liderazgo del proceso de planificación, en estrecha coordinación con la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial, participando activamente en la evaluación y seguimiento del presente plan. Además, se recomienda que cada Gerente de Línea lleve a cabo al menos una reunión trimestral para evaluar el estado de las actividades programadas, con el fin de identificar posibles desvíos y aplicar los correctivos necesarios de manera oportuna.
2. Los órganos y unidades orgánicas deberán registrar mensualmente el avance de la ejecución física de las actividades operativas e inversiones bajo su responsabilidad. La aprobación de estos registros estará a cargo de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial. **El plazo máximo para completar este registro mensual será el décimo día calendario del mes siguiente.**
3. Las evaluaciones del POI 2025 se realizarán dentro de los plazos establecidos para los reportes de seguimiento e informes de evaluación, conforme a la guía de seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN vigente para el ejercicio en curso. El objetivo es identificar posibles correctivos. En caso de no alcanzarse las metas, se deberá analizar los factores que lo hayan determinado. Además, como parte de este proceso de monitoreo, los gerentes de línea serán responsables de realizar evaluaciones mensuales para garantizar el cumplimiento de las metas programadas por las unidades orgánicas a cargo de su gerencia.

## ANEXOS

### Actividades clasificadas por órganos y unidades orgánica para el ejercicio 2025

La clasificación de actividades por órganos y unidades orgánicas para el ejercicio 2025 es fundamental para asignar de manera clara y precisa las responsabilidades de cada área dentro de la entidad, optimizando la utilización de recursos y facilitando el seguimiento de su ejecución. Esta organización permite la determinación de actividades se ha realizado en coordinación con las unidades orgánicas y validados por cada uno de ellas, por lo que asegura que cada unidad se enfoque en las metas específicas del plan. Además, facilita la evaluación del progreso y la identificación temprana de desviaciones, lo que permite aplicar correctivos oportunos para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

Asimismo, esta clasificación mejora la coordinación y colaboración entre las diferentes unidades, ya que cada una tiene claro cómo sus actividades se interrelacionan con las de otras áreas. Esto fomenta una toma de decisiones más informada y la posibilidad de ajustar las estrategias de manera ágil en respuesta a cambios en el entorno. En definitiva, la organización de actividades por unidades orgánicas asegura la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en la ejecución del plan, contribuyendo al éxito de los objetivos institucionales para el ejercicio 2025.



Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE ALTA DIRECCIÓN  
Unidad Orgánica DIRECTORIO  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Gestionar y monitorear a la Gerencia General, Gerencia de línea y de apoyo, para la buena operatividad y prestación de los servicios de saneamiento brindados por la EPS.	SESION	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE CONTROL INTERNO														
Unidad Orgánica	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Efectuar la recopilación de Información (Directiva 19-2022-CG/GMPL_SR Recopilación de información).	Informe	1							1					
AO 02	2	Elaborar de carpeta de servicio.	Informe	1								1				
AO 03	3	Conducir el Órgano de Control Institucional.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Realizar el Servicio de control simultaneo	Informe	27	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1
AO 05	5	Charlas de capacitación en temas de control gubernamental (Situaciones adversas, implementación de recomendaciones y Sistema de Control Interno).	Acción	3		1			1		1					
AO 10	10	Función administrativa de la Unidad.	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE CONTROL INTERNO  
Unidad Orgánica ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL  
Objetivo Estratégico OEI 05 MEJORAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 05 04 CATASTRO TÉCNICO Y COMERCIAL ACTUALIZADO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 09	9	Realizar la evaluación de la implementación del Sistema de Control Interno. (Directiva 006-2019-CG/INTEG).	Informe	2					1						1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE CONTROL INTERNO  
Unidad Orgánica ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 06	6	Realizar el seguimiento a la implementación de las recomendaciones de los Informes de Servicios de Control Posterior (Directiva N° 009-2023-CG/SESNC, aprobados con R.C. N° 263-2023-CG pub. 14.jul.2023).	Informe	2	1						1					
AO 07	7	Realizar la evaluación de denuncias (Directiva 020-2022-CG/GCSD de 10.set.2022).	Informe	2				1				1				
AO 08	8	Realizar el seguimiento a las acciones para el tratamiento de las situaciones adversas resultantes del Servicio de Control Simultáneo (Directiva 013-2022-CG/NORM de 30.may.2022).	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE DIRECCIÓN  
Unidad Orgánica GERENCIA GENERAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Supervisar el cumplimiento de las metas de gestión por localidad establecidas en el estudio tarifario 2022-2027, correspondiente al cuarto año regulatorio.	Acción	4			1			1			1			1
AO 02	2	Supervisar la ejecución del Programa de inversiones 2022-2027, para su cumplimiento de las metas de gestión del cuarto año regulatorio.	Acción	4			1			1			1			1
AO 03	3	Monitorear y supervisar a las gerencias de línea y de apoyo, a fin de garantizar una prestación eficiente y de garantizar una prestación eficiente y de calidad de los servicios de saneamiento brindados por la EPS.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Función administrativa de la Gerencia.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE ASESORAMIENTO														
Unidad Orgánica	OFICINA DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar el diagnóstico del desarrollo del modelo de integridad.	Informe	1						1						

