



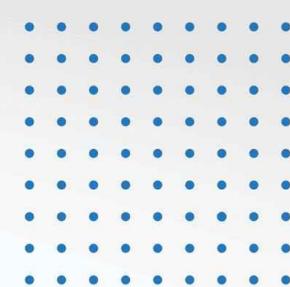
SEDA AYACUCHO

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.
Llevamos vida a tu hogar



AUDIENCIA PÚBLICA

DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE SEDA AYACUCHO
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023



Detalle de formatos

DETALLE DE LOS FORMATOS			
Localidad	Ítem	Descripción	órgano responsable
Huamanga	Formato 1	Continuidad de servicio de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 2	Niveles de presión en las redes de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 3	Tratamiento de aguas servidas	Gerencia Operacional
	Formato 4	Costo de servicios de saneamiento	Gerencia Comercial / Gerencia de Administración y Finanzas
	Formato 5	Producción de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 6	Reservorios de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 7	Estación de bombeo de agua potable	Gerencia Operacional
	Formato 8	Estación de bombeo de agua residuales	Gerencia Operacional
	Formato 9	Conexiones de agua potable	Gerencia Comercial
	Formato 10	Conexiones de alcantarillado	Gerencia Comercial
	Formato 11	Micro medición	Gerencia Comercial
	Formato 12	Periodo de consumo y facturación	Gerencia Comercial
	Formato 13	Reclamos en primera instancia	Gerencia Comercial
	Formato 14	Reclamos en segunda instancia	Gerencia Comercial
	Formato 15	Personal	Gerencia de Administración y Finanzas
	Formato 16	Personal directivo	Gerencia de Administración y Finanzas
	Formato 17	Distribución de Costos y/o Gastos por naturaleza	Gerencia de Administración y Finanzas

	Formato 18	Estado de Situación Financiera al 31-12-2023	Gerencia de Administración y Finanzas
	Formato 19	Estado de resultados integrales	Gerencia de Administración y Finanzas
	-	Educación sanitaria	Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
	-	Imagen Institucional	Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
	-	Relaciones públicas y plan de comunicaciones	Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
	Formato 20	Metas del Plan Maestro Optimizado	Oficina de Planeamiento y Desarrollo Empresarial
	Formato 21	Proyectos de PMO	Gerencia de Ingeniería
Huanta	Formato 1	Continuidad de servicio de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 2	Niveles de presión en las redes de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 3	Tratamiento de aguas servidas	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 5	Producción de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 6	Reservorios de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Operacional
	Formato 9	Conexiones de agua potable	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 10	Conexiones de alcantarillado	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 11	Micro medición	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 12	Periodo de consumo y facturación	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 13	Reclamos en primera instancia	Gerencia Huanta - Departamento Comercial
	Formato 14	Reclamos en segunda instancia	Gerencia Huanta - Departamento Comercial



SEDA AYACUCHO
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.
Llevamos vida a tu hogar



Gerencia Operacional

FORMATO N° 1

CONTINUIDAD DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2023



Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento de Agua Potable	Delimitación Geográfica
Acuchimay	24	Quicapata, Miraflores, Libertadores 1 y Libertadores 2
Libertadores 1	24	Libertadores 2, Acuchimay, Río Seco y Pueblo Libre Baja
Libertadores 2	23.87	Picota, Palacios, Libertadores 1 y Acuchimay
Miraflores	24	Acuchimay y Nueva Esperanza
Quicapata	23.92	Vista Alegre y Acuchimay
Pueblo Libre	12.75	Río Seco, Libertadores 1, Libertadores 2 y Alto Perú
Picota	12.60	Alto Perú, Libertadores 2 y Palacios
Vista Alegre	5.68	Quicapata
San Joaquín	24	Acuchimay y Libertadores 1)
Río Seco	8.91	Pueblo Libre Baja y Libertadores 1
Alto Perú	11.38	Pueblo Libre Baja y Picota
Nueva Esperanza	4.83	Miraflores
Pillpintuyocc	2.93	ZONA MOLLEPATA
Señor de Palacio	8.50	Picota Y Libertadores 2)
Huascahura	3.79	ZONA HUASCAHURA

FORMATO N°2

NIVELES DE PRESIÓN EN LAS REDES DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2023



Localidad / Sector	Nivel de Presión de Agua Potable (m.c.a)	Delimitación Geográfica
Acuchimay	34.74	Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho y Jesús Nazarenos
Libertadores 1	30.06	Distrito de Ayacucho
Libertadores 2	23.71	Distrito de Ayacucho y Jesús Nazarenos
Miraflores	33.10	Distrito de San Juan Bautista y Andrés Avelino Cáceres
Quicapata	32.46	Distrito de Carmen Alto
Pueblo Libre	40.56	Distrito de Ayacucho
Picota	35.25	Distrito de Ayacucho
Vista Alegre	21.08	Distrito de Carmen Alto
San Joaquín	37.55	Distrito de Ayacucho
Rio Seco	37.96	Distrito de Ayacucho
Alto Perú	45.06	Distrito de Ayacucho
Nueva Esperanza	36.46	Distrito de San Juan Bautista
Pillpintuyocc	31.94	Distrito de Ayacucho
Señor de Palacio	37.04	Distrito de Ayacucho
Huascahura	33.48	Distrito de Ayacucho

FORMATO N°3

TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Huamanga	100%	DBO = 76.37%
		DBO Afluente = 457.08 mg/L
		DBO Efluente = 108.08 mg/L
		Coliformes Termotolerantes = 96.4108%



