



**SEDA AYACUCHO**

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

*Llevamos vida a tu hogar*



# AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL

DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE SEDA AYACUCHO

17 | JUNIO | 2022

10:00 a.m.

Google Meet



Enlace

<https://meet.google.com/mwv-fhbk-ydx>



---

# BIENVENIDA

**A** nombre del SEDA AYACUCHO queremos darles la bienvenida a este espacio democrático de transparencia, que nos permite informar a la población en general sobre los trabajos que hemos impulsado en el periodo 2021 a favor de todos nuestros usuarios de Huamanga y Huanta. Gracias a todos quienes están enlazados a través de este medio virtual.



## VISIÓN EMPRESARIAL

Ser una empresa líder en servicio de agua potable y alcantarillado, con capacidad técnica y operativa.



## MISIÓN EMPRESARIAL

Brindar de agua potable y alcantarillado de calidad a la población, contribuyendo a la preservación del ambiente.



## JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

---



**Arq. Yuri Gutierrez Gutierrez**  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de  
Huamanga



**Renol Pichardo Ramos**  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de  
Huanta



## DIRECTORIO



**Ing. Orlando F. Sulca Castilla**  
Representante: Gobiernos Locales



**Ing. Walter Ascarza Olivares**  
Representante: Gobiernos Regional de Ayacucho



**Ing. Z. Adolfo Serna Campos**  
Representante: Sociedad Civil





# GERENCIA OPERACIONAL





### FORMATO Nº 1

## Continuidad de servicio de agua potable 2021

Nº	Reservorios Localidad / Secto	Horas de abastecimiento agua potable (hr/día)	Delimitación Geográfica
01	Acuchimay	24.00	Reservorio Miraflores, Quicapata, San Joaquín y Libertadores 1.
02	Alto Perú	8.05	Reservorio Pueblo Libre.
03	Libertadores 1	23.88	Reservorio Libertadores 2, Acuchimay y San Joaquín.
04	Libertadores 2	23.68	Reservorio Libertadores 1 y Acuchimay, Picota, Alto Perú, Río Seco.
05	Miraflores	23.47	Reservorio Acuchimay, Quicapata y Nueva Esperanza.
06	Picota	12.80	Reservorio Libertadores 2 y Alto Perú
07	Pueblo Libre	9.61	Reservorio Río Seco, Alto Perú, Libertadores 2.
08	Quicapata	23.86	Reservorio Acuchimay, Miraflores y Vista Alegre.
09	Río Seco	9.13	Reservorio Pueblo Libre, Alto Perú y Libertadores 2.
10	San Joaquín	24.00	Reservorio Libertadores 1 y Acuchimay.
11	Vista Alegre	5.66	Con Quicapata.
12	Nueva Esperanza	4.58	Con Miraflores.
13	Pillpintuyocc	5.43	Huascahura y Mollepata
14	Sr. Palacios	7.21	Huascahura Sr. Palacios



## De las continuidades bajas:

1. **Reservorio Alto Perú:**  
El Reservorio era abastecidos mediante bombeo y para el año 2021 ya se implementa abastecer mediante con la Planta de Cabrapata mejorando la continuidad de 4.58 a 8.058 hr/día.
2. **Picota:**  
El Reservorio era abastecidos mediante bombeo y para el año 2021 ya se implementa abastecer mediante con la Planta de Cabrapata mejorando la continuidad de 11.41 a 12.79 hr/día.
3. **Pueblo Libre:**  
El Reservorio era abastecidos mediante bombeo y para el año 2021 ya se implementa abastecer mediante con la Planta de Cabrapata mejorando la continuidad de 4.41 a 9.606 hr/día.
4. **Rio Seco:**  
El Reservorio era abastecidos mediante bombeo y para el año 2021 ya se implementa abastecer mediante con la Planta de Cabrapata mejorando la continuidad de 4.47 a 9.13 hr/día.
5. **Vista Alegre:**  
El Reservorio es abastecido por Bombeo, en los últimos años viene disminuyendo la continuidad de servicio, 8.35 a 5.658 hr/día, por el crecimiento acelerado de usuarios en el Sector y así mismo la disminución de la eficiencia de las Bombas.
6. **Nueva Esperanza:**  
El Reservorio es abastecido por Bombeo, en los últimos años viene disminuyendo la continuidad de servicio, 5.12 a 4.58 hr/día, por el crecimiento acelerado de usuarios en el Sector y así mismo la disminución de la eficiencia de las Bombas.
7. **Pillpintuyucc y Señor de Palacios:**  
El abastecimiento es de 5.42 y 7.21 hr/día, en estos sectores el elevado clandestinaje o hurto de agua, hace la deficiencia en las horas de continuidad de servicio. En estos sectores viene realizando la formalización para atender adecuadamente.