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE ASESORAMIENTO														
Unidad Orgánica	OFICINA DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL														
Objetivo Estratégico	OEI 03	LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													
Actividad Específica	AEI 03 01	INCORPORACIÓN DE PROCESOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO AVANZADAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 03	3	Monitorear y apoyar en la implementación del Sistema de Control Interno.	Informe	2		1					1					
AO 04	4	Coordinar el desarrollo de capacitaciones relacionadas con Sistema de Control Interno, Conflicto de Interés, Gestión de riesgos y Declaraciones Juradas (con la CGR).	Informe	4		1			1			1			1	
AO 05	5	Monitorear la implementación de las recomendaciones de los informes de servicio de control simultaneo y posterior.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE ASESORAMIENTO  
Unidad Orgánica OFICINA DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 02	2	Elaborar el Programa de integridad.	Informe	1	1											
AO 06	6	Monitorear el cumplimiento del Declaración Jurada de Ingresos, Bienes y Rentas.	Informe	4			1			1			1			1
AO 07	7	Monitoreo el cumplimiento de la declaración jurada de intereses.	Informe	4			1			1			1			1
AO 08	8	Coordinación, con el Equipo de Gobierno Corporativo, la implementación de Buen Gobierno Corporativo en la EP.	Informe	4			1			1			1			1
AO 09	9	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	E.T. 2022-2027														
Órgano	ÓRGANO DE ASESORAMIENTO														
Unidad Orgánica	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 02	ATENCIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 13	13	Realizar el seguimiento del cierre y reversión de los saldos de la ficha Otass 2017 (ADENDA N° 001 AL CONVENIO N° 048-2027/OTASS - EPS SEDA AYACUCHO S.A) Servicio de agua potable.	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 14	14	Realizar el seguimiento del cierre y reversión de los saldos de la fichas Otass 2018 (convenio N° 012-2018/OTASS- EPS SEDA Ayacucho S.A)	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	PEI 2022-2026	
Órgano	ÓRGANO DE ASESORAMIENTO	
Unidad Orgánica	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL	
Objetivo Estratégico	OEI 06	FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS
Actividad Específica	AEI 06 01	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar la conciliación Trimestral de gastos con el Dpto. de contabilidad, Departamento de Recursos Humanos y Dto. Tesorería.	Acción	4			1			1			1			1
AO 02	2	Realizar el Informe de Ejecución presupuestal de manera trimestral.	Acción	4			1			1			1			1
AO 03	3	Realizar la evaluación y presentación de información de la ejecución presupuestal del ejercicio 2024.	Acción	4			1			1			1			1
AO 04	4	Elaborar la programación y formulación del PIA 2026 e ingresar al sistema de Programación Multianual.	Acción	1									1			
AO 05	5	Sustentar la formulación y programación del PIA 2026 ante la DGPP-MEF, según programación.	Acción	1										1		
AO 06	6	Realizar talleres sobre la elaboración actividades orientados al cumplimiento de las metas de gestión 2025 (PMO 2024) y Objetivos Institucionales (PEI 2022-2026).	Acción	2							1	1				
AO 07	7	Recopilación de propuesta para la formulación del POI 2026.	Acción	1								1				
AO 08	8	Elaborar el informe de evaluación del POI 2025.	Acción	2						1						1
AO 09	9	Elaborar el informe de avance del cumplimiento de las metas de Gestión 2025 (PMO 2024).	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 10	10	Efectuar el control mensual del índice de precios al por mayor determinado por el INEI, a fin de ser aplicados a las tarifas de servicio de agua potable y alcantarillado aplicable a la EPS.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 11	11	Realizar el seguimiento a la ejecución y liquidación de transferencias financieras recibidas de Otass.	Acción	4			1			1			1			1
AO 12	12	Programa de Inversión (Actividad)	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 15	15	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE ASESORAMIENTO  
Unidad Orgánica OFICINA DE ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar el seguimiento e informe del estado de procesos judiciales, administrativos, conciliaciones extrajudiciales y arbitrajes.	Informe	2						1						1
AO 02	2	Realizar el seguimiento y defensa en los procesos judiciales y administrativos contra la Entidad.	Acción	4			1			1			1			1
AO 03	3	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	PEI 2022-2026	
Órgano	ÓRGANO DE APOYO	
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL Y EDUCACIÓN SANITARIA	
Objetivo Estratégico	OEI 06	FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS
Actividad Específica	AEI 06 01	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Diseño y diagramación de la Memoria anual 2024.	Unidad	1			1									
AO 02	2	Coordinación para la realización para la en cuenta de satisfacción al cliente 2025.	Encuestas	1	1											
AO 03	3	Coordinación de la realización de la Audiencia Pública 2025.	Acción	1					1							
AO 04	4	Emisión de comunicaciones Institucionales.	Unidad	5			1		1	1				1	1	
AO 05	5	Producción de programa radial semanal "Los caminos de agua".	Programas radiales	36			4	4	4	4	4	4	4	4	4	
AO 06	6	Deseño y producción de boletín semestral "Yaku".	Unidad	2							1					1
AO 07	7	Promover charlas para el cuidado y valoración del agua potable y alcantarillado.	Programas educativos	9			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
AO 08	8	Promover visitas guiadas para sensibilizar en el cuidado y valoración del agua potable y alcantarillado.	Programas educativos	9			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
AO 09	9	Producción y difusión de campañas de difusión para el ciudadano del agua potable y alcantarillado.	Unidad	5			1		1	1				1	1	
AO 10	10	Función administrativa de la Unidad.	Acción	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE APOYO  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Supervisión, monitoreo, ejecución e implementación de la Ficha 44: "Implementación del Contac Center" correspondiente al tercer año regulatorio.	Informe	2						1					1	
AO 02	2	Supervisión, monitoreo, ejecución e implementación de la Ficha 45: "Elaboración e implementación del Plan de Gobierno Digital" correspondiente al tercer año regulatorio.	Informe	9				1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Supervisión, monitoreo, ejecución e implementación de la Ficha 46: "Elaboración e implementación del sistema operacional" correspondiente al tercer año regulatorio.	Informe	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Monitoreo y mantenimiento del portal web institucional en la plataforma única gob.pe y PTE.	Acción	4				1	1	1	1					
AO 05	5	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE APOYO  
Unidad Orgánica GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Supervisar la formulación y Ejecución del Plan de Fortalecimiento de Capacidades.	Acción	4			1			1			1			1
AO 02	2	Supervisar la ejecución de ingresos y gastos por toda fuente de financiamiento.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Supervisar la ejecución y cumplimiento del cuadro de necesidades para el ejercicio 2025.	Acción	1						1						
AO 04	4	Supervisar la implementación de recomendaciones derivadas de los informes de inventario de bienes y activos fijos de la Entidad.	Acción	4			1	1					1	1		
AO 05	5	Administración deuda interna - Supervisor -KFW	Informe	1												1
AO 06	6	Función administrativa de la Gerencia.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE APOYO  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Evaluación del margen y rendimiento financiero optimizado en beneficio de la EP, mediante la determinación de indicadores financieros establecidos en el PEI.	Informe	4				1	1			1			1	
AO 02	2	Realizar talleres de orientación dirigidos a los operadores de la asignación de los centros de costos, asignación de actividades, determinación de inductores y costo por actividad.	Informe	3	1			1		1						
AO 03	3	Elaboración del informe de determinación del importe a depositar al fondo de inversiones y reservas.	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Realizar las conciliaciones bancarias con el Departamento de Tesorería.	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 05	5	Implementación y seguimiento de las recomendaciones de auditoría 2024 y pendientes de periodos anteriores.	Informe	3					1			1			1	
AO 06	6	Efectuar la conciliación del programa de inversiones con la GI y OPDE.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 07	7	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE APOYO  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Elaboración y cumplimiento del Plan Anual de contrataciones - PAC.	Informe	5	1		1			1			1			1
AO 02	2	Recopilación y consolidación el cuadro de necesidades y elaborar el Plan Anual de contrataciones - PAC para el año 2026.	Informe	3						1	1					1
AO 03	3	Solicitar y efectuar el seguimiento del saneamiento físico legal de predios de la entidad	Informe	1			1									
AO 04	4	Capacitación a las unidades orgánicas de la EPS sobre la aplicación de las directivas para contrataciones iguales o inferiores a ocho (08) UIT.	Informe	2						1			1			
AO 05	5	Capacitación al personal del departamento de logística en la nueva ley y reglamento de contrataciones del estado	Informe	2			1				1					
AO 06	6	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE APOYO  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 04 01 MARGEN Y RENDIMIENTO FINANCIERO OPTIMIZADO EN BENEFICIO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Implementar los documentos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Elaboración del Plan de Fortalecimiento de Capacidades.	Informe	1											1	
AO 04	4	Gestionar el desarrollo de capacitaciones para el personal de la EPS, en cumplimiento del Plan de Fortalecimiento de Capacidades, con el fin de mejorar la prestación de los servicios de saneamiento.	Capacitación	9			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
AO 05	5	Ejecutar la Evaluación de Desempeño Del personal de la EPS.	Informe	1										1		