FORMATO N°5 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2023

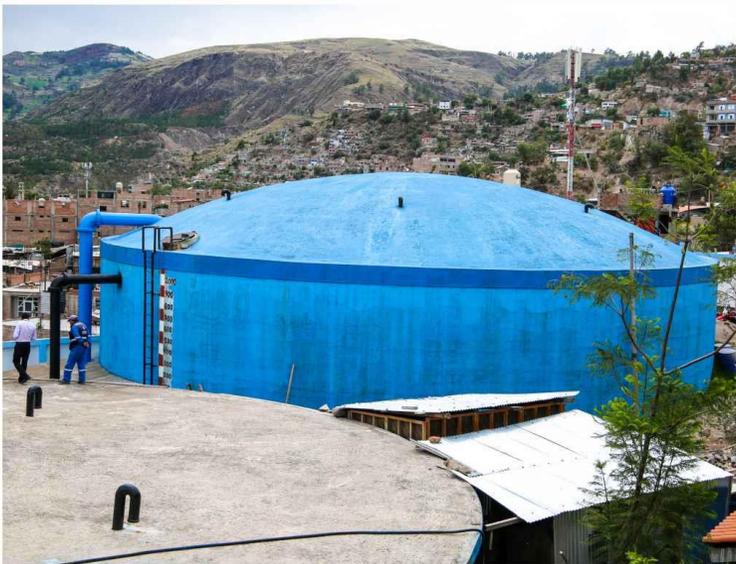
Localidad	Tipo de Planta	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
Huamanga / PTAP N°1 Quicapata	Convencional	360	49
Huamanga / PTAP N°2 Quicapata	CEPIS	180	38
Huamanga / PTAP Cabrapata	CEPIS	100	16



FORMATO N°6

RESERVORIOS DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2023



Localidad	Capacidad (M3)	Estado de Conservación	Ubicación
Huamanga / Quicapata N° 1	1500	Regular	Quicapata-Carmen Alto
Huamanga / Quicapata N° 2	3000	Regular	Quicapata-Carmen Alto
Huamanga / Reservoirio Acuchimay	2500	Regular	Acuchimay-San Juan Bautista
Huamanga / Reservoirio Miraflores	1500	Regular	Miraflores- San Juan Bautista
Huamanga / Reservoirio Libertadores N° 1	1000	Regular	Morro de Arica- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Libertadores N° 2	2000	Regular	Morro de Arica- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Picota	200	Regular	Picota- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Pueblo Libre	100	Regular	Pueblo Libre- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Alto Perú	200	Regular	Alto Perú - Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Río Seco	300	Regular	Río Seco - Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Apoyado Nueva Esperanza	300	Regular	Nueva Esperanza- San Juan Bautista
Huamanga / Reservoirio Vista Alegre	200	Regular	Quicapata-Carmen Alto
Huamanga / Reservoirio San Joaquín	500	Bueno	San Joaquín- Ayacucho
Huamanga / Reservoirio Elevado Nueva esperanza	50	Bueno	Nueva Esperanza- San Juan Bautista
Huamanga / Unión Huichccana	330	Regular	Huichcana- Jesús Nazareno
Huamanga / Cabecera Cabrapata	300	Bueno	Rancha- Ayacucho
Huamanga / Huaschahura R1	1000	Bueno	Huaschahura- Ayacucho
Huamanga / Pillpintuyocc	500	Bueno	Ccorihuillca- Ayacucho
Huamanga / San Juan de Picota	60	Regular	Picota- Ayacucho
Huamanga / Sr De los Palacios	300	Bueno	Picota- Ayacucho

FORMATO N°7

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2023

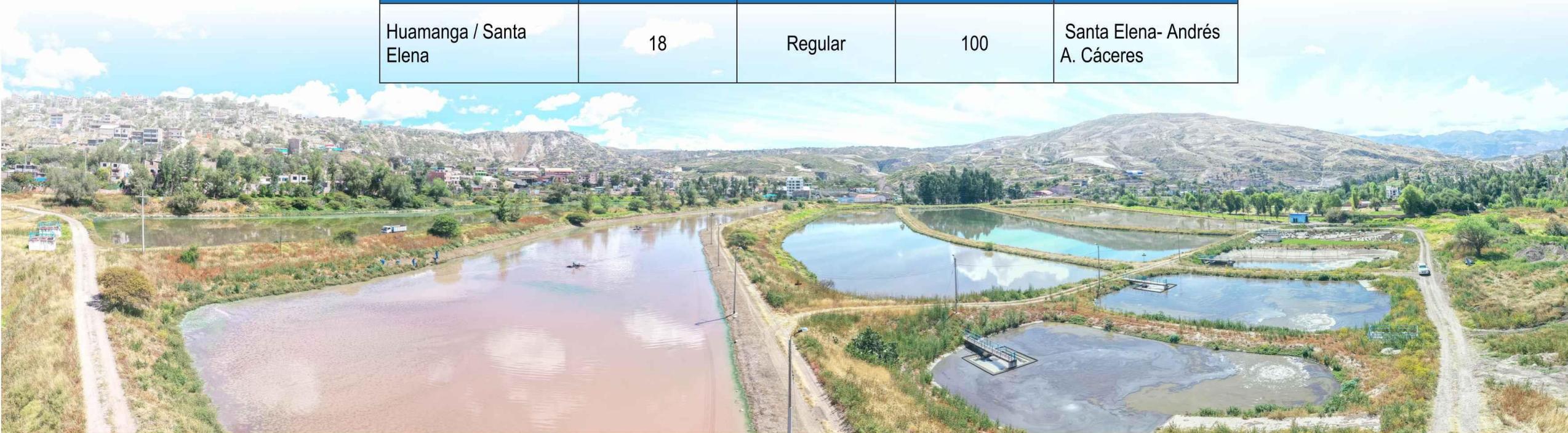
Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de Conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huamanga / Estación de bombeo La Picota	18	Regular	5	Picota- Ayacucho- Huamanga-Ayacucho. HA SIDO REEMPLAZADO; SUMINISTRO POR GRAVEDAD PTAP CABRAPATA (DESDE EL 21-02-2021); Sólo funciona cuando hay problemas con la línea de conducción de la PTAP Cabrapata
Huamanga / Estación de bombeo Nueva Esperanza	18	Regular	100	Miraflores- San Juan Bautista- Huamanga- Ayacucho
Huamanga / Estación de bombeo Vista Alegre	12	Regular	100	Quicapata- Carmen Alto- Huamanga-Ayacucho