### FORMATO N° 2

## Niveles de presión en las redes de agua potable 2021

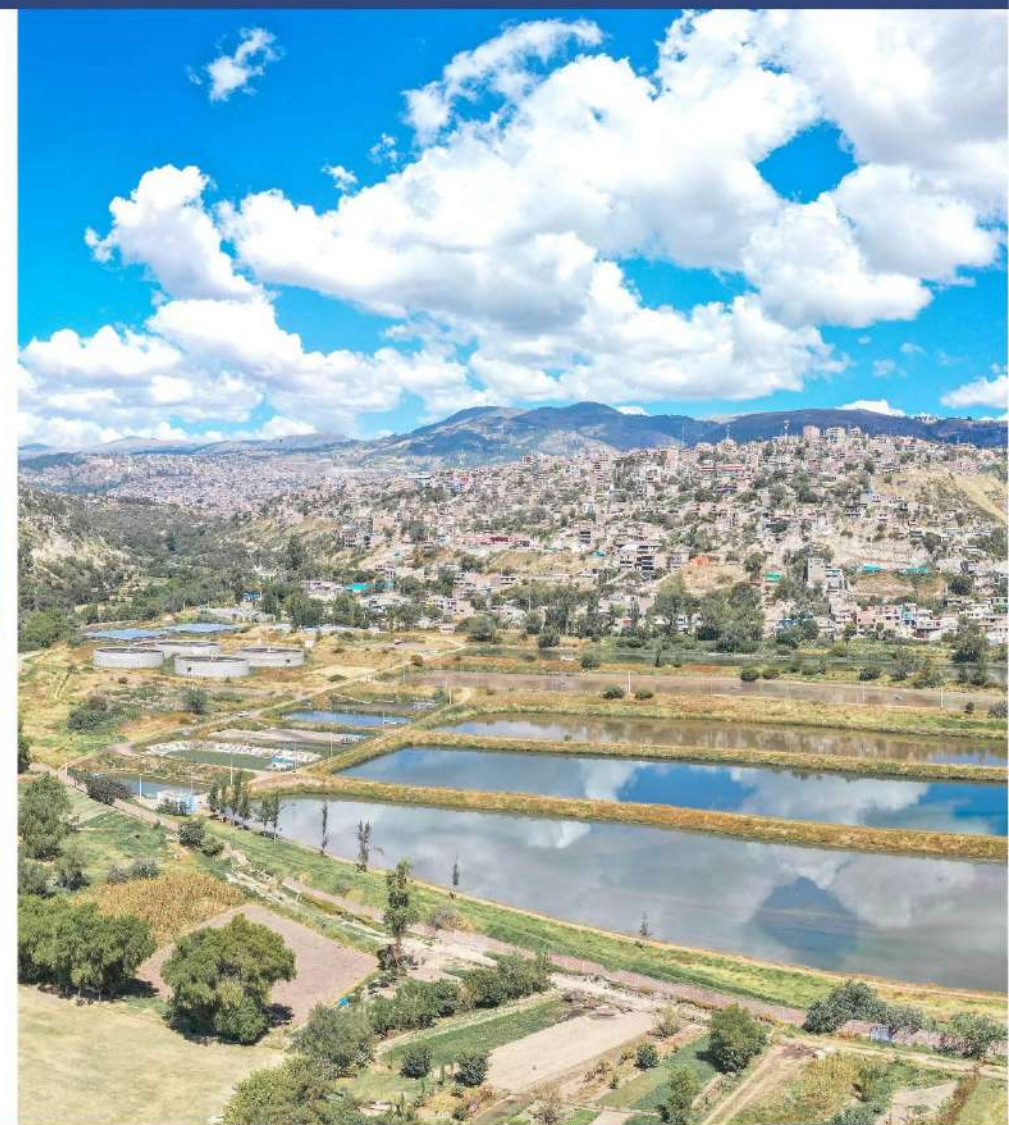
N°	Reservorios Localidad / Sector	Nivel de presión agua potable (m.c.a)	Calificación	Área de influencia
01	Acuchimay	34.07	Bueno	San Juan Bautista, Centro Histórico de la ciudad, Magdalena y Nazarenas
02	Alto Perú	28.69	Bueno	Alto Perú y Piscotambo
03	Libertadores 1	29.28	Bueno	Belén, Puca Cruz, Urb. Emadi , Urb. Mariscal Cáceres
04	Libertadores 2	24.98	Bueno	Barrios Altos, Asoc. 16 de abril, Asoc. Basilio Auqui, Mercado Nery García, Licenciados, Covadonga, Asoc. Señor de Huerto, Asoc. Artesanos, Asoc. Magdalena , Asoc. San Felipe, Villa San Cristóbal, San Carlos, Asoc. Ingeniería, Asoc. Guamanpoma de Ayala, Asoc. Los mecánicos, Illa Cruz, Totorá y otros
05	Miraflores	30.82	Bueno	Miraflores, San Melchor, Santa Elena, Sna José, Penal, Parque de las Banderas, Cooperativa Las Américas, Nahuinpuquio
06	Picota	33.19	Bueno	Asoc. Los Pinos, Asoc. 11 de junio
07	Pueblo Libre	26.18	Bueno	Pueblo Libre
08	Quicapata	28.34	Bueno	Asoc. La Florida, Carmen Alto, Acuchimay, Asoc. Cesar Vallejo, Asoc. Señor de los Milagros, Asoc. 11 de abril, Asoc. Tinajeras, Asoc. Pokras , Asoc Warí Sur y otros
09	Río Seco	31.14	Bueno	Asoc. Yuracc Yuracc , Cuchipampa , Asoc. 15 de mayo
10	San Joaquín	35.80	Bueno	Waychaopampa, Andamarca, Santa Ana, Moraspampa , La Unión Santa Cecilia, San José
11	Vista Alegre	22.71	Bueno	Asoc. Enace, La Paz Vista Alegre
12	Nueva Esperanza	20.67	Bueno	Asoc Nueva Esperanza, Asoc. San Antonio, Warpapichu , Asoc. Héroes de Arica, Asoc Villa Militar Cuchapampa , Asoc. Los Albañilesmirador , Asoc. Licenciados, Asoc. La Lomas
13	Pillpintuyoc	28.14	Bueno	Todo el sector Mollepata
14	Sr. De Palacios	37.15	Bueno	Todo Mollepata