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	PEI 2022-2026	
Órgano	ÓRGANO DE APOYO	
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE TESORERÍA	
Objetivo Estratégico	OEI 04	LOGRAR LA SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EPS
Actividad Específica	AEI 04 01	MARGEN Y RENDIMIENTO FINANCIERO OPTIMIZADO EN BENEFICIO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar los depósitos mensuales al fondo de inversiones y reservas del quinquenio 2022-2027 de acuerdo al estudio tarifario aprobado.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Realizar la conciliación de ingresos y egresos de la EPS, con el Departamento de Contabilidad de forma mensual.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Realizar de la conciliación del saldo de balance correspondiente al año 2024 a nivel financiero y presupuestal con OPDE y el Departamento de Contabilidad.	Informe	1			1									
AO 04	4	Realizar de la pre- conciliación bancaria de manera mensual, y gestionar la identificación de diferencias conciliatorias para su registro.	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE APOYO  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE TESORERÍA  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 05	5	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica GERENCIA OPERACIONAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar el seguimiento y control de la "Continuidad de la EP" en la localidad de Huamanga, según lo establecido para el Cuarto año regulatorio.	Horas/día	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
AO 02	2	Realizar el seguimiento y control del "Agua no Facturada de la EP" En la Localidad de Huamanga, según lo establecido para el Cuarto año regulatorio.	Porcentaje	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269	0.3269
AO 03	3	Vigilancia del cumplimiento de la normativa establecida por los entes reguladores y rectores en los diferentes procesos operativos, a fin de garantizar un servicio oportuno y de calidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Monitorear el avance de la ejecución de la transferencia financiera recibida por Otass por cada Ficha técnica.	Informe	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 05	5	Realizar le seguimiento, control y monitoreo en la ejecución de los proyectos y planes de trabajo del programa de Inversiones 2022 -2027 para el cumplimiento de las metas de gestión en el 4° año regulatorio.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 06	6	Gestionar la elaboración del IOARR y el financiamiento del proyecto denominado "Atención de alerta rápida".	Acción	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 07	7	Función administrativa de la Gerencia.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 07	7	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	PEI 2022-2026	
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA	
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE	
Objetivo Estratégico	OEI 06	FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS
Actividad Específica	AEI 06 04	GOBIERNO DIGITAL IMPLEMENTADO EN LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar el seguimiento a la elaboración del expediente técnico del "Proyecto Mejoramiento de servicio de agua potable en la ciudad de Ayacucho Canal de Conducción Tramo Chiara - Lambras Huaycco".	informes	5							1	1	1	1	1	
AO 02	2	Gestionar la construcción de una unidad de tratamiento de lodos en la PTAP Quicapata, Distrito de Carmen Alto, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.	informes	9		1	1	1	1	1	1	1	1	1		
AO 03	3	Gestionar la ampliación de decantadores de la planta Quicapata Distrito - Distrito de Carmen Alto- provincia de Huamanga - Departamento de Ayacucho.	Informes	7			1	1	1	1	1	1	1			
AO 04	4	Elaborar y gestionar la aprobación de manual de operación y mantenimiento de reservorios de agua potable.	informe	5			1	1	1	1	1					
AO 05	5	Implementar el laboratorio de proceso de agua potable EPS.	Informe	4			1		1		1			1		
AO 06	6	Realizar el mantenimiento de pantallas de polipropileno de los floculadores de la PTAP N 01 Quicapata - Distrito de Carmen Alto - Huamanga – Ayacucho.	informe	5		1	1	1	1	1						

