



**SEDA AYACUCHO**

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
*Llevamos vida a tu hogar*

**AUDIENCIA**

**PÚBLICA**

**DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE SEDA AYACUCHO**



# Detalle de formatos

DETALLE DE LOS FORMATOS			
Localidad	Ítem	Descripción	órgano responsable
Huamanga	Formato 1	Continuidad de servicio de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 2	Niveles de presión en las redes de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 3	Tratamiento de aguas servidas	Gerencia Operacional
	Formato 4	Costo de servicios de saneamiento	Gerencia Comercial / Gerencia de Administración y Finanzas
	Formato 5	Producción de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 6	Reservorios de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 7	Estación de bombeo de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 8	Estación de bombeo de agua residuales	Gerencia Operacional
	Formato 9	Conexiones de agua potable	Gerencia Comercial
	Formato 10	Conexiones de alcantarillado	Gerencia Comercial
	Formato 11	Micro medición	Gerencia Comercial
	Formato 12	Periodo de consumo y facturación	Gerencia Comercial
	Formato 13	Reclamos en primera instancia	Gerencia Comercial
	Formato 14	Reclamos en segunda instancia	Gerencia Comercial
	Formato 15	Personal	Gerencia de Administración y Finanzas
	Formato 16	Personal directivo	Gerencia de Administración y Finanzas
	Formato 17	Distribución de Costos y/o Gastos por naturaleza	Gerencia de Administración y Finanzas

	Formato 18	Estado de Situación Financiera al 31-12-2023	Gerencia de Administración y Finanzas
	Formato 19	Estado de resultados integrales	Gerencia de Administración y Finanzas
	-	Educación sanitaria	Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
	-	Imagen Institucional	Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
	-	Relaciones públicas y plan de comunicaciones	Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
	Formato 20	Metas del Plan Maestro Optimizado	Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial
	Formato 21	Proyectos de PMO	Gerencia de Ingeniería
	Formato 1	Continuidad de servicio de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 2	Niveles de presión en las redes de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 3	Tratamiento de aguas servidas	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 5	Producción de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
Huanta	Formato 6	Reservorios de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 9	Conexiones de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 10	Conexiones de alcantarillado	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 11	Micro medición	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 12	Periodo de consumo y facturación	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 13	Reclamos en primera instancia	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 14	Reclamos en segunda instancia	Gerencia Huanta - Departamento Comercial





# Gerencia Operacional

FORMATO N° 1

# CONTINUIDAD DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2024



Localidad / Sector	Horas de suministro de Agua Potable al día	Nivel de Presión de Agua Potable (M.C.A)	Calificación de la Presión de Agua Potable	Delimitación Geográfica
Acuchimay	24.00	34.39	Buena	Distritos de San Juan Bautista, Ayacucho centro, Jesús Nazareno Centro
Libertadores 1	24.00	31.46	Buena	Distrito de Ayacucho (Sr. de Quinuapata y Urb. Mariscal Cáceres)
Libertadores 2	23.98	25.08	Buena	Distritos de Ayacucho, Jesús Nazareno sector Norte
Miraflores	24.00	31.06	Buena	Distritos de San Juan Bautista, Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.
Quicapata	24.00	33.56	Buena	Distrito de Carmen Alto.
Pueblo Libre	10.37	35.42	Buena	Distrito de Ayacucho (Pueblo Libre, Barrios Altos)
Picota	10.60	36.41	Buena	Distrito de Ayacucho (Los Pinos, Señor de la Picota y Wari Accopampa)
Vista Alegre	5.94	22.24	Buena	Distrito de Carmen Alto sector sur
San Joaquín	24.00	34.56	Buena	Distrito de Ayacucho (Barrio Andamarca, Santa Ana y Santa Cecilia)
Rio Seco	9.59	37.03	Buena	Distrito de Ayacucho (Yuracc Yuracc, Cuchipampa y 11 de mayo)
Alto Perú	9.31	36.65	Buena	Distrito de Ayacucho (Jr. Pisco Tambo y Jr. Miradores)
Nueva Esperanza	7.02	40.45	Buena	Distritos de San Juan (Ñahuinpuquio, Villa Militar, Toro Huichccana)
Pillpintuyocc	3.94	36.51	Buena	Distrito de Ayacucho (Juan Velasco Alvarado y AD Cidepa)
Señor de Palacio	7.29	34.79	Buena	Distrito de Ayacucho (A.H. Silvo Forestal y ASC. Zuela Huaycco)
Huascahura	5.56	40.87	Buena	Distrito de Ayacucho (Huascahura y Chamanapata)