**FORMATO N° 3**

# Tratamiento de aguas servidas 2021

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Huamanga	100%	DBO= 78.65%
		DBO Afluente = 408.71mg/L
		DBO Efluente = 87.25mg/L
		Coliformes Termotolerantes = 95.579%
		Coliformes Termotolerantes Afluente = 9.80+07
		Coliformes Termotolerantes Efluente = 4.33+06





### FORMATO N° 5

## Producción de agua potable Al 31 de diciembre de 2021

Localidad	Tipo de planta	Capacidad [l/s]	Antigüedad	Ubicación
Huamanga	Superficial	360	47 años	Planta de tratamiento de Agua Potable Quicapata N° 01
Huamanga	Superficial	180	36 años	Planta de Tratamiento de Agua Potable Quicapata N° 02
Huamanga	Superficial	100	2 años	Planta de Tratamiento de Agua Potable Cabrapata



**FORMATO Nº 6**

**Reservorios de agua potable Quicapata / al 31 de diciembre de 2021**

Reservorios	Localidad	Capacidad (m³)	Estado de conservación	Ubicación
QUICAPATA I	Huamanga	1500	Regular	QUICAPATA- CARMEN ALTO- HUAMANGA-AYACUCHO
QUICAPATA II	Huamanga	3000	Bueno	QUICAPATA- CARMEN ALTO- HUAMANGA-AYACUCHO
VISTA ALEGRE	Huamanga	200	Malo	QUICAPATA- CARMEN ALTO- HUAMANGA-AYACUCHO
ACUCHIMAY	Huamanga	2500	Malo	ACUCHIMAY- SAN JUAN BAUTISTA- HUAMANGA- AYACUCHO
MIRAFLORES	Huamanga	1500	Regular	MIRAFLORES- SAN JUAN BAUTISTA- HUAMANGA- AYACUCHO
NUEVA ESPERANZA	Huamanga	300	Regular	NUEVA ESPERANZA- SAN JUAN BAUTISTA- HUAMANGA- AYACUCHO
LIBERTADORES I	Huamanga	1000	Malo	MORRO DE ARICA- AYACUCHO-HUAMANGA-AYACUCHO
LIBERTADORES II	Huamanga	2000	Malo	MORRO DE ARICA- AYACUCHO-HUAMANGA-AYACUCHO
SAN JOAQUÍN	Huamanga	500	Bueno	SAN JOAQUÍN - AYACUCHO-HUAMANGA-AYACUCHO
HUICCHANA	Huamanga	330	Bueno	HUICCHANA-JESÚS NAZARENO- HUAMANGA- AYACUCHO