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.															
Periodo del PEI	PEI 2022-2026															
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA															
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD															
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.														
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA														

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Gestionar la formulación de la Ficha IOARR, para el mejoramiento del laboratorio de hidrobiología en la PTAP Quicapata.	Informe	3	1	1	1									
AO 02	2	Caracterizar y georreferenciar los puntos de muestreo de las fuentes de abastecimiento del Seda Ayacucho, DS N 004-2027-MINAM Y DS N 058 MINSA/DIGESA.	Informe	2						1						1
AO 03	3	Evaluar la calidad bacteriológica y fisicoquímica del agua cruda del incremento a las PTAP del SEDA Ayacucho, DS N 004-2027-MINAM Y DS N 058 MINSA/DIGESA.	Informe	4			1			1			1			1
AO 05	5	Realizar el monitoreo de calidad bacteriológica y fisicoquímica del agua en las redes de distribución en la localidad de Huamanga y Huanta, PCC y DS N 031-2010-SA.	Informe	6			1			2			1			2
AO 06	6	Evaluar cumplimiento de concentración de cloro Residual en las redes de distribución de la localidad de Huamanga DSN 031-2010 SA.	Informe	4			1			1			1			1
AO 07	7	Supervisar la limpieza y desinfección de los reservorios según cronograma en la localidad de Huamanga y Huanta.	Informe	2						1						1
AO 08	8	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 04	4	Ejecutar la frecuencia de monitoreo establecida en el PCC, a la salida de las PTAP de a la localidad de Huamanga y Huanta.	Informe	4			1			1			1			1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar el retiro de lodos de 06 tanques Imhoff y eliminación de malezas de lagunas facultativas y lagunas de maduración-cloración.	Acción	12			3			3			3			3
AO 02	2	Realizar el retiro de lodo deshidratado de Laguna de Maduración 2 - PTAS Totorá.	Acción	2			1			1						
AO 03	3	Gestionar el mejoramiento del sistema de pararrayos de la PTAS Totorá.	Informe	2				1			1					
AO 04	4	Realizar el seguimiento de la ejecución de la "Implementación de cámara de contacto para mejorar el sistema de cloración efluente PTAR Totorá".	Acción	9		1	1	1	1	1	1	1	1	1		
AO 05	5	Realizar el seguimiento de ejecución de Proyecto "Rehabilitación de tubería de filtros de percolación PTAR Totorá".	Acción	9		1	1	1	1	1	1	1	1	1		
AO 06	6	FICHA 41 Intervención a la línea de emisor con la ejecución de Mantenimiento de rehabilitación de la plataforma existente sobre la línea del emisor	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 07	7	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	E.T. 2022-2027	
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA	
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	
Objetivo Estratégico	OEI 01	MEJORAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACION URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.
Actividad Específica	AEI 01 04	AGUAS RESIDUALES DISPUESTAS POR LA EPS EN UN SISTEMA DE TRATAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 07	7	FICHA 38 Adquisición de equipos para el Departamento de Mantenimiento para el Departamento de Catastro técnico	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.															
Periodo del PEI	PEI 2022-2026															
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA															
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO															
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.														
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA														

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Ejecución del programa de mantenimiento preventivo y correctivo anual de las redes de agua potable y alcantarillado.	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Seguimiento de la ejecución del proyecto Ficha 35 "Renovación de redes de distribución (año 2025) – Huamanga".	Informe	4		1			1				1			1
AO 03	3	Seguimiento de la ejecución del proyecto Ficha 36 "Renovación de redes de alcantarillado (año 2025) – Huamanga".	Informe	4		1			1				1			1
AO 04	4	Ejecución de la actividad Ficha 72 "Fortalecimiento de capacidades redes Ayacucho".	Informe	7			1			1	1	1	1	1	1	
AO 05	5	Construcción de desarenador Barrio Pilacucho entre Mz. J y H.	Informe	1						1						
AO 06	6	Construcción de buzón Asociación Madre Covadonga Mz. R.	Informe	1									1			

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 08	8	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.															
Periodo del PEI	PEI 2022-2026															
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA															
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE CATASTRO TÉCNICO Y REDES															
Objetivo Estratégico	OEI 01	MEJORAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACION URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.														
Actividad Específica	AEI 01 04	AGUAS RESIDUALES DISPUESTAS POR LA EPS EN UN SISTEMA DE TRATAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA														