FORMATO N°8

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA SERVIDA

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de Conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huamanga / Santa Elena	18	Regular	100	Santa Elena- Andrés A. Cáceres





SEDA AYACUCHO
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.
Llevamos vida a tu hogar



Gerencia Comercial

FORMATO N°9

CONEXIONES DE AGUA POTABLE

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades De Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades De Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	116	116	0.18	21	21	0.56
Domestico	55,913	57,322	89.94	3,384	3,384	90.85
Comercial	4,850	5,708	8.96	259	259	6.95
Industrial	194	259	0.41	31	31	0.83
Estatal	328	331	0.52	30	30	0.81
Total	61,401	63,736	100	3,725	3,725	100



FORMATO N°10

CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	68	0.12	7	0.22
Domestico	50,579	90.66	2,893	90.27
Comercial	4,645	8.33	250	7.80
Industrial	180	0.32	28	0.87
Estatat	316	0.57	27	0.84
Total	55,788	100	3,205	100.00

FORMATO N°11

MICROMEDICIÓN

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Huamanga	59,869	58,198	97



LOAYZA PEREZ ANA
 Dirección: PSJ CESAR VALLEJO 102
 DNI:
 Actividad: VIVIENDA
 N° Recibo: S005-10919316
 Cod Catastral: 001-005-0006-1240-01
 Ruta: 10 Secuencia: 1240
 FACTURACION: JUNIO-2024



CODIGO: **15010491**

DATOS DE SUMINISTRO	DETALLE DE CONSUMO	DETALLE DE FACTURA
SERVICIOS PRESTADOS - Servicio: AGUA Y DESAGUE - Uni. Uso: 1 DOMESTICO HORARIO DE SUMINISTRO Abast. 00:00am a 23:59pm 	LECTURA Actual 866 Anterior 861 Diferencia de Lecturas m³: 5 Consumo Fac m³ 5 Tipo Consumo: MEDIDO Mes Consumo: JULIO -2023 PERIODO DE CONSUMO Fecha Actual: 11/06/2023 Fecha Anterior: 11/05/2023 MEDIDOR Número: E12M016700 Fecha Inst.: 20/09/2013	Agua Potable 4.40 Desague 1.92 Cargo Fijo 3.59 Igv 1.78 Redondeo Anterior 0.01 Redondeo Actual 0.00 Total Mes S/ 14.50

MENSAJE AL CLIENTE

SEDA AYACUCHO garantiza el abastecimiento de agua potable y alcantarillado, lávate las manos frecuentemente.

FECHA DE EMISIÓN

30/05/2024

FECHA DE VENCIMIENTO

28/06/2024

TOTAL S/ **14.50**



#YoMeQuedoEnCasa, evita acumular deuda y paga tu recibo en Interbank (Ventanilla, Agentes, Web, APP móvil), CAR y tarjetas de crédito/Débito VISA a través de la página web de SEDA AYACUCHO (www.sedaayacucho.pe).



RECIBO DIGITAL

Accede y paga tu recibo desde la comodidad de tu hogar escaneando el siguiente código QR o ingresando a nuestra página web www.sedaayacucho.pe/consultaweb



1 234567 890128

FORMATO N°12 PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN / HUAMANGA

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s/. mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s/. mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s/. mes)
Social	116	121.76	0	0.00	0	0.00
Domestico	3	7.83	14	22.09	34	65.04
Comercial	31	110.56	0	0.00	0	0.00
Industrial	54	246.40	0	0.00	0	0.00
Estatal	295	1,050.65	0	0.00	0	0.00

EL PRESENTE RECIBO NO ACREDITA DERECHO A PROPIEDAD

FORMATO N°13

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA

Al 31 de diciembre de 2023



Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio De Atención
A1. Consumo medido	4,784	4,685	15
A2. Consumo promedio	236	229	13
A3. Asignación de consumo	35	33	14
B2. Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño caja conexión o caja medidor	1	1	0
A5. Consumo no realizado por servicio cerrado	28	27	16
A7. Confusión o cruce de suministro	7	7	12
C1. El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada	62	60	19
B1. Tipo de tarifa	62	60	19
C1. Conceptos emitidos	538	524	17
D1. Falta de entrega de recibo	3	1	0
A1. Filtración de agua externas hacia el predio	8	8	0
B1. Fugas en conexión domiciliaria	5	5	0
C1. Atoro en conexión de alcantarillado	11	11	0
El factor de ajuste VMA	60	53	22
Total	5,778	5,644	10

FORMATO N°13

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de diciembre de 2023

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio De Atención
A1. CONSUMO MEDIDO	1007	1069	93
A2. CONSUMO PROMEDIO	22	20	76
A3. ASIGNACION DE CONSUMO	9	6	54
A5. CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO	7	3	47
B1. TIPO DE TARIFA	23	22	90
C1. CONCEPTOS EMITIDOS	127	132	96
C2. NUMERO DE UNIDADES DE USO DE MAYOR AL QUE CORRESPONDE	2	2	90
EL FACTOR DE AJUSTE VMA	27	32	129
Total	1,224	1286	84