### FORMATO Nº 6

## Reservorios de agua potable Cabrapata/ al 31 de diciembre de 2021

Reservorio	Localidad	Capacidad (m <sup>3</sup> )	Estado de conservación	Ubicación
CABRAPATA	Huamanga	300	Bueno	CABRAPATA - RANCHA- AYACUCHO- HUAMANGA-AYACUCHO
HUASCAHURA	Huamanga	1000	Bueno	HUASCAHURA - AYACUCHO - HUAMANGA-AYACUCHO
SR. DE PALACIO	Huamanga	300	Bueno	HUASCAHURA- AYACUCHO - HUAMANGA-AYACUCHO
SAN JUAN DE LA PICOTA	Huamanga	170	Bueno	SAN JUAN DE LA PICOTA- AYACUCHO- HUAMANGA- AYACUCHO
PILLPINTUYOCC	Huamanga	500	Bueno	CCORIHUILLCA- AYACUCHO - HUAMANGA-AYACUCHO
ALTO PERÚ	Huamanga	200	Regular	PUEBLO LIBRE- AYACUCHO - HUAMANGA-AYACUCHO
PICOTA	Huamanga	200	Regular	PICOTA- AYACUCHO -HUAMANGA-AYACUCHO
RÍO SECO	Huamanga	300	Regular	RÍO SECO- AYACUCHO -HUAMANGA-AYACUCHO
PUEBLO LIBRE	Huamanga	100	Regular	PUEBLO LIBRE - AYACUCHO -HUAMANGA-AYACUCHO





### FORMATO Nº 7

## Estación de bombeo de agua potable / Al 31 de diciembre de 2021



Nombre	Localidad	Capacidad de bombeo (l/s)	Proporción de agua bombeada (%)	Estado de conservación	En operatividad	Ubicación	Observación
Vista alegre	Huamanga	12	100,00	Regular	Sí	Quicapata-Carmen Alto-Huamanga-Ayacucho	-
Nueva esperanza	Huamanga	18	100,00	Malo	Sí	Miraflores- San Juan Bautista-Huamanga-Ayacucho	-
Alto Perú	Huamanga	18	0,00	Malo	No	Morro de Arica-Ayacucho-Huamanga-Ayacucho	Ha sido reemplazado; suministro por gravedad PTAP Cabrapata (desde el 15-09-2020)
Pueblo libre	Huamanga	7	0,00	Malo	No	Morro de Arica-Ayacucho-Huamanga-Ayacucho	Ha sido reemplazado; suministro por gravedad PTAP Cabrapata (desde el 11-10-2020)
Río seco	Huamanga	18	0,00	Malo	No	Morro de Arica-Ayacucho-Huamanga-Ayacucho	Ha sido reemplazado; suministro por gravedad PTAP Cabrapata (desde el 11-10-2020)
Picota	Huamanga	18	16,67	Regular	Sí	Picota-Ayacucho-Huamanga-Ayacucho	Ha sido reemplazado; suministro por gravedad PTAP Cabrapata (desde el 21-02-2021)



## De las estaciones de bombeo de agua potable:

### **E.B. VISTA ALEGRE:**

Actualmente se encuentran en el mal estado por lo que presenta muchas fallas técnicas y las reparaciones han sido constantes por lo que es insuficiente el abastecimiento de agua a dicha zona toda vez que se realiza el bombeo de agua de 20 horas diarias con un caudal de 20 l/s y no se puede garantizar el abastecimiento de agua con más horas a las poblaciones más altas de vista alegre por lo que urge la adquisición de estas bombas impulsión de caudal de 20 l/s para el abastecimiento de más horas de bombeo al reservorio de vista alegre.

### **E.B. NUEVA ESPERANZA:**

Las bombas verticales sumergibles han sido instaladas, en la estación de bombeo en el año 2010; el último mantenimiento de las bombas verticales se efectuó en el mes de agosto del año 2021; el reemplazo de las referidas bombas está contemplado en el programa de inversiones del quinquenio regulatorio 2022 al 2026; cuya ejecución está programada para el presente año. La estación de bombeo nueva Esperanza es de ejecución inmediata, ya que las bombas actuales de la estación de bombeo Nueva Esperanza vienen trabajando con fallas, uno de ellos ya quedó inoperativo, por haber cumplido con su vida útil por lo cual se requiere de urgencia su reemplazo.