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Cumplimiento con la meta de gestión "continuidad de la EP" en la localidad de Huamanga correspondiente al cuarto año regulatorio.	Horas/día	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
AO 02	2	Gestionar el cumplimiento del índice de presión brindado - localidad Huamanga.	m.c.a	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
AO 03	3	Detección de fuga no visibles en las redes matrices de agua potable.	Acción	6		1		1		1		1		1		1
AO 04	4	Instalación de purga de agua.	Unidad	3					1		1		1			
AO 05	5	Instalación de purga de aire en zonas alta con discontinuidad de servicio.	Unidad	3			1			1			1			
AO 09	9	FICHA 34 Equipamiento para el departamento catastro tecnico (GPS DIFERENCIAL) reemplazo delimitacion zonas sub sectoriales micro zonas sector de abastecimiento		6						1	1	1	1	1	1	
AO 10	10	FICHA 72 Fortalecimiento de capacidades redes Ayacucho	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE CATASTRO TÉCNICO Y REDES														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 07	7	Ejecución y Renovación de manómetros de la ERP.	Unidad	6				2			2			2		
AO 08	8	Ejecución de la Ficha 39: "Renovación de vehículo para el Dpto. de catastro técnico redes".	Acción	3	1	1	1									
AO 11	11	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE CATASTRO TÉCNICO Y REDES  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 06	6	Delimitar nuevos puntos de control de presión y continuidad.	Unidad	3				1		1		1				

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	PEI 2022-2026	
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA	
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL	
Objetivo Estratégico	OEI 01	MEJORAR EL ACCESO DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA
Actividad Específica	AEI 01 05	NORMATIVA SOBRE VMA CUMPLIDAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 11	11	Toma de muestra inopinada a los usuarios no domésticos (UND).	Porcentaje	1		0.2		0.2		0.2		0.2		0.2		
AO 12	12	Inspeccionar actualizar, identificar y capacitar, sobre la normativa de los Valores Máximos Admisibles (VMA), a nuevos usuarios no domésticos UND.	Unidad	55		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
AO 13	13	Atención de reclamos de los usuarios no domésticos UND.	Informe	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 17	17	Servicio de alcantarillado VMA - huamanga	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 18	18	serviico de alcantarillado VMA - huanta	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Porcentaje de Ejecución de la reserva para la Implementación de Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE).	Porcentaje	0.88			0.71	0.01	0.01	0.02	0.04	0.02	0.02	0.03	0.01	0.01
AO 02	2	Porcentaje de Ejecución de la reserva de Gestión de Riesgos de Desastres y Adaptación al Cambio Climático (GRD Y ACC).	Porcentaje	0.95			0.76	0.03	0.03	0.01	0.03	0.02	0.02	0.02	0.02	0.01
AO 03	3	Elaboración del Plan de trabajo de la reserva para la Implementación de Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE)de acuerdo al estudio tarifario 2022 – 2027.	Plan de intervención	1		1										
AO 14	14	Fondo para el programa de gestion de riesgos y desastres y adaptacion al cambio climatico, seda ayacucho.	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL														
Objetivo Estratégico	OEI 03	LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													
Actividad Específica	AEI 03 01	INCORPORACIÓN DE PROCESOS DE LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO AVANZADAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 04	4	Elaboración del Plan de trabajo de la reserva del Plan de Control de Calidad (PCC) y Programa de Adecuación Sanitaria (PAS) de acuerdo al estudio tarifario 2022- 2027.	Plan de intervención	1		1										
AO 05	5	Elaboración del Plan de trabajo de la reserva de Gestión de Riesgo y Desastres (GRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC) de acuerdo al estudio tarifario 2022- 2027.	Plan de intervención	1		1										
AO 06	6	Ejecutar el Plan de trabajo para el Cumplimiento del Programa de Gestión de Riesgos y Desastre (GRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC), SEDA Ayacucho, para el Cumplimiento de las Metas de Gestión al cuarto año regulatorio.	Acción	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 07	7	Ejecutar el Plan de trabajo para la Implementación de Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE) para el Cumplimiento de la Meta de Gestión en el cuarto año regulatorio.	Acción	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 08	8	Ejecutar el Plan de trabajo para el cumplimiento de la Reserva del Plan de Control de calidad (PCC) y Programa de Adecuación Sanitaria (PAS) para el cumplimiento de la Meta de Gestión del cuarto año regulatorio.	Acción	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 09	9	Capacitación al Personal de SEDA Ayacucho en temas relacionados a MRSE, GRD Y ACC, y temas ambientales.	Acción	1										1		
AO 10	10	Sensibilización y Difusión a la población urbana sobre GRD Y ACC (radio, tv entre otros).	Acción	5							1	1	1	1	1	
AO 15	15	Fondo para el programa de retribucion por servicios ecosistemicos, seda ayacucho.	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 16	16	Fondo para el programa de adecuacion saniatria - PAS y plan de control de calidad - PCC, SEDA Ayacucho..	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 19	19	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO

POI 2025

ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica GERENCIA COMERCIAL  
Objetivo Estratégico OEI 05 MEJORAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 05 04 CATASTRO TÉCNICO Y COMERCIAL ACTUALIZADO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar el seguimiento y control de la meta de gestión del Catastro Comercial de la localidad de Huamanga, según lo establecido para el 4to año regulatorio.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Realizar el seguimiento y control de la meta de gestión del reemplazo de medidores de la localidad de Huamanga, según lo establecido para el 4to año regulatorio.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Realizar el seguimiento y control de la meta de gestión del agua no facturada, según lo establecido para el 4to año regulatorio.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Gestionar la formulación del IOARR del proyecto de adquisición de 10,000 medidores ultrasónicos.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica GERENCIA COMERCIAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 05	5	Función administrativa de la Gerencia.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	PEI 2022-2026	
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA	
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE CATASTRO DE CLIENTES Y VENTAS	
Objetivo Estratégico	OEI 05	MEJORAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL DE LA EPS
Actividad Específica	AEI 05 04	CATASTRO TÉCNICO Y COMERCIAL ACTUALIZADO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Continuidad de la ejecución de la Ficha N° 49: "Colocación de identificador visual de usuarios".	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Continuidad de la ejecución de la Ficha N° 50: "Actualización de base Alfa Numérica".	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Continuidad de la ejecución de la Ficha N° 51: "Implementación de la base gráfica en GIS – Huamanga".	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Continuidad de la ejecución de la Ficha N° 53: "Erradicación de conexión clandestina".	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 05	5	Actualización dinámica catastral (categorías, actividades y otros).	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 06	6	Implementación de acciones para la disminución del índice de agua no facturada.	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 07	7	FICHA 50 Actualización de la base alfanumérica - huamanga	Informe	6							1	1	1	1	1	
AO 08	8	FICHA 49 Colocación de identificador visual de usuarios	Informe	6							1	1	1	1	1	
AO 09	9	FICHA 53 erradicación de clandestinos	Informe	6							1	1	1	1	1	
AO 10	10	FICHA 51 implementación de la base grafica en GIS - huamanga	Informe	6							1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE CATASTRO DE CLIENTES Y VENTAS  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 11	11	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN  
Objetivo Estratégico OEI 05 MEJORAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 05 07 MEDIDORES REMPLAZADOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Seguimiento de ejecución de la Ficha N° 54: Renovación de Medidores Huamanga.	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Ejecución de reflote de caja porta medidor de agua.	Unidad	117				15	15	15	15	15	15	15	12	
AO 03	3	Limpieza de caja portamedidor.	Unidad	5000					1000	1000	1000	1000	1000			
AO 04	4	Gestionar la formulación de IOAR para adquisición y reemplazo de medidores ultrasónico.	Informe	1		1										

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 05	5	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE COBRANZAS  
Objetivo Estratégico OEI 05 MEJORAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 05 01 MOROCIDAD REDUCIDA DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Gestión de la cobranza total del ejercicio 2025 (sin IGV).	Miles de S/	32499.96	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33	2708.33
AO 02	2	Reducción del 20% en el saldo de deudas incobrables al 31 de diciembre de 2024.	Miles de S/	120	5	5	10	10	10	10	10	12	12	12	12	12
AO 03	3	Gestionar la tercerización de los servicios de cierre y reapertura de los servicios de saneamiento.	Informe	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Elaboración y presentación de las carpetas de suministros en cartera morosa al comité de quiebre y castigo.	Unidad	50000								50000				

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE COBRANZAS  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 05	5	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 02	ATENCIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Implementación con un especialista en gestión legal para los expedientes de reclamos en proceso de apelación y resoluciones de primera y segunda instancia.	Informe	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Verificación posterior de medidor de agua de usuarios en proceso de reclamo.	Informe	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Implementación de las medidas correctivas Interpuestas por SUNASS.	Acción	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 04	4	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.															
Periodo del PEI	PEI 2022-2026															
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA															
Unidad Orgánica	GERENCIA DE INGENIERÍA															
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.														
Actividad Específica	AEI 02 02	ATENCIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA														

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Verificación y seguimiento de todos los programas de inversión de SEDA S.A. propuestos para el quinquenio regulatorio 2022-2027.	Acción	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Seguimiento de la elaboración del estudio de reinversión y el expediente técnico de las Fichas correspondientes al tercer año regulatorio del estudio tarifario 2022-2027.	Acción	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Seguimiento de todos los proyectos ejecutados por la EPS, para su cierre y liquidación.	Acción	9				1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Dirigir la actualización de directivas internas a cargo de la Gerencia de Ingeniería, para garantizar la correcta iniciación, planificación, ejecución y cierre de los proyectos.	Resolución	1			1									
AO 05	5	Gestionar la ejecución de la Ficha técnica: "Fortalecimiento de Capacidades redes Ayacucho y Huanta".	Acción	3		1	1	1								
AO 06	6	Coordinación y remisión de la información sobre el avance de la ejecución de la transferencia financiera recibida por Otass para cada Ficha técnica.	Acción	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica GERENCIA DE INGENIERÍA  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 07	7	Función administrativa de la Gerencia.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

**Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.**  
**SEDA AYACUCHO**

**POI 2025**

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	PEI 2022-2026	
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA	
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.
Actividad Específica	AEI 02 02	ATENCIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 54: "Renovación de medidores Huamanga".	Informe técnico	1		1										
AO 02	2	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 56: "Renovación de medidores Huanta".	Informe técnico	1		1										
AO 03	3	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 6: "Construcción de tanque elevado y obras complementarias en PTAP Cabrapata".	Informe técnico	1				1								
AO 04	4	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 28: "Construcción de reservorio de almacenamiento de 2000 m3 Huasachura".	Informe técnico	1				1								
AO 05	5	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 35: "Renovación de redes de distribución – Huamanga".	Informe técnico	1					1							
AO 06	6	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 36: "Renovación de redes de alcantarillado – Huamanga".	Informe técnico	1					1							
AO 07	7	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 68: "Mejoramiento, rehabilitación y reubicación del aliviadero del emisor e implementación bypass en la entrada de PTAR totora, dentro del ámbito de influencia del servicio d	Informe técnico	1						1						
AO 08	8	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 4: "Mejoramiento de ambientes para atención al usuario de la seda Ayacucho del distrito de Ayacucho - provincia de Huamanga - departamento de Ayacucho".	Informe técnico	1								1				
AO 09	9	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 39: "Renovación de vehículo para el Dpto. de catastro técnico redes".	Informe técnico	1									1			
AO 10	10	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 69: "Mejoramiento y ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales Ichpico de la ciudad de Huanta, distrito de Huanta, provincia de Huanta, departamento de Ayacuch	Informe técnico	1										1		
AO 11	11	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha 73: "Renovación del sistema de agua potable en calles, jiros y avenidas de la ciudad de Huanta, distrito de Huanta, provincia de Huanta, departamento de Ayacucho".	Informe técnico	1							1					

*NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa*

**Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.**  
**SEDA AYACUCHO**

**POI 2025**

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.	
Periodo del PEI	PEI 2022-2026	
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA	
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.
Actividad Específica	AEI 02 02	ATENCIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 12	12	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 24 "Construcción i) laboratorio de hidrobiología ii) almacén de insumos químicos fiscalizados iii) ampliación de laboratorio microbiología".	Informe técnico	1											1	
AO 13	13	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 54: "Renovación de medidores Huamanga (año 2026)".	Informe técnico	1												1
AO 14	14	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 56: "Renovación de medidores de Huanta (año 2026)".	Informe técnico	1												1
AO 15	15	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 11: "Mejoramiento de servicio de agua potable en la ciudad de Ayacucho - canal de conducción tramo Chiara, Lambrashuaycco, Casaorcco, Quicapata en los distritos de Chiara y Ca	Informe técnico	1											1	
AO 16	16	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 2: "Mejoramiento del local institucional de seda Ayacucho localidad de Huanta, provincia de Huanta departamento de Ayacucho".	Informe técnico	1										1		
AO 17	17	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 21: "Construcción de una unidad de tratamiento de lodos en la PTAP Quicapata-distrito de Carmen Alto provincia de Huamanga departamento de Ayacucho".	Informe técnico	1												1
AO 18	18	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 7: "Proyecto mejoramiento de la capacidad de conducción de agua cruda desde canal lateral Ccellocacca a la PTAP Cabrapata".	Informe técnico	1							1					
AO 19	19	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 26: "Instalación de un sistema de cloración de una tonelada métrica de la PTAP Quicapata".	Informe técnico	1										1		
AO 20	20	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 8: "Mejoramiento de la capacidad de conducción de agua cruda desde sifón Tambopuquio hasta la captación lateral de Ccellocacca".	Informe técnico	1												1

*NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa*

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 02	ATENCIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 21	21	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° S/N "Elaboración de expediente técnico construcción de la línea de conducción desde Campanayoc a PTAP Cabrapata en el distrito de Ayacucho provincia de Huamanga departamento d	Informe técnico	1											1	
AO 22	22	Realizar el estudio de preinversión y elaboración del expediente de la Ficha N° 9: "Adquisición e instalación de planta portátil 30 Lt/seg. y reservorio portátil de capacidad 500m3 para el sector de vista alegre".	Informe técnico	1									1			
AO 23	23	Elaboracion de estudio de inversion	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 24	24	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

**Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.**  
**SEDA AYACUCHO**

**POI 2025**

ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE OBRAS														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 02	ATENCIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Promover la ejecución de obras programadas en el estudio tarifario.	Acción	12			1	1	2	2	2	2	1	1		
AO 02	2	Elaborar el informe final de obra (pre liquidación técnica y financiera).	Acción	8				1	1	1	1	1	1	1	1	
AO 03	3	Realizar el seguimiento al cumplimiento de las metas de gestión relacionados la ejecución de los programas de inversión	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Realizar la conciliación de la ejecución de gastos del programa de inversión.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 05	5	Mejoramiento de la capacidad operativa de las unidades de almacenamiento de agua potable dentro del ámbito de responsabilidad de SEDA Ayacucho, 5 distritos de la provincia de Huamanga - departamento de Ayacucho	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 06	6	Mejoramiento de los servicios de catastro técnico operacional de redes de agua y alcantarillado sanitario dentro del ámbito de responsabilidad de SEDA Ayacucho, distrito Huanta y 5 distritos de la provincia de Huamanga - departamento de Ayacucho		6						1	1	1	1	1	1	
AO 07	7	Mejoramiento de las capacidades técnicas y operativas en la inversión pública en el SEDA- Ayacucho - distrito de Ayacucho - provincia de Huamanga - departamento de Ayacucho formulación, evaluación y ejecución de proyectos de	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 08	8	Renovación de cámara de válvulas; en el(la) línea de conducción reservorio Quicapata a reservorio libertadores II distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 09	9	Renovación de válvula de control; en el(la) planta de tratamiento de agua potable Quicapata distrito de Carmen Alto, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 10	10	Renovación de pase aéreo; en el(la) línea de conducción reservorio Quicapata a libertadores I, línea de impulsión reservorio Río Seco y emisor Totorá distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	Informe	6						1	1	1	1	1	1	
AO 11	11	Renovación de sistema de descarga y cerco perimétrico; en el(la) desarenador Campanayoc distrito de Carmen Alto, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE OBRAS  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 12	12	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DE LÍNEA														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE OBRAS														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 02	ATENCIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar liquidaciones de oficio de Obras ejecutadas que no cuentan con información suficiente de acuerdo a la directiva N° 01-2024-SEDA AYACUCHO/GI/DSLO 2006-2024 "Procedimiento para la liquidación de oficio de obras ejecutadas por administración directa	Acción	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Realizar liquidaciones técnico-financieros de obras ejecutadas 2006-2024.	Acción	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 03	3	Efectuar la supervisión de la ejecución de obras a través de proyectos de inversión y/o IOARR.	Supervisión	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DE LÍNEA  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE OBRAS  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 04	4	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DESCONCENTRADO														
Unidad Orgánica	GERENCIA DE HUANTA														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													
Actividad Específica	AEI 02 01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LA EPS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Realizar el seguimiento para el cumplimiento de la meta de gestión "Continuidad de la EP" Correspondiente al cuarto año regulatorio.	Acción	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Realizar el seguimiento y control para el cumplimiento de la meta de gestión "Agua No facturada de la EP" establecido por la Dirección de Fiscalización de la SUNASS en el tercer año regulatorio.	Acción	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DESCONCENTRADO  
Unidad Orgánica GERENCIA DE HUANTA  
Objetivo Estratégico OEI 05 MEJORAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 05 07 MEDIDORES REMPLAZADOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 03	3	Realizar el seguimiento de la ejecución del proyecto de la Ficha 56: "Renovación de medidores Huanta", Para el cumplimiento de la Meta de gestión y catastro correspondiente al cuarto año regulatorio.	Acción	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DESCONCENTRADO  
Unidad Orgánica GERENCIA DE HUANTA  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 04	4	Gestionar la elaboración del expediente técnico para la construcción de local institucional de Seda Ayacucho - Localidad de Huanta.	Informe	3		1	1	1								
AO 05	5	Monitorear e informar sobre el avance de la ejecución de la transferencia financiera recibida por Otass para cada Ficha técnica.	Acción	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 06	6	Función administrativa de la Gerencia.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.															
Periodo del PEI	PEI 2022-2026															
Órgano	ÓRGANO DESCONCENTRADO															
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO OPERACIONAL															
Objetivo Estratégico	OEI 01	MEJORAR EL ACCESO DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA														
Actividad Específica	AEI 01 04	AGUAS RESIDUALES DISPUESTAS POR LA EPS EN UN SISTEMA DE TRATAMIENTO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA														