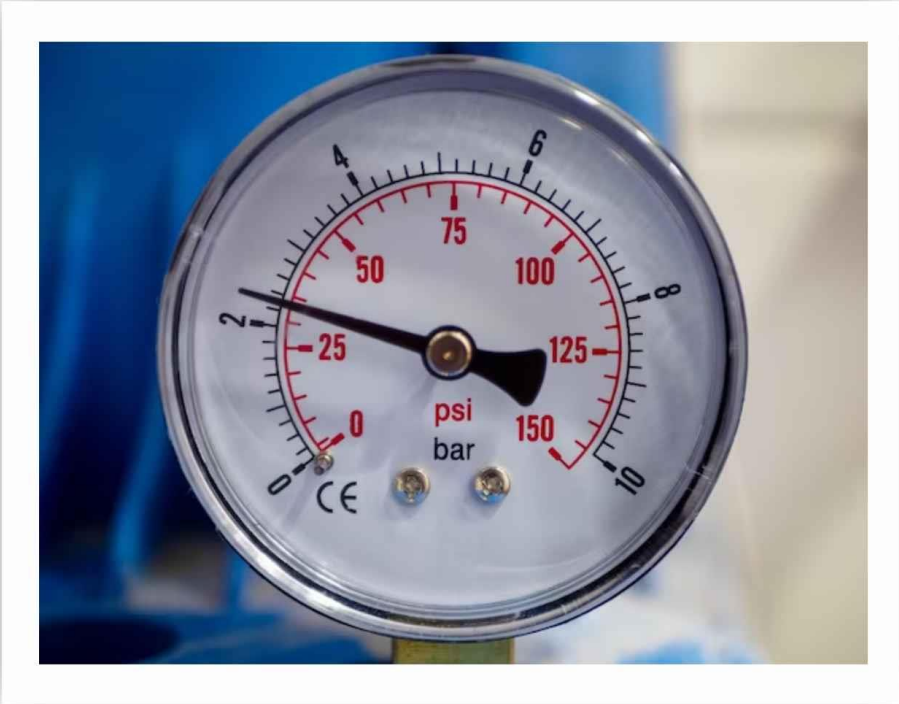


FORMATO N°2

NIVELES DE PRESIÓN

EN LAS REDES DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2024



Localidad/ sector	Nivel de Presión de Agua Potable (m.c.a)	Calificación	Delimitación Geográfica
Acuchimay	34.39	BUENA	Distritos de San Juan Bautista, Ayacucho centro, Jesús Nazareno Centro
Libertadores 1	31.46	BUENA	Distrito de Ayacucho (Sr. de Quinuapata y Urb. Mariscal Cáceres)
Libertadores 2	25.08	BUENA	Distritos de Ayacucho, Jesús Nazareno sector Norte
Miraflores	31.06	BUENA	Distritos de San Juan Bautista, Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.
Quicapata	33.56	BUENA	Distrito de Carmen Alto.
Pueblo Libre	35.42	BUENA	Distrito de Ayacucho (Pueblo Libre, Barrios Altos)
Picota	36.41	BUENA	Distrito de Ayacucho (Los Pinos, Señor de la Picota y Wari Accopampa)
Vista Alegre	22.24	BUENA	Distrito de Carmen Alto sector sur
San Joaquín	34.56	BUENA	Distrito de Ayacucho (Barrio Andamarca, Santa Ana y Santa Cecilia)
Rio Seco	37.03	BUENA	Distrito de Ayacucho (Yuracc Yuracc, Cuchipampa y 11 de Mayo)
Alto Perú	36.65	BUENA	Distrito de Ayacucho (Jr. Pisco Tambo y Jr. Miradores)
Nueva Esperanza	40.45	BUENA	Distritos de San Juan (Ñahuinpuquio, Villa Militar, Toro Huichccana)
Pillpintuyocc	36.51	BUENA	Distrito de Ayacucho (Juan Velasco Alvarado y AD Cidepa)
Señor de Palacio	34.79	BUENA	Distrito de Ayacucho (A.H. Silvo Forestal y ASC. Zuela Huaycco)
Huascahura	40.87	BUENA	Distrito de Ayacucho (Huascahura y Chamanapata)



# FORMATO N°3

## TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad	% de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Huamanga	100%	DBO = 73.99 %
		DBO Afluente = 321.82 mg/L
		DBO Efluente = 83.72 mg/L
		Coliformes Termotolerantes = 91.60 %
		Coliformes Termotolerantes Afluente = 8.04E+07 NMP/100 ml.
		Coliformes Termotolerantes Efluente = 6.75 E+06 NMP/100 ml.





# FORMATO N°5 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2024



## HUAMANGA / PTAP N°1 QUICAPATA

Tipo de planta: convencional  
Antigüedad (años): 51

Capacidad: 360 m<sup>3</sup>/seg



## HUAMANGA / PTAP N°2 QUICAPATA

Tipo de planta: CEPIS  
Antigüedad (años): 40

Capacidad: 180 m<sup>3</sup>/seg



## HUAMANGA / PTAP CABRAPATA

Tipo de planta: CEPIS  
Antigüedad (años): 18

Capacidad: 74 m<sup>3</sup>/seg



FORMATO N°6

RESERVORIOS DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2024



Localidad	Capacidad (M3)	Estado de Conservación	Ubicación
Huamanga / Quicapata N° 1	1500	Regular	Quicapata-Carmen Alto
Huamanga / Quicapata N° 2	3000	Regular	Quicapata-Carmen Alto
Huamanga / Reservoirio Acuchimay	2500	Regular	Acuchimay-San Juan Bautista
Huamanga / Reservoirio Miraflores	1500	Regular	Miraflores- San Juan Bautista
Huamanga / Reservoirio Libertadores N° 1	1000	Regular	Morro de Arica- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Libertadores N° 2	2000	Regular	Morro de Arica- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Picota	200	Regular	Picota- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Pueblo Libre	100	Regular	Pueblo Libre- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Alto Perú	200	Regular	Alto Perú - Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Río Seco	300	Regular	Río Seco - Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Apoyado Nueva Esperanza	300	Regular	Nueva Esperanza- San Juan Bautista
Huamanga / Reservoirio Vista Alegre	200	Regular	Quicapata-Carmen Alto
Huamanga / Reservoirio San Joaquín	500	Bueno	San Joaquín- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Elevado Nueva esperanza	50	Bueno	Nueva Esperanza- San Juan Bautista
Huamanga / Unión Huichccana	330	Regular	Huicchana- Jesús Nazareno
Huamanga / Cabecera Cabrapata	300	Bueno	Rancha- Ayacucho
Huamanga / Huaschahura R1	1000	Bueno	Huaschahura- Ayacucho
Huamanga / Pillpintuyocc	500	Bueno	Ccorihuillca- Ayacucho
Huamanga / San Juan de Picota	60	Regular	Picota- Ayacucho
Huamanga / Sr De los Palacios	300	Bueno	Picota- Ayacucho



## FORMATO N°7

# ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huamanga / Estación de bombeo La Picota	18	5	Picota - Ayacucho-Huamanga-Ayacucho. HA SIDO REEMPLAZADO; SUMINISTRO POR GRAVEDAD PTAP CABRAPATA (DESDE EL 21 -02-2021); Sólo funciona cuando hay problemas con la línea de conducción de la PTAP Cabrapata
Huamanga / Estación de bombeo Nueva Esperanza	18	100	Miraflores- San Juan Bautista- Huamanga- Ayacucho
Huamanga / Estación de bombeo Vista Alegre	12	100	Quicapata- Carmen Alto- Huamanga-Ayacucho