### **E.B. ALTO PERU:**

Los sistemas de bombeo de Alto Perú se encuentran en estado Obsoleto debido a que estos motores de bombeo se encuentran quemados y no están operativos, por lo que ha sido reemplazados por el suministro por gravedad de la PTAP Cabrapata.

### **E.B. PUEBLO LIBRE:**

Los sistemas de bombeo de Pueblo Libre se encuentran en estado MALO, actualmente no está en funcionamiento y/o esta inoperativa, debido a que presenta diferentes fallas eléctricas y mecánicas, por lo que ha sido reemplazados por el suministro por gravedad de la PTAP Cabrapata.

### **E.B. RIO SECO:**

Los sistemas de bombeo de Río Seco se encuentran en estado Obsoleto debido a que estos motores se encuentran quemados y no están operativos, por lo que ha sido reemplazados por el suministro por gravedad de la PTAP Cabrapata.

### **E.B. PICOTA:**

Los sistemas de bombeo de Picota se encuentran en estado regular, actualmente no está en funcionamiento, pero si está operativo, por lo que ha sido reemplazados por el suministro por gravedad de la PTAP Cabrapata.



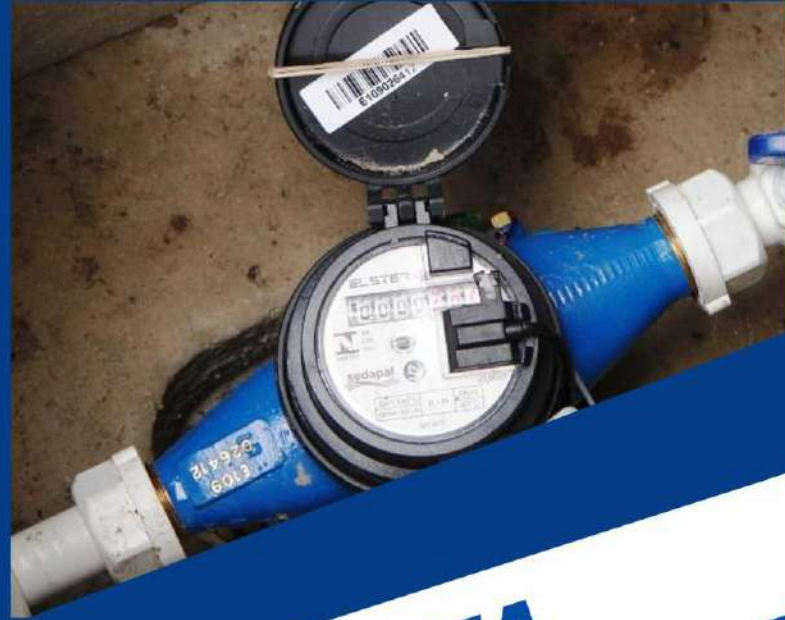
## FORMATO N° 8

### Estación de bombeo de agua residuales / Al 31 de diciembre de 2021

Localidad	Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L(S))	Estación de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Ayacucho	E.B. SANTA ELENA	30 l/s	REGULAR	5%	Santa Elena- Andrés A. Cáceres







# GERENCIA COMERCIAL





### FORMATO Nº 9

## Conexiones de agua potable Al 31 de diciembre de 2021

Categoría	Conexiones totales (und)	Unidades de uso (und)	Distribución (%)	Conexiones no facturadas (und)	Unidades de uso no facturadas (und)	Distribución (%)
SOCIAL	127	127	0.22	14	14	0.63
DOMÉSTICO	49,648	50,976	88.77	1,997	1,997	90.36
COMERCIAL	4,845	5,702	9.93	166	166	7.51
INDUSTRIAL	309	327	0.57	8	8	0.36
ESTATAL	291	293	0.51	25	25	1.13
<b>TOTAL</b>	<b>55,220</b>	<b>57,425</b>	<b>100</b>	<b>2,210</b>	<b>2,210</b>	<b>100</b>