SEDA AYACUCHO
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.
Llevamos vida a tu hogar



Gerencia de administración y finanzas

- INDICADORES EMPRESARIALES:

FORMATO N°15 PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría	N°
Gerencial	6
Profesional	25
Administrativo	59
Operativo	83
Auxiliar	13
Total	186



FORMATO N°16

DIRECTIVOS

Al 31 de diciembre de 2023

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en El Cargo
Abog. Juan Carlos Arango Claudio	Junta de Accionista	Municipalidad Provincial de Huamanga	Desde 01.01.2023
CPC. Belisario Lope Romaní	Junta de Accionista	Municipalidad Provincial de Huanta	Desde 01.01.2023
Ing. Orlando Fidel Sulca Castilla	Directorio	Gobiernos Locales	Desde 10.04.2019 al 31.12.2023
Ing. Zenón Adolfo Serna Campos	Directorio	Sociedad Civil	Desde 01.12.2018 al 31.12.2023
Ing. Walter Ascarza Olivares	Directorio	Gobierno Regional	Desde 16.04.2021 al 31.12.2023

(4): Junta de Accionistas o Directorio.

(5): Municipio, Región, Colegio Profesional, Cámara de Comercio u otro.

FORMATO N°17

DISTRIBUCIÓN COSTOS Y GASTOS POR NATURALEZA

Al 31 de diciembre de 2023

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	%
Suministros	1,705,115	807,551	500,632	3,013,299	11.05%
Cargas de Personal	5,671,994	5,174,164	2,436,320	13,282,477	48.72%
Servicios Prestados por Terceros	1,173,308	2,073,182	1,863,104	5,109,593	18.74%
Tributos	196,793	31,991	332,173	560,957	2.06%
Cargas Diversas de Gestión	61,882	439,883	135,807	637,573	2.34%
Provisión del Ejercicio	2,781,757	1,266,752	610,667	4,659,176	17.09%
TOTAL GENERAL	11,590,848	9,793,523	5,878,703	27,263,074	100%

FORMATO N°18

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente)

RUBROS	31/12/2023	31/12/2022
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja Bancos	35,057,603	34,034,557
Cuentas por cobrar comerciales	7,093,991	7,098,526
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	-483,760	-264,817
Otras Cuentas por Cobrar	1,690,816	2,134,130
Menos: Provisión Cobranza Dudosa	-	-
Existencias	914,342	912,637
Gastos Pagados por Anticipado	36,114	28,699
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	44,309,106	43,943,732
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	155,720,616	149,239,953
Menos: Depreciación Acumulada	-63,142,918	-58,993,647
Activos Intangibles	156,542	156,542
Menos: Amortización Acumulada Intangible	-119,400	-119,400
Impto. A la Renta y Particip. Diferidos Activo	2,109,018	350,269
Otros Activos	553,525	475,628
TOTAL NO CORRIENTE	95,277,383	91,109,345
TOTAL ACTIVO	139,586,489	135,053,077

PASIVO Y PATRIMONIO	31/12/2023	31/12/2022
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros y Pagarés Bancarios		
Cuentas por Pagar Comerciales	2,989,314	1,826,819
Otras Cuentas por Pagar	3,773,508	4,521,031
Parte Cte. Deudas Largo Plazo	3,400,862	2,534,097
TOTAL PASIVO CORRIENTE	10,163,684	8,881,947
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas a Largo Plazo	68,252,547	70,803,528
Beneficios Sociales de los Trab. (CTS)		
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	68,252,547	70,803,528
TOTAL PASIVO	78,416,231	79,685,475
PATRIMONIO		
Capital	6,585,912	6,585,912
Capital Adicional		
Reservas	3,341,085	3,341,085
Resultado del Periodo	4,930,052	5,525,726
Resultados Acumulados	46,313,209	39,914,879
TOTAL PATRIMONIO	61,170,258	55,367,602
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	139,586,489	135,053,077

FORMATO N°19

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

(Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente)

RUBROS	31/12/2023	31/12/2022
Ventas Netas		
A Terceros	32,266,161	31,172,562
A Empresas Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales		
A terceros		
A Empresas Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	32,266,161	31,172,562
Costos de Ventas	-11,590,848	-11,599,925
A terceros		
A Empresas Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	20,675,313	19,572,637
Gastos de Administración	-9,793,523	-9,290,359
Gastos de Ventas	-5,878,703	-4,644,295
UTILIDAD OPERATIVA	5,003,087	5,637,983

OTROS INGRESOS (GASTOS)	31/12/2023	31/12/2022
Ingresos Financieros	1,030,958	240,245
Gastos Financieros		
Otros Ingresos	1,067,953	1,702,986
Otros Gastos		
Resultado por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES RTIC Y DEL IMP. RENT.	7,101,998	7,581,214
Participaciones y Deduciones		
Impuesto a la Renta	2,171,946	2,055,488
RESULT. ANTES DE PART. EXT.	4,930,052	5,525,726
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO)	4,930,052	5,525,726

Comentarios sobre las cuentas y la situación real de la EPS
Al 31 de diciembre de 2023

De análisis de la situación financiera de SEDA AYACUCHO, se aprecia un incremento de S/. 4,533,412 debido principalmente al incremento de la propiedad, planta y equipo. Asimismo, respecto al estado de resultados se observa una disminución de la utilidad del ejercicio de S/. 595,673, debido principalmente al incremento de los gastos de ventas.