FORMATO N°8

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA SERVIDA

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huamanga / Santa Elena	18	100	Santa Elena - Andrés A. Cáceres - Huamanga- Ayacucho







**SEDA AYACUCHO**  
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
*Llevamos vida a tu hogar*



# Gerencia Comercial



FORMATO N°9

CONEXIONES DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría	Conexiones totales activas (Und.)	Unidades de uso (Und.)	Distribución (%)	Conexiones no facturadas (inactivas) (Und.)	Unidades de uso no facturadas (Und.)	Distribución (%)
Social	114	114	0.17	21	21	0.53
Doméstico	58,511	59,953	90.38	3,631	3,631	91.53
Comercial	4,824	5,699	8.59	252	252	6.35
Industrial	196	239	0.36	33	33	0.83
Estatal	330	333	0.50	30	30	0.76
TOTAL	63,975	66,338	100	3,967	3,967	100





FORMATO N°10

CONEXIONES DE  
ALCANTARILLADO

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría	Conexiones totales (Und.)	Distribución (%)	Conexiones no facturadas (inactivas) (Und.)	Distribución (%)
Social	69	0.12	8	0.24
Doméstico	52,116	90.97	3,018	90.88
Comercial	4,613	8.05	239	7.20
Industrial	173	0.30	28	0.84
Estatal	318	0.56	28	0.84
TOTAL	57,289	100	3,321	100.00



# FORMATO N°11

## MICROMEDICIÓN

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad	Total de Medidores	Medidores operativos	Nivel de micro medición (%)
Huamanga	63,065	61,843	98





LOAYZA PEREZ ANA

Dirección: PSJ CESAR VALLEJO 102

DNI:

Actividad: VIVIENDA

Nº Recibo: S005-10919316

Cod Catastral: 001-005-0006-1240-01

Ruta: 10

Secuencia: 1240

FACTURACION: JUNIO-2024



SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

Llevamos vida a tu hogar

RUC: 20143079075

Jr. Maco Cápac 342 - Huamanga

Jr. Julio C. Tello 155 - Huanta

CODIGO: 15010491

DATOS DE SUMINISTRO	DETALLE DE CONSUMO	DETALLE DE FACTURA
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b> - Servicio: AGUA Y DESAGUE - Uni. Uso: 1 DOMESTICO	<b>LECTURA</b> Actual 866 Anterior 861 Diferencia de Lecturas m³: 5 Consumo Fac m³ 5	Agua Potable 4.40 Desague 1.92 Cargo Fijo 3.59 Igv 1.78
<b>HORARIO DE SUMINISTRO</b> Abast. 00:00am a 23:59pm	Tipo Consumo: MEDIDO Mes Consumo: JULIO -2023	
	<b>PERIODO DE CONSUMO</b> Fecha Actual: 11/06/2023 Fecha Anterior: 11/05/2023	Redondeo Anterior 0.01 Redondeo Actual 0.00
	<b>MEDIDOR</b> Número: E12M016700 Fecha Inst.: 20/09/2013	Total Mes S/ 14.50
<b>MENSAJE AL CLIENTE</b>		<b>TOTAL S/ 14.50</b>
SEDA AYACUCHO garantiza el abastecimiento de agua potable y alcantarillado, lávate las manos frecuentemente.		
<b>FECHA DE EMISIÓN</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	
30/05/2024	28/06/2024	
#YoMeQuedoEnCasa, evita acumular deuda y paga tu recibo en Interbank (Ventanilla, Agentes, Web, APP móvil), CAR y tarjetas de crédito/Débito VISA a través de la página web de SEDA AYACUCHO (www.sedaayacucho.pe).		
	<b>RECIBO DIGITAL</b> Accede y paga tu recibo desde la comodidad de tu hogar escaneando el siguiente código QR o ingresando a nuestra página web <a href="http://www.sedaayacucho.pe/consultaweb">www.sedaayacucho.pe/consultaweb</a>	 1 234567 890128

EL PRESENTE RECIBO NO ACREDITA DERECHO A PROPIEDAD

# FORMATO N°12

## PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN / HUAMANGA

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría	Rango I		Rango II		Rango III	
	Promedio consumo (m³/mes)	Promedio facturado (S/ mes)	Promedio consumo (m³/mes)	Promedio facturado (S/ mes)	Promedio consumo (m³/mes)	Promedio facturado (S/ mes)
Social	126	135.30	0	0.00	0	0.00
Doméstico	3	7.88	14	22.40	35	67.84
Comercial	31	112.37	0	0.00	0	0.00
Industrial	59	278.43	0	0.00	0	0.00
Estatal	290	1058.88	0	0.00	0	0.00

# FORMATO N°13

## RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA

Al 31 de diciembre de 2024



Código	Tipo de reclamo	Recibidos	Atendidos	Días promedio de atención
A1	A1. Consumo medido	4 754	4 711	14
A2	A2. Consumo promedio	74	73	12
A3	A3. Asignación de consumo	12	11	15
B4	B4. Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de Factibilidad Favorable	1	1	0
C2	C2. Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño caja de registro alcantarillado	15	15	0
C2	C2. Número de unidades de uso de mayor al que corresponde	6	6	18
B1	B1. Tipo de tarifa	63	60	17
C1	C1. Conceptos emitidos	265	263	14
C1	C1. El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada	14	14	0
D1	D1. Falta de entrega de recibo	35	1	0
A1	A1. Filtración de agua externas hacia el predio	55	54	0
B1	B1. Fugas en conexión domiciliaria	227	221	0
B2	B2. Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño caja conexión o CJA medidor	51	50	0
C1	C1. Atoro en conexión de alcantarillado	85	82	0
	El factor de ajuste VMA	33	31	18
	El factor de ajuste VMA y el volumen facturado por el servicio de alcantarillado	7	7	16
	<b>TOTAL</b>	<b>5,697</b>	<b>5,600</b>	<b>8</b>