**FORMATO N° 10**

## Conexiones de alcantarillado Al 31 de diciembre de 2021

Categoría	Conexiones totales (und)	Distribución (%)	Conexiones no facturadas (und)	Distribución (%)
SOCIAL	82	0.16	5	0.27
DOMÉSTICO	45,524	89.59	1,681	89.61
COMERCIAL	4,646	9.14	160	8.53
INDUSTRIAL	279	0.55	7	0.37
ESTATAL	282	0.55	23	1.23
<b>TOTAL</b>	<b>50,813</b>	<b>100</b>	<b>1,876</b>	<b>100</b>





### FORMATO Nº 11

## Micro medición/ al 31 de diciembre de 2021

Localidad	Conexiones totales de agua potable	Medidores leídos	Nivel de micro medición (%)
HUAMANGA	57,712	50,467	87.45

### FORMATO Nº 12

## Promedio de consumo y facturación/ al 31 de diciembre de 2021

Categoría	Rango I		Rango II	
	Promedio consumo (m3/mes)	Promedio facturado (s/ mes)	Promedio consumo (m3/mes)	Promedio facturado (s/ mes)
SOCIAL	97	86.66	0	0.00
DOMÉSTICO	9	12.57	31	46.83
COMERCIAL	30	88.13	0	0.00
INDUSTRIAL	46	176.97	0	0.00
ESTATAL	276	829.63	0	0.00

**FORMATO N° 13**

**Reclamos en primera instancia  
al 31 de diciembre de 2021**

Código	Tipo de reclamo	Recibidos	Atendidos	Días promedio de atención
A1	Consumo medido	4,470	4,397	16
A2	Consumo promedio	738	720	13
A3	Asignación de consumo	106	103	13
A4	Consumo no facturado oportunamente	1	0	0
A5	Consumo no realizado por servicio cerrado	25	24	16
A7	Confusión o cruce de suministros	13	13	13
B1	Tipo de tarifa	171	169	15
C1	Conceptos emitidos	121	117	14
D1	Falta de entrega de recibo	9	9	10
E1	No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece SUNASS	2	2	1
	El factor de ajuste VMA	35	34	19
<b>TOTAL</b>		<b>5,691</b>	<b>5,588</b>	<b>12</b>





### FORMATO N° 14

## Reclamos en segunda instancia al 31 de diciembre de 2021

Código	Tipo de reclamo	Recibidos	Atendidos	Días promedio de atención
A1	Consumo medido	1,210	1,191	85
A2	Consumo promedio	81	75	75
A3	Asignación de consumo	17	15	77
A4	Consumo no facturado oportunamente	1	1	77
	El factor de ajuste VMA	6	6	82
B1	Tipo de tarifa	43	31	61
C1	Conceptos emitidos	15	12	61
<b>TOTAL</b>		<b>1,373</b>	<b>1,331</b>	<b>74</b>

Información complementaria de reclamos recibidos, infundado y fundado en primera y segunda instancia de la localidad de Huamanga.

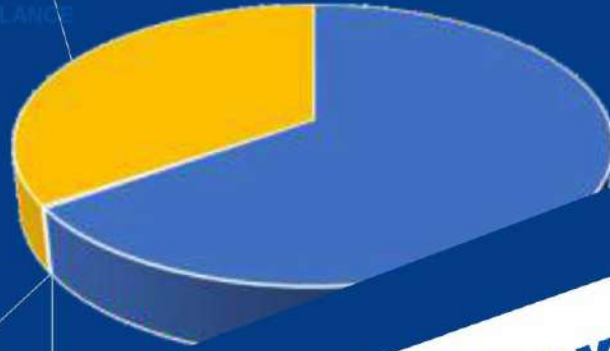
Instancia	Recibido	Infundado	Fundado
Primera	5,691	4,438	1,253
Segunda	1,373	735	638

# DETALLE DE EJECUCIÓN DE INGRESOS 2

SERVICIO DE SANE

13,327,127.00  
SALDO DE BALANCE

25,063,494.