- INDICADORES DE GESTIÓN:

FORMATO N°4

COSTO DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2023

LOCALIDAD: HUAMANGA

Categoría	Conex Totales (N)	%	Tarifa Promedio de Agua Potable (s/. /m ³)	Costo Promedio de Agua Potable (s/. /m ³)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (s/. /m ³)	Costo Promedio de Alcantarillado (s/. /m ³)
		Usuarios por categoría				
Social	116	0,19%	0,920	0,79	0,401	0,85
Domestico	55913	91,06%	1,012	0,79	0,441	0,85
Comercial	4850	7,90%	2,684	0,79	1,220	0,85
Industrial	194	0,32%	3,780	0,79	1,713	0,85
Estatad	328	0,53%	2,684	0,79	1,220	0,85



LOCALIDAD: HUANTA

Localidad	Conex Totales (N)	%	Tarifa Promedio de Agua Potable (s/. /m ³)	Costo Promedio de Agua Potable (s/. /m ³)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (s/. /m ³)	Costo Promedio de Alcantarillado (s/. /m ³)
		Usuarios por categoría				
Social	11	0,10%	0,713	0,79	0,303	0,16
Domestico	10321	91,07%	0,783	0,79	0,333	0,16
Comercial	867	7,65%	2,389	0,79	1,023	0,16
Industrial	30	0,26%	2,504	0,79	1,121	0,16
Estatal	104	0,92%	2,389	0,79	1,023	0,16



Imagen Institucional y educación sanitaria

Operación Car wash

Teniendo en cuenta el casi 38% de agua no facturada, se promovió la campaña ¡OPERACIÓN CARWASH!, porque es uno de los giros de negocio donde se desperdicia la mayor cantidad de agua. Se notificó a 32 Carwash del distrito de San Juan Bautista, 47 del distrito de Ayacucho, 36 de Andrés Avelino Cáceres, 19 de Carmen Alto y 54 de Jesús Nazareno, logrando sensibilizar a más de 188 propietarios de lavaderos de carros.

Este trabajo fue merecedor de Reconocimiento de parte de OTASS por promover el cuidado del agua potable y alcantarillado.



DIPLOMA DE Reconocimiento

El Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (Otas), entidad adscrita al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) reconoce a:

SEDA AYACUCHO

En la categoría: **Campañas de comunicación que contribuyen a la sostenibilidad de la EPS**, por su buen desempeño para lograr mejoras en la gestión empresarial, a través de "Operación CARWASH", que se ejecutó durante el 2023.

Carlos Ernesto Benites Saravia
Director ejecutivo del Otass

Lima, noviembre 2023



Visitas guiadas

Durante el 2023, el Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria ha promovido visitas guiadas a las instalaciones de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (Quicapata), así como de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Totorá, para promover el cuidado y valoración del sistema de agua potable y alcantarillado, sensibilizando a los niños y jóvenes.



Charlas de sensibilización

El Departamento de Imagen Institucional y Educación Sanitaria, durante el 2023 se ha desarrollado charlas de sensibilización sobre el cuidado y valoración del agua potable, dirigido a estudiantes de las instituciones educativas de la localidad de Huamanga y Huanta.

Asimismo, se ha promovido estas charlas, dirigidas a los usuarios en casas comunales, mercados y otros espacios para el cuidado del agua potable y el sistema de alcantarillado.





SEDA AYACUCHO
 Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.
Llevamos vida a tu hogar

**MANUAL DE COMUNICACIONES
 EN CASO DE INTERRUPCIONES DEL
 SERVICIO PROGRAMADAS O IMPREVISTAS**



Ayacucho, 2023.

Manual de Comunicación en caso de interrupciones

Un documento de consulta, que tiene por finalidad orientar las acciones por parte de los diferentes órganos de línea de SEDAAYACUCHO, para el cumplimiento de lo establecido por el Artículo 77° del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento, modificado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 012-2022-SUNASS-CD.



MANUAL DE COMUNICACIONES EN CASO DE INTERRUPCIONES DEL SERVICIO PROGRAMADAS O IMPREVISTAS

CAPITULO II

ASPECTOS GENERALES DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

2.1 DEFINICIONES CONCEPTUALES

COMUNICACIÓN

Es la transmisión de un mensaje o información a través de medios orales o escritos. Éstas pueden ser internas: entre gerentes, jefes de departamento, de oficina y/o servidores del SEDA AYACUCHO. Entiéndase también a las comunicaciones enviadas mediante el correo electrónico institucional, SGD (Sistema de Gestión Documental), WhatsApp y otro medio virtual para el intercambio de información, como herramienta de comunicación. Asimismo, pueden ser comunicación externa, entre SEDA AYACUCHO y sus usuarios.

CORRESPONDENCIA OFICIAL

Es toda documentación escrita dentro y fuera del SEDA AYACUCHO, así mismo con organismos fuera de la región.

COMUNICACIÓN INTERNA

Constituye toda comunicación que circula a nivel interno en el SEDA AYACUCHO.