# FORMATO N°13

## RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de diciembre de 2024

Código	Tipo de reclamo	Recibidos	Atendidos	Días promedio de atención
A1	A1. Consumo medido	855	849	95
A2	A2. Consumo promedio	8	7	78
A5	A5. Consumo no realizado por servicio cerrado	4	4	116
B1	B1. Tipo de tarifa	11	12	124
C1	C1. Conceptos emitidos	51	55	110
C2	C2. Número de unidades de uso de mayor al que corresponde	3	2	76
	El factor de ajuste VMA	15	15	114
	El factor de ajuste VMA y el volumen facturado por el servicio de alcantarillado	1	1	77
Total		948	945	99





# Gerencia de administración y finanzas



- INDICADORES EMPRESARIALES:

# FORMATO N°15 PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría	Nº
Gerencial	6
Profesional	25
Administrativo	45
Operativo	94
Auxiliar	25
Total	195





## FORMATO N°16

# DIRECTIVOS

Al 31 de diciembre de 2024

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en El Cargo
Pio Máximo Pacheco Huamanrimachi	Director	Gobiernos Locales	Desde 19.04.2024 al 31.12.24
Zenón Adolfo Serna Campos	Director	Representante de la Sociedad Civil	Desde 01.01.2023 al 31.12.24
Caleb Jaules Quicaña	Director	Gobierno Regional	Desde 18.07.2024 al 31.12.24

(4): Junta de Accionistas o Directorio.

(5): Municipio, Región, Colegio Profesional, Cámara de Comercio u otro.



**FORMATO N°17**

# ***DISTRIBUCIÓN COSTOS Y GASTOS POR NATURALEZA***

Al 31 de diciembre de 2024

Detalle	Costos operativos	Gastos de administración	Gastos de ventas	Total	Porcentaje
Suministros	2,357,905	241,289	354,257	2,953,451	10.35%
Cargas de Personal	7,221,308	4,839,993	2,321,129	14,382,430	50.40%
Servicios Prestados por Terceros	1,756,641	1,323,209	2,187,735	5,267,585	18.46%
Tributos	153,499	104,850	339,900	598,249	2.10%
Cargas Diversas de Gestión	245,422	239,415	140,567	625,404	2.19%
Provisiones del Ejercicio	3,325,611	789,745	592,053	4,707,409	16.50%
Gastos financieros	-	13	-	13	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>15,060,385</b>	<b>7,538,514</b>	<b>5,935,641</b>	<b>28,534,540.00</b>	<b>100%</b>

## FORMATO N°18

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 respectivamente)

RUBROS	31/12/2024	31/12/2023
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	37,664,563.00	35,057,603.00
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	6,971,885.00	6,610,231.00
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	1,619,960.00	1,690,816.00
Inventarios (Neto)	997,482.00	914,342.00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	49,135,919.00	45,841,612.00
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	94,619,738.00	92,577,698.00
Gastos Pagados por Anticipado	31,041.00	36,114.00
Activos por Impuestos a las Ganancias	1,850,988.00	1,532,506.00
Activos Intangibles (Neto)	37,142.00	37,142.00
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	597,658.00	576,512.00
Otros Activos	600,431.00	553,525.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	95,854,969.00	93,744,877.00
<b>TOTAL ACTIVO</b>	144,990,888.00	139,586,489.00
<b>Cuentas de Orden</b>	7,144,912	<b>33,879,644</b>

RUBROS	31/12/2024	31/12/2023
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Cuentas por Pagar Comerciales	1,714,708.00	2,989,314.00
Otras Cuentas por Pagar	3,564,326.00	3,773,508.00
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	2,206,777.00	1,978,442.00
Beneficios a los Empleados	1,620,605.00	1,422,420.00
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	9,106,416.00	10,163,684.00
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Otras Cuentas por Pagar	4,184,632.00	4,074,776.00
Pasivo por Impuestos a las Ganancias Diferidos	1,102,858.00	1,398,047.00
Provisiones	16,033,382.00	1,753,621.00
Ingresos Diferidos (Neto)	62,776,969.00	61,026,103.00
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	84,097,841.00	68,252,547.00
<b>TOTAL PASIVO</b>	93,204,257.00	78,416,231.00
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital	6,585,912.00	6,585,912.00
Resultados Acumulados	41,859,634.00	51,243,261.00
Otras Reservas de Patrimonio	3,341,085.00	3,341,085.00
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	51,786,631.00	61,170,258.00
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	144,990,888.00	139,586,489.00
<b>Cuentas de Orden</b>	7,144,912	<b>33,879,644</b>



FORMATO N°19

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

(Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente)

RUBROS	31/12/2024	31/12/2023
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Prestación de Servicios	33,397,688	32,266,161
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	33,397,688	32,266,161
Costo de Ventas	15,060,385	11,590,848
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	18,337,303	20,675,313
Gastos de Ventas y Distribución	5,935,641	5,878,703
Gastos de Administración	7,538,514	9,793,523
Otros Ingresos Operativos	1,444,187	1,067,953
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	6,307,335	6,071,040

OTROS INGRESOS (GASTOS)	31/12/24	31/12/23
Ingresos Financieros	846,750	1,030,958
Gastos Financieros	0	0
Otros Ingresos	1,444,187	1,067,953
Otros Gastos		
Resultado por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES RTIC Y DEL IMP. RENT.	7,154,085	7,101,998
Participaciones y Deducciones		
Impuesto a la Renta	-2,038,037	-2,171,946
RESULT. ANTES DE PART. EXT.	5,116,048	4,930,052
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO)	5,116,048	4,930,052

Comentarios sobre las cuentas y la situación real de la EPS

Al 31 de diciembre de 2024

De análisis de la situación financiera de SEDA AYACUCHO, se aprecia un incremento de S/. 236,259, debido principalmente al incremento de la propiedad, planta y equipo. Asimismo, respecto al estado de resultados se observa una disminución de la utilidad del ejercicio de S/. 185, 996, debido principalmente al incremento de los gastos de ventas.