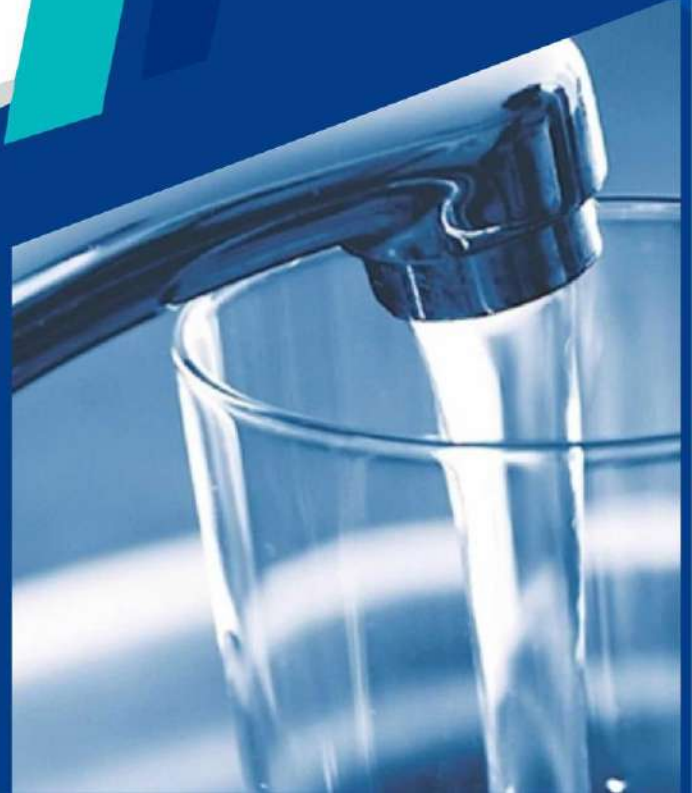
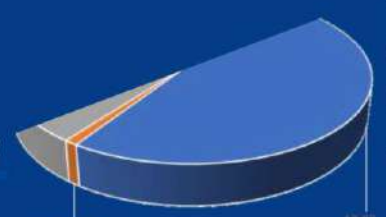
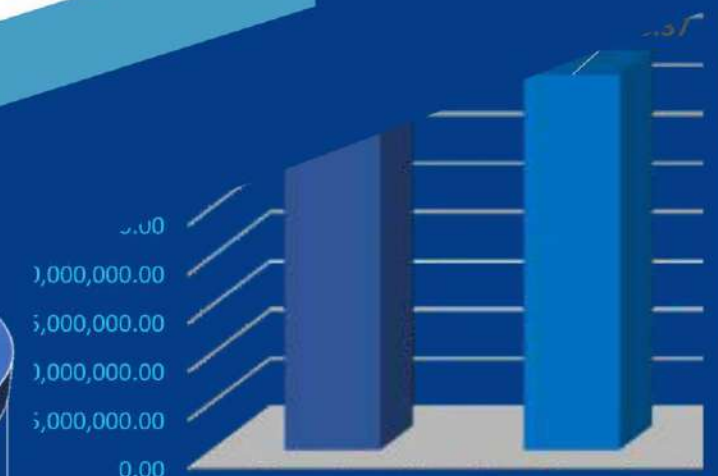


95,331.39  
TROS INGRESOS  
DIVERSOS

# GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



Serie 1	Serie 2
7.58	5.52
8.27	7.29
8.42	7.51
8.70	8.24
8.85	9.08
8.01	8.91
8.84	8.08
7.79	8.71
8.17	8.70
8.71	7.19
8.43	5.88
7.18	7.43