COMUNICACIÓN EXTERNA



MANUAL DE COMUNICACIONES EN CASO DE INTERRUPCIONES DEL SERVICIO PROGRAMADAS O IMPREVISTAS

CAPITULO III

DE LA NORMATIVA

3.1 RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 012-2022-SUNASS-CD

Modifican el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobado por Res. N° 011-2007-SUNASS-CD

Artículo 81.- Comunicación sobre las interrupciones a los usuarios y la Sunass

81.1 La empresa prestadora debe **informar** a los usuarios afectados sobre las interrupciones de los servicios de agua potable o alcantarillado sanitario, **a través de su página web, redes sociales y por los medios de comunicación que tenga disponibles**, lo siguiente:

- a) Servicio(s) afectado(s).
- b) Motivo de la interrupción.
- c) Localidades, distrito, sector, subsector o zona afectados.
- d) Fecha y hora de inicio de la interrupción.
- e) Fecha y hora prevista de restablecimiento del servicio de agua potable.
- f) Para los supuestos contemplados en los párrafos **80.1** y **80.5** del artículo 80 del presente reglamento, se informa adicionalmente lo siguiente:



Gerencia de Ingeniería

FORMATO N°20

METAS DEL PLAN MAESTRO OPTIMIZADO

Al 31 de diciembre de 2023

a Nivel de EPS referidas a la	N/M	Metas de Gestión	Unidad de medida	Año Base	Año 1 (2022)*		Año 2 (2023)**		Año 3 (2024)		Año 4 (2025)		Año 5 (2026)	
					Proyec	Ejecuc.	Proyec	Ejecuc.	Proyec	Ejecuc.	Proyec	Ejecuc.	Proyec	Ejecuc.
Prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado	1	Relación de trabajo de la EPS	%	2022	72	75	70	69.49	69		66		65	
	2	Agua no facturada de la EPS 1/	%	2022	-	-	ANF	38.64	ANF-1		ANF-2		ANF-3	
	3	Índice de satisfacción del usuario 2/	%	2022	-	-	S	59.75	S+8		S+12		S+16	
	4	Instalación de nuevos medidores de la EPS 3/		2022										
		HUAMANGA	Und.	2022	1.200	1.200	725	588	-		-		-	
		HUANTA		2022	-	-	-	-	-		-		-	
	5	Reemplazo de medidores de la EPS 4/												
		HUAMANGA	Und.	2022	-	-	10.068	10.096	10.071		10.072		10.074	
		HUANTA	Und.	2022	-	-	1.454	1454	1.454		1.454		1.456	
	6	Continuidad de la EPS												
		HUAMANGA	Horas/día	2022	20	21	20	21.92	20		21		21	
		HUANTA	Horas/día	2022	18	19	18	19.46	19		19		19	
	7	Catastro comercial 5/												
		HUAMANGA	%	2022	-	-	50	76.76	100		100		100	
		HUANTA	%	2022	-	-	50	96.60	100		100		100	
	8	Catastro técnico de la EPS 5/												
		HUAMANGA	%	2022	-	-	-	-	-		50		100	
		HUANTA	%	2022	-	-	-	-	-		50		100	
9	Instalación de nuevos macromedidores de la EPS													
	HUAMANGA	%	2022	100	25	-	-	-		-		-		
	HUANTA	%	2022	100	100	-	-	-		-		-		
MRSE	1	Porcentaje de ejecución de la reserva para la implementación de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)	%	2022	20	5	48	33.39	71		88		100	
GRD-ACC	1	Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático (GRD y ACC)	%	2022	9	4	67	45.19	76		95		100	

FORMATO N°21

PROYECTOS EJECUTADOS

Al 31 de diciembre de 2023

FICHA E.T. 2022-2027	CUI	NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO	PROYECTADO			EJECUTADO		
				META FISICA		Costo de Inversión actualizado S/.	META FISICA		TOTAL
				Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad	
FICHA 61	2542007	RENOVACION DE TUBERIA; EN EL(LA) LINEA DE CONDUCCION PRESEDIMENTADOR EN LA LOCALIDAD HUANCAYOCC, DISTRITO DE HUANTA, PROVINCIA HUANTA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Renovacion de tuberia	M	1,858.10	1,450,000.52	M	1,858.10	1,510,153.58
FICHA 20	2557044	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE BOMBEO; EN EL(LA) REPOSICIÓN DE ELECTROBOMBAS DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO NUEVA ESPERANZA DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Adquisicion de equipo de bombeo	NÚMERO DE EQUIPAMIENTO	1	375,240.00	NÚMERO DE EQUIPAMIENTO	1	334,068.00
FICHA 56	2581730	ADQUISICIÓN DE MICROMEDIDORES; EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE SEDA AYACUCHO (AÑO 2023) DISTRITO DE HUANTA, PROVINCIA HUANTA, DEPARTAMENTO AYACUCHO.	Adquisicion de micromedidores	KIT DE EQUIPAMIENTO	1,454	334,271.88	KIT DE EQUIPAMIENTO	1,454	277,399.23
FICHA 54 Y 55	2579183	ADQUISICIÓN DE MICROMEDIDORES; EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE SEDA AYACUCHO (AÑO 2023) DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO.	Adquisicion de micro medidores	KIT DE EQUIPAMIENTO (Instalacion Nuevos Medidores)	725	3,882,685.42	KIT DE EQUIPAMIENTO (Instalacion Nuevos Medidores)	588	1,989,542.22
			Adquisicion de micro medidores	KIT DE EQUIPAMIENTO (Reemplazo de Medidores)	10,068		KIT DE EQUIPAMIENTO (Reemplazo de Medidores)	10,096	
FICHA 35	2529163	RENOVACION DE TUBERIA; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE EN AV. CUZCO, AV. ARENALES Y JR. UNTIVEROS DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Renovacion de tuberia	M	2,901	1,161,549.19	M	831	418,504.85