INDICADORES DE GESTIÓN:

FORMATO N°4  
COSTO DE LOS SERVICIOS  
DE SANEAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2024

LOCALIDAD: HUAMANGA

Categoría	Conex Totales (N)	%	Tarifa Promedio de Agua Potable (s/. /m <sup>3</sup> )	Costo Promedio de Agua Potable (s/. /m <sup>3</sup> )	Tarifa Promedio de Alcantarillado (s/. /m <sup>3</sup> )	Costo Promedio de Alcantarillado (s/. /m <sup>3</sup> )
		Usuarios por categoría				
Social	69	0.12	0.92	0.78	0.041	0.92
Domestico	52066	90.94	1	0.78	0.527	0.92
Comercial	4615	8.06	3	0.78	1	0.92
Industrial	184	0.32	4	0.78	2	0.92
Estatat	316	0.55	3	0.78	1	0.92







## LOCALIDAD: HUANTA

Categoría	Conex Totales (N)	%	Tarifa Promedio de Agua Potable (s/. /m3)	Costo Promedio de Agua Potable (s/. /m3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (s/. /m3)	Costo Promedio de Alcantarillado (s/. /m3)
		Usuarios por categoría				
Social	9	0.09	0.713	0.74	0.303	0.20
Domestico	8691	90.13	0.956	0.74	0.393	0.20
Comercial	830	8.61	2	0.74	1	0.20
Industrial	22	0.23	3	0.74	1	0.20
Estatal	91	0.94	2	0.74	1	0.20



***Imagen Institucional  
y educación sanitaria***



# Programa Radial "Los Caminos del Agua"

El programa radial "Los Caminos del Agua", impulsado por el Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria, continuó en el 2024 a través de Radio Estación Wari 92.1 FM. Con una emisión semanal de una hora, los días miércoles de 8 a 9 a.m., el espacio abordó temáticas clave sobre la valoración del agua potable, el sistema de alcantarillado y la protección del medio ambiente. Asimismo, temas diversos de las gerencias de línea: obras de impacto, recibo digital, pagos en línea, actualización de catastro, biosólidos, control de calidad del agua, producción de agua potable, intervención en redes, etc

Se emitieron un total de 40 Programas.





# Visitas guiadas

Se realizaron visitas guiadas a la Planta de Tratamiento de Agua Potable con la participación de 645 estudiantes de los niveles de primaria y secundaria de 7 instituciones educativas, quienes conocieron el proceso de captación, potabilización y distribución del agua potable. **SEDA AYACUCHO cumple de esta manera su responsabilidad social de promover el cuidado y preservación del agua. Además, fomentan valores de responsabilidad ambiental mediante una educación práctica y accesible.**





# Charlas de sensibilización

El Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria, durante el 2024 se ha desarrollado charlas de sensibilización sobre el cuidado y valoración del agua potable y el cuidado del alcantarillado, dirigido a estudiantes de las instituciones educativas de la localidad de Huamanga y Huanta.

Asimismo, se ha promovido estas charlas, dirigidas a los usuarios en casas comunales, mercados y otros espacios para el cuidado del agua potable y el sistema de alcantarillado.





# Innovación Digital en SEDA AYACUCHO

Con el objetivo de mejorar nuestros servicios y acercarnos más a la comunidad, en SEDA AYACUCHO impulsamos diversas campañas digitales. Promovimos la afiliación al recibo digital, facilitamos los pagos mediante Yape y Plin, y fomentamos el uso de aplicativos bancarios, brindando a nuestros usuarios más opciones para realizar sus transacciones de manera rápida y segura.

Además, implementamos grupos de WhatsApp por distritos, alcanzando a más de 3,000 usuarios, a quienes enviamos información importante y canalizamos sus quejas de manera directa, mejorando la comunicación y atención al ciudadano. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la innovación y el servicio de calidad.







**SEDA AYACUCHO**  
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
*Llevamos vida a tu hogar*



# Gerencia de Ingeniería

# FORMATO N°20

## METAS DEL PLAN MAESTRO OPTIMIZADO

Al 31 de diciembre de 2024

a Nivel de EPS referidas a la	N/M	Metas de Gestión	Unidad de medida	Año Base	Año 1 (2022)*		Año 2 (2023)**		Año 3 (2024)		Año 4 (2025)		Año 5 (2026)	
					Proyec	Ejecuc.	Proyec	Ejecuc.	Proyec	Ejecuc.	Proyec	Ejecuc.	Proyec	Ejecuc.
Prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado	1	Relación de trabajo de la EPS	%	2022	72	75	70	69	69	68	66		65	
	2	Agua no facturada de la EPS 1/	%	2022	-	-	ANF	39	38	37	37		36	
	3	Índice de satisfacción del usuario 2/	%	2022	-	-	60	60	68	58	72		76	
	4	Instalación de nuevos medidores de la EPS 3/		2022	1.200	1.200	725	588						
		HUAMANGA	Und.	2022	1.200	1.200	725	588	-		-		-	
		HUANTA		2022					-		-		-	
	5	Reemplazo de medidores de la EPS 4/					11522	11550	11525	432	11526		11530	
		HUAMANGA	Und.	2022	-	-	10068	10096	10071	432	10072		10074	
		HUANTA	Und.	2022	-	-	1.454	1454	1.454		1.454		1.456	
	6	Continuidad de la EPS			19	20	19	21	20	20	20		20	
		HUAMANGA	Horas/día	2022	20	21	20	21	20	21	21		21	
		HUANTA	Horas/día	2022	18	19	18	20	19	19	19		19	
	7	Catastro comercial 5/					50%	87%	100%	99%	100%		100%	
		HUAMANGA	%	2022	-	-	50%	77%	100%	99%	100%		100%	
		HUANTA	%	2022	-	-	50%	97%	100%	99%	100%		100%	
	8	Catastro técnico de la EPS 5/									50%		100%	
		HUAMANGA	%	2022	-	-	-		-		50%		100%	
		HUANTA	%	2022	-	-	-		-		50%		100%	
	9	Instalación de nuevos macromedidores de la EPS			100%	63%								
		HUAMANGA	%	2022	100	25	-		-		-		-	
		HUANTA	%	2022	100	100	-		-		-		-	
MRSE	1	Porcentaje de ejecución de la reserva para la implementación de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)	%	2022	20%	33%	48%	28.87%	71%	46%	88%		100%	
GRD-ACC	1	Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático (GRD y ACC)	%	2022	9%	4%	67%	45.19%	76%	57%	95%		100%	