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Disposición de aguas residuales por parte de la EPS en un sistema de tratamiento.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 02	2	Realizar el seguimiento de la elaboración ejecución de Ficha 69: "Mejoramiento y ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales Ichpico de la ciudad de Huanta, distrito de Huanta, provincia de Huanta, departamento de Ayacucho".	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.														
Periodo del PEI	PEI 2022-2026														
Órgano	ÓRGANO DESCONCENTRADO														
Unidad Orgánica	DEPARTAMENTO OPERACIONAL														
Objetivo Estratégico	OEI 02	BRINDAR ATENCION INTEGRAL Y DE CALIDAD AL USUARIO DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO EN BENEFICIO D ELA POBLACION URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA													
Actividad Específica	AEI 02.01	CONTROL DE CALIDAD ADECUADA DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO DE EP EN BENEFICIO DE LA POBLACION URBANA DE LAS PROVINCIAS DE HUAMANGA Y HUANTA.													

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 03	3	Seguimiento del cumplimiento de las metas de gestión de la continuidad de la EPS, correspondiente al cuarto año regulatorio en la producción de agua potable.	Horas/día	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
AO 04	4	Elaboración de informe de Índice de presión brindado - Mantenimiento preventivo y correctivo de Estaciones Reductoras de Presión, Purga de redes y monitoreo de presión y continuidad en redes de agua potable.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 05	5	Seguimiento al mantenimiento preventivo y correctivo de las redes de agua potable y alcantarillado.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 06	6	Seguimiento de ejecución de Ficha N° 03: "Mejoramiento de los servicios de catastro técnico operacional de redes de agua y alcantarillado sanitario dentro del ámbito de responsabilidad de seda Ayacucho, distrito Huanta y 5 distritos de la provincia de Hua	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 07	7	FICHA 72 Fortalecimiento de capacidades redes huanta	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DESCONCENTRADO  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO OPERACIONAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 08	8	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DESCONCENTRADO  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO COMERCIAL  
Objetivo Estratégico OEI 05 MEJORAR LA EFICIENCIA EMPRESARIAL DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 05 01 MOROCIDAD REDUCIDA DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 01	1	Cobranza por servicio de saneamiento (Sin IGV).	Miles de S/	4128.12	344.01	344.01	344.01	344.01	344.01	344.01	344.01	344.01	344.01	344.01	344.01	344.01
AO 02	2	Recuperación de la cartera morosa.	Soles	7200	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
AO 03	3	Elaboración y ejecución del plan de trabajo para la actualización del catastro comercial de la EPS, Ficha 52: "Implementación de la base gráfica en GIS – Huanta".	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 04	4	Elaboración y ejecución del plan de trabajo de la EPS, Ficha 48: "Actualizacion de la base alfanumerica – Huanta".	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 05	5	Elaboración y presentación de carpetas de suministros que se encuentran en cartera morosa, al comité de quiebre y castigo.	Unidad	100					50						50	
AO 06	6	Realizar acciones operativas para la erradicación de conexiones clandestinas (notificación y corte).	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AO 07	7	FICHA 52 implementación de la base grafica en GIS - Ayacucho, Huanta, Huanta	Informe	6						1	1	1	1	1	1	

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
SEDA AYACUCHO



ETE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.  
Periodo del PEI PEI 2022-2026  
Órgano ÓRGANO DESCONCENTRADO  
Unidad Orgánica DEPARTAMENTO COMERCIAL  
Objetivo Estratégico OEI 06 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS  
Actividad Específica AEI 06 01 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

Código de AO	Prioridad	Actividad Operativa	Unidad de Medida	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
AO 08	8	Función administrativa de la Unidad.	Acción	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NOTA: Los Órganos y Unidades Orgánicas, de manera mensual, deben cumplir con el registro del seguimiento mensual de actividades POI dentro de los 10 días calendario del mes siguiente del que se informa