FICHA 35-36	2545938	RENOVACION DE TUBERIA; EN EL(LA) DE RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SEDA AYACUCHO (TRAMO AV. LOS INCAS A AV. RAMON CASTILLA) AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Renovación de tubería	M	1,075.70	605,074.55	M	779	360,713.19
FICHA 31	2563285	CONSTRUCCION DE CÁMARA DE VÁLVULAS; EN EL(LA) SISTEMA DE AGUA POTABLE DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Construccion de cámara de válvulas	NÚMERO DE ESTRUCTURAS FÍSICAS	3	279,182.00	NÚMERO DE ESTRUCTURAS FÍSICAS	3	120,767.45
FICHA 01	2391207	MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DENTRO DEL ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD DE SEDA AYA CUCHO, 5 DISTRITOS DE LA PROVINCIA DE HUAMANGA - DEPARTAMENTO DE AYACUCHO (I ETAPA)	Infraestructura	M2	2,679.65	2,273,702.37	M2	1,819	1,990,976.79
			Intangibles	Número de capacitaciones	0		Número de capacitaciones	0	
FICHA 47	2415276	MEJORAMIENTO DE LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y OPERATIVAS EN LA FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA EN EL SEDA- AYACUCHO - DISTRITO DE AYACUCHO - PROVINCIA DE HUAMANGA - DEPARTAMENTO DE AYACUCHO (IV ETAPA)	Infraestructura	Ambientes	0	249,314.20	Ambientes	0	31,722.21
			Equipamiento	Kit de equipamiento	2		Estudios	0	
			Equipamiento	Estudios	16		Número de capacitaciones	0	
FICHA 43	2562180	RENOVACION DE CERCO PERIMETRICO; EN EL(LA) PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES TOTORAS, PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE Y EMBALSES QUICAPATA DISTRITO DE JESUS NAZARENO, PROV. HUAMANGA, DPTO AYACUCHO - ETAPA I	Renovacion de cerco perimetrico	M	141	323,080.67	M	126	159,081.54



Gerencia Sucursal Huanta

FORMATO N°1

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento de Agua Potable	Delimitación Geográfica
Huanta / Sector I	18.59	Jr. Recaredo Alvarado hasta Barrio Accoscca
Huanta / Sector II	19.58	Jr. Tupac Amaru hasta AA.HH. Durazno Pata
Huanta / Sector III	20.32	Jr. Andrés Avelino Cáceres hasta Jr. Tres Estrellas
Huanta / Sector IV	20.07	Av. Circunvalación Norte hasta AA.HH. San Juan de Miraflores
Huanta / Sector V	19.83	Jr. Ejercito hasta Barrio Chillicopampa
Huanta / Sector VI	18.76	Jr. Recaredo Alvarado hasta Av. Ejercito





FORMATO N°2

NIVELES DE PRESIÓN EN LAS REDES DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad / Sector	Nivel de Presión de Agua Potable (m.c.a)	Calificación	Delimitación Geográfica
Huanta / Sector I	17.56	Bueno	Jr. Recaredo Alvarado hasta Barrio Accoscca
Huanta / Sector II	22.40	Bueno	Jr. Tupac Amaru hasta AA.HH. Durazno Pata
Huanta / Sector III	28.86	Bueno	Jr. Andrés Avelino Cáceres hasta Jr. Tres Estrellas
Huanta / Sector IV	28.76	Bueno	Av. Circunvalación Norte hasta AA.HH. San Juan de Miraflores
Huanta / Sector V	26.37	Bueno	Jr. Ejercito hasta Barrio Chillicopampa
Huanta / Sector VI	21.10	Bueno	Jr. Recaredo Alvarado hasta Av. Ejercito



FORMATO N°3

TRATAMIENTO DE AGUA SERVIDAS

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Huanta - Puca Puca	70%	DBO = 76.45%
		DBO Afluente = 341 mg/L
		DBO Efluente = 60 mg/L
Huanta – Ichpico	30%	DBO = 80.88%
		DBO Afluente = 382.5 mg/L
		DBO Efluente = 73 mg/L

- INDICADORES EMPRESARIALES:

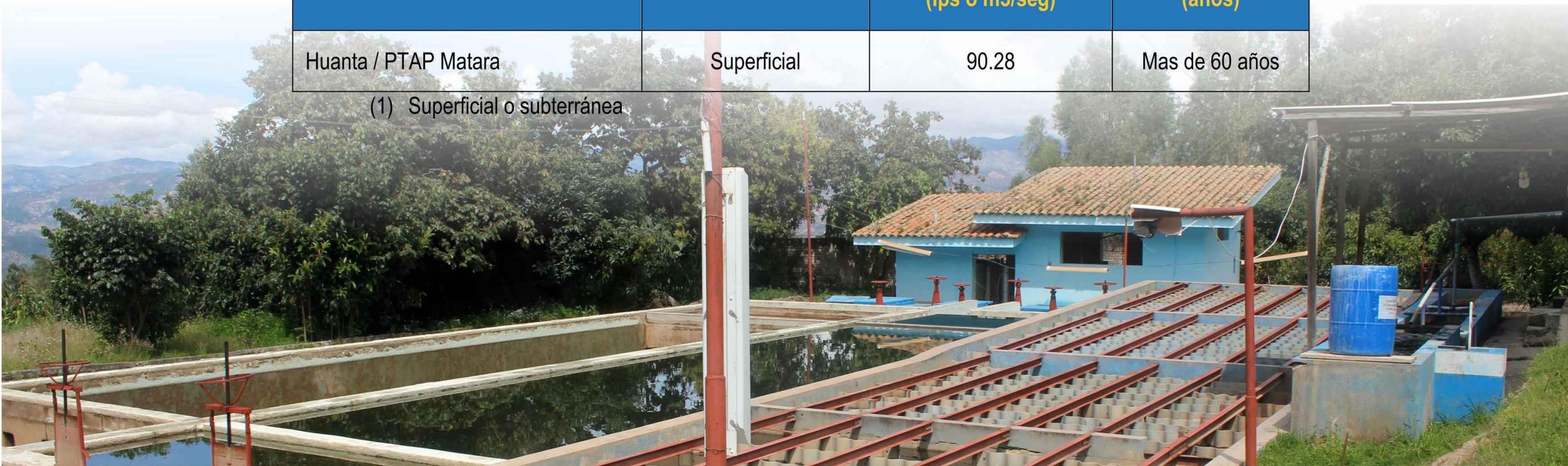
FORMATO N°3 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
Huanta / PTAP Matara	Superficial	90.28	Mas de 60 años