# FORMATO N°21

## PROYECTOS EJECUTADOS

Al 31 de diciembre de 2024

FICHA E.T. 2022-2027	CUI	NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO	PROYECTADO			EJECUTADO					FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ESTADO
				META FISICA		Costo de Inversión actualizado	META FISICA		FINANCIERA		TOTAL		
				Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad	2023	2024			
Ficha 29	ACTIVIDAD	Renovación de Vehículo para Departamento de Producción	Adquisición	UNIDAD	1	152,542.00	UNIDAD	1	0	151,453.17	151,453.17	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 33	2603330	Adquisición de válvula control en la purga de agua en redes secundarias de los distritos de Ayacucho, San Juan Bautista y Jesús Nazareno, provincia de Huamanga departamento de Ayacucho	Redes secundarias	UNIDAD	23	101,695.00	UNIDAD	23	0	78,969.34	78,969.34	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 35	2529163	"Renovación de tubería en las redes de agua potable y alcantarillado en la Av. Cuzco, Av. Arenales y Jr. Untiveros, distrito Ayacucho, provincia Huamanga, departamento de Ayacucho"	Agua potable	ML	2,900.86	1,061,549.19	ML	2,900.86	296,097.76	1,056,217.42	1,352,315.18	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 35-36	2545938	Renovación de tubería en la red de agua potable y alcantarillado de SEDA AYACUCHO (tramoAv. Los incas a Av. Ramon castilla) Av. José Carlos Mariátegui, distrito de SanJuan Bautista, provincia Huamanga, departamento Ayacucho"	Renovación de agua potable	ML	511	605,074.55	ML	511	85,306.24	192,310.38	277,616.62	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 37	ACTIVIDA	Adquisición de minicargador bocat	Adquisición	UNIDAD	1		UNIDAD	1	0	331,865.44	331,865.44	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 43	2562180	Renovación de cerco perimétrico; en el (la) planta de tratamiento de aguas residuales totora, planta de tratamiento de agua potable y embalse Quicapata, distrito Jesús Nazareno, provincia Huamanga, departamento Ayacucho" CUI N° 2582180	Aguas residuales	ML	140.71	296,386.68	ML	140.71	99,697.04	223,129.63	322,826.67	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 44	ACTIVIDAD	Implementación de Contac Center	Servicio	UNIDAD			UNIDAD	0	0	20,120.24	20,120.24	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida

Ficha 47	2415276	"Mejoramiento de las capacidades técnicas y operativas en la formulación, evaluación y ejecución de proyectos de inversión pública en SEDA AYACUCHO, distrito Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho"	Servicio	GLOBAL		247,501.00	GLOBAL	0	4,850.00	143,722.55	148,572.55	RDR - Fondos de Inversión	En ejecución
Ficha 48	ACTIVIDAD	Actualización de la base grafica en gis-Huanta	Agua y desagüe	UNIDAD			UNIDAD	0	0		0	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 49	ACTIVIDAD	Colocación de identificación visual	Conexiones	UNIDAD	64,131.00		UNIDAD	64,131.00	0	289,368.87	289,368.87	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 50	ACTIVIDAD	Actualización de la base grafica en gis-Huamanga	Agua y desagüe	UNIDAD			UNIDAD	212,874.00	0	95,050.17	95,050.17	RDR - Fondos de Inversión	En ejecución
Ficha 51	ACTIVIDAD	Implementación de la base grafica en gis-Huamanga	Agua y desagüe	UNIDAD			UNIDAD	249,865.00	90,812.01	88,583.06	179,395.07	RDR - Fondos de Inversión	En ejecución
Ficha 53	ACTIVIDAD	Erradicación de clandestinos-Ayacucho	Servicio	UNIDAD			UNIDAD	96,600.00	0	95,750.00	95,750.00	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 54	2643393	Adquisición de micromedidores en el servicio de agua potable y alcantarillado de Ayacucho (2024) distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, dpto. De Ayacucho CUI N° 2643393	Agua potable	UNIDAD	1072	2,213,441.50	UNIDAD	1,072.00	0	161,544.75	161,544.75	RDR - Fondos de Inversión	En ejecución
Ficha 54-55	2579183	Adquisición de micromedidores en el sistema de agua potable de SEDA AYACUCHO (año 2023), distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho con CUI 2579183	Agua potable	UNIDAD	1071	3,882,685.42	UNIDAD	1,071.00	1,974,291.12	14,913.33	1,989,204.45	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 56	2581730	"Adquisición de micromedidores en el sistema de agua potable de SEDA AYACUCHO (año 2023), distrito de Huanta, provincia Huanta, departamento Ayacucho"	Agua potable	UNIDAD	1446	225,696.00	UNIDAD	1,446.00	460.63	26,704.44	27,165.07	RDR - Fondos de Inversión	Obra concluida
Ficha 63	ESTUDIO	"Renovación de reservorio en planta de Matará en la ciudad de Huanta, distrito de Huanta, departamento de Ayacucho	Reservorio	UNIDAD	0	0	UNIDAD	0	0	10,910.00	10,910.00	RDR - Fondos de Inversión	Culminada elaboración de expediente técnico