(1) Superficial o subterránea



FORMATO N°6

RESERVORIO DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad	Capacidad (M3)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
Huanta	650	Regular	Jr. Iván Sokoli ch N° 120





FORMATO N°9

CONEXIONES DE AGUA POTABLE

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades De Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades De Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	10321	10321	91.07	1047	1047	90.65
Social	11	11	0.10	2	2	0.17
Comercial	867	867	7.65	92	92	7.97
Estatal	104	104	0.92	6	6	0.52
Industrial	30	30	0.26	8	8	0.69
Total	11333	11333	100	1155	1155	100

FORMATO N°10 CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	9238	90.65	1022	91.66
Social	9	0.09	0	0.00
Comercial	830	8.14	86	7.71
Estatad	92	0.90	5	0.45
Industrial	22	0.22	2	0.18
Total	10191	100	1115	100



FORMATO N°11 MICRO MEDICIÓN

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micro medición (%)
Huanta	11016	10534	96



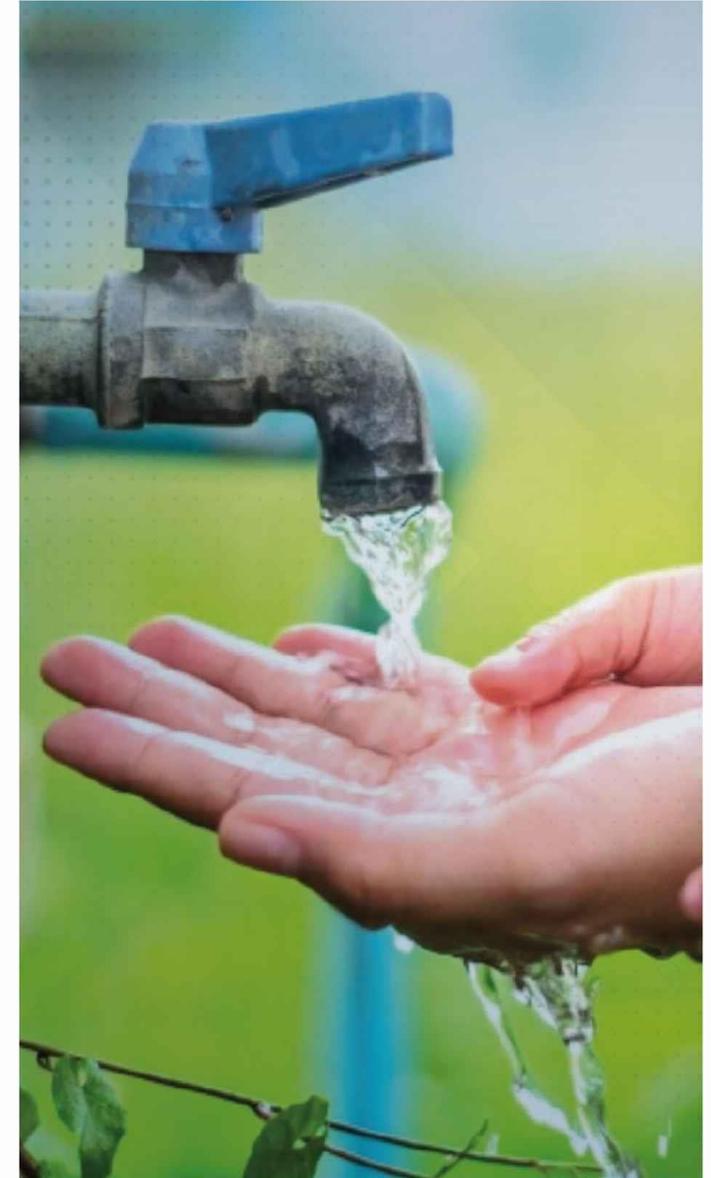
FORMATO N°12

PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN

LOCALIDAD DE HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s/. mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s/. mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s/. mes)
Social	17	20.63	0	0.00	0.00	0.00
Domestico	3	6.70	14	16.38	34.00	49.79
Comercial	19	64.14	0	0.00	0.00	0.00
Industrial	51	180.41	0	0.00	0.00	0.00
Estatal	163	517.66	0	0.00	0.00	0.00



FORMATO N°13

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA - HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023



Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio De Atención
A1. Consumo medido	1110	1093	13
A2. Consumo promedio	34	34	9
B1. Fugas en conexiones domiciliarias	1	0	0
A5. Consumo no realizado por servicio cerrado	8	8	8
C1. Conceptos emitidos	46	42	12
D1. Falta de entrega de recibo	2	0	0
Total	1201	1177	7

FORMATO N°14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA - HUANTA

Al 31 de diciembre de 2023



Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio De Atención
A1. Consumo medido	10	9	107
C1. Conceptos emitidos	1	1	43
Total	11	10	75

*Muchas
gracias* 