# *Gerencia Sucursal Huanta*



# FORMATO N°1 CONTINUIDAD DEL SERVICIO

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento de Agua Potable	Delimitación Geográfica
Huanta / Sector I	16.58	Jr. Recaredo Alvarado hasta Barrio Accoscca
Huanta / Sector II	19.17	Jr. Tupac Amaru hasta AA.HH. Durazno Pata
Huanta / Sector III	19.36	Jr. Andrés Avelino Cáceres hasta Jr. Tres Estrellas
Huanta / Sector IV	22.00	Av. Circunvalación Norte hasta AA.HH. San Juan de Miraflores
Huanta / Sector V	22.00	Jr. Ejercito hasta Barrio Chillicopampa
Huanta / Sector VI	18.39	Jr. Recaredo Alvarado hasta Av. Ejercito







# FORMATO N°2

## NIVELES DE PRESIÓN EN LAS REDES DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad / Sector	Nivel de Presión de Agua Potable (m.c.a)	Calificación	Delimitación Geográfica
Huanta / Sector I	16.21	Bueno	Jr. Recaredo Alvarado hasta Barrio Accoscca
Huanta / Sector II	23.12	Bueno	Jr. Tupac Amaru hasta AA.HH. Durazno Pata
Huanta / Sector III	29.79	Bueno	Jr. Andrés Avelino Cáceres hasta Jr. Tres Estrellas
Huanta / Sector IV	30.21	Bueno	Av. Circunvalación Norte hasta AA.HH. San Juan de Miraflores
Huanta / Sector V	25.44	Bueno	Jr. Ejercito hasta Barrio Chillicopampa
Huanta / Sector VI	20.19	Bueno	Jr. Recaredo Alvarado hasta Av. Ejercito



FORMATO N°3

TRATAMIENTO DE AGUA SERVIDAS

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Huanta - Puca Puca	100%	DBO = 81.76%
		DBO Afluente = 308.4 mg/L
		DBO Efluente = 56.3 mg/L
		Coliformes Termotolerantes Afluente = 3.91 E+09 NMP/100ml
		Coliformes Termotolerantes Efluente = 5.44 E+04 NMP/100ml
Huanta – Ichpico	100%	DBO = 76.78%
		DBO Afluente = 344 mg/L
		DBO Efluente = 79.9 mg/L
		Coliformes Termotolerantes Afluente = 4.00 E+09 NMP/100ml
		Coliformes Termotolerantes Efluente = 3.26 E+07 NMP/100ml



- INDICADORES EMPRESARIALES:

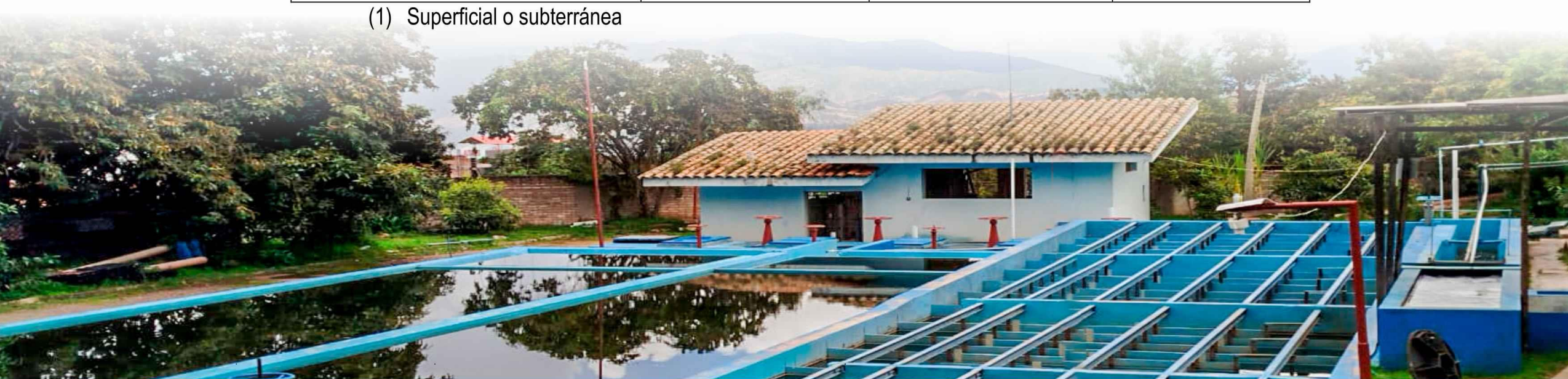
## FORMATO N°4 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
Huanta / PTAP Matara	Superficial	90.28	Mas de 60 años

(1) Superficial o subterránea





# FORMATO N°5 RESERVORIO DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad	Capacidad (M3)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
Huanta	650	Regular	Jr. Iván Sokolich N° 120







FORMATO N°6

CONEXIONES DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades De Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades De Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	10352	10446	91.10%	1036	1036	90.40%
Social	11	12	0.10%	2	2	0.17%
Comercial	866	874	7.62%	93	93	8.12%
Estatal	104	105	0.92%	6	6	0.52%
Industrial	29	29	0.25%	9	9	0.79%
Total	11362	11466	100.00%	1146	1146	100%

## FORMATO N°7 CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	9250	90.64%	1005	91.36%
Social	9	0.09%	0	0.00%
Comercial	829	8.12%	87	7.91%
Estatal	96	0.94%	5	0.45%
Industrial	21	0.21%	3	0.27%
Total	10205	100.00%	1100	96%

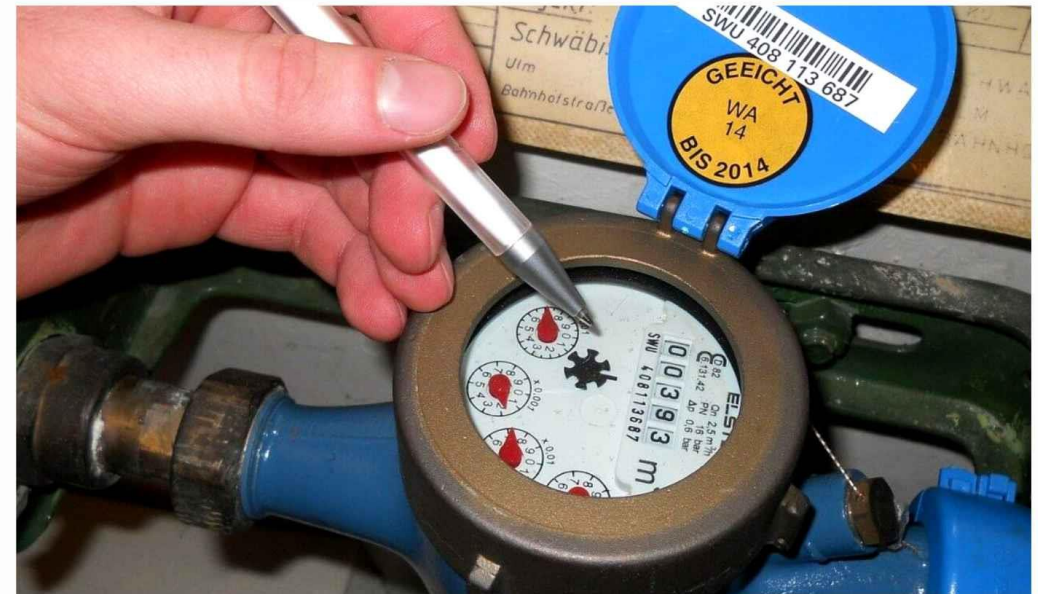


## FORMATO N°8 MICRO MEDICIÓN

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micro medición (%)
Huanta	12415	12415	100%





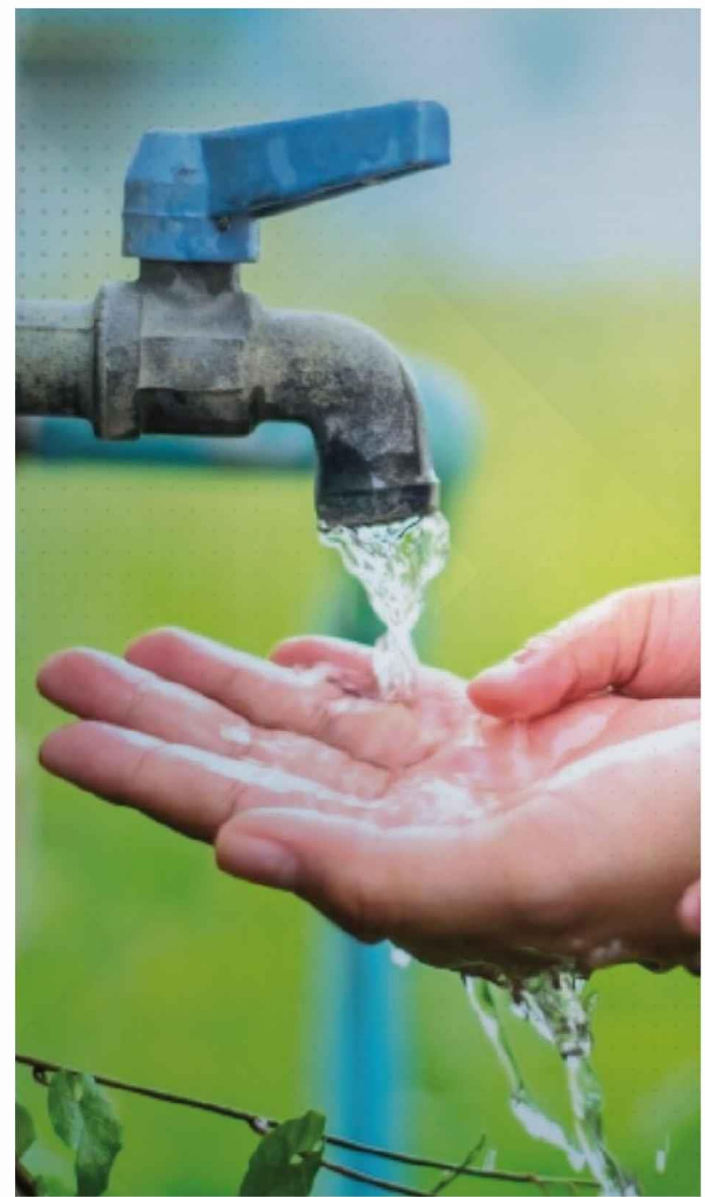
FORMATO N°9

PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio
	Consumo	Facturado	Consumo	Facturado	Consumo	Facturado
	(M3/mes)	(s/. mes)	(M3/mes)	(s/. mes)	(M3/mes)	(s/. mes)
Social	27	31.25	0	0.00	0.00	0.00
Domestico	3	6.66	14	16.68	36.00	54.29
Comercial	19	66.26	0	0.00	0.00	0.00
Industrial	47	167.11	0	0.00	0.00	0.00
Estatal	138	457.50	0	0.00	0.00	0.00



## FORMATO N°10

# RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA - HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024



Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
A1. consumo medido	1034	951	11
A2. consumo promedio	16	15	10
A1. la instalación de conexión domiciliaria no realizado en plazo establecido	1	1	0
A8. refacturación	2	2	8
C1. conceptos emitidos	15	15	11
A4. el servicio no responde a las condiciones contenidas en la factibilidad	7	5	36
A6. otros problemas relativos al contrato	8	7	0
C1. El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada	27	17	0
D1. Falta de entrega de recibo	18	11	0
A1. Filtración de agua externas hacia el predio	5	1	0
B1. Fugas en conexión domiciliaria	104	43	0
C1. Atoro en conexión de alcantarillado	19	9	0
<b>Total</b>	<b>1256</b>	<b>1077</b>	<b>76</b>



## FORMATO N°11

# RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA - HUANTA

Al 31 de diciembre de 2024



Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
A1. Consumo medido	2	2	78
C1. Conceptos emitidos	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>78</b>

*Muchas  
gracias* 