### FORMATO Nº 15

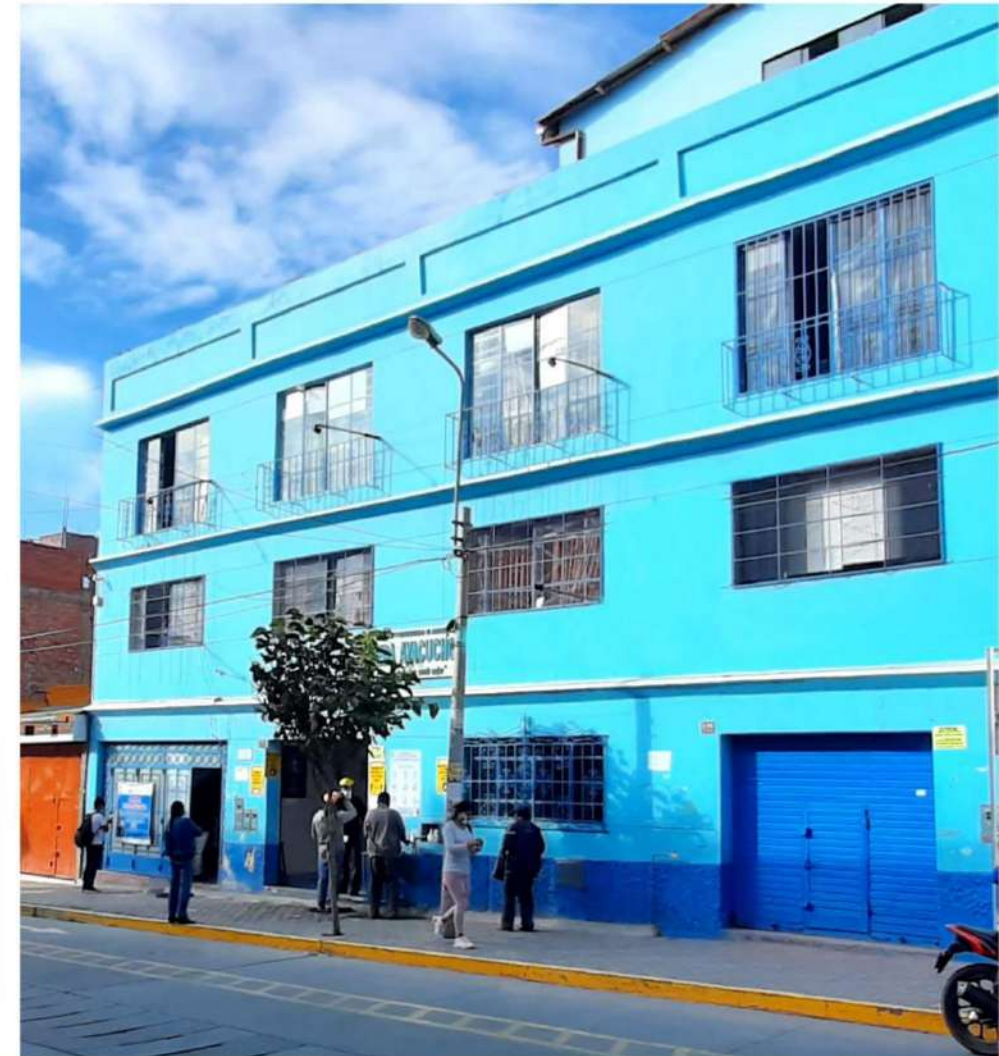
#### Personal al 31 de diciembre de 2021

CATEGORIA	CANTIDAD
GERENCIAL	6
PROFESIONAL	63
ADMINISTRATIVOS	26
OPERATIVO	80
AUXILIAR	13
<b>TOTAL</b>	<b>188</b>

### FORMATO Nº 16

#### Directivo al 31 de diciembre de 2021

Nombres y Apellidos	Miembro	Representante	Tiempo del cargo
Yuri Gutiérrez Gutiérrez	Accionista	Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huamanga	Tres años Desde el 01.01.2019 al 31.12.2021
Renol Silbio Pichardo Ramos	Accionista	Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huanta	Tres años Desde el 01.01.2019 al 31.12.2021





**FORMATO Nº 16**

**Directivo al 31 de diciembre de 2021**

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Miembro</b>	<b>Representantes</b>	<b>Tiempo en cargo</b>
Ing. Orlando Fidel Sulca Castilla	Presidente del Directorio	Gobiernos Locales	2019 - 2021 (3 años) Del 10 de abril del 2019 al 31.12.2021
Ing. Zenón Adolfo Serna Campos	Miembro	Sociedad Civil	2018 - 2021 (3 años) Del 01 de diciembre de 2018 al 31.12.2021
Ing. Walter Ascarza Olivares	Miembro	Gobierno Regional	2021 (8 meses y 14 días) Del 16 de abril del 2021 al 31 de diciembre 2021



### FORMATO Nº 17

## Distribución de costos y/o gastos por naturaleza Al 31 de diciembre de 2021

Costos	Costos operativos	Gastos de administración	Gastos de ventas	Gastos financieros	Total	%
Suministros	1,230,027	425,973	156,996	-	<b>1,812,996.38</b>	10%
Cargas de Personal	4,022,040	4,116,244	2,004,677	-	<b>10,142,960.79</b>	54%
Servicios Prestados por Terceros	339,897	1,342,451	549,725	-	<b>2,232,072.81</b>	12%
Tributos	36,700	157,934	218,396	-	<b>413,030.58</b>	2%
Cargas Diversas de Gestión	413,710	206,454	83,110	-	<b>703,275.28</b>	4%
Provisiones del Ejercicio	2,462,722	657,062	236,083	-	<b>3,355,868.26</b>	18%
Gastos financieros	-	-	-	-	-	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8,505,098</b>	<b>6,906,118</b>	<b>3,248,988</b>	-	<b>18,660,204.10</b>	100%

**FORMATO Nº 18**

## Estado de Situación Financiera

**Al 31 de diciembre de 2021 y  
al 31 de diciembre de 2020  
respectivamente**

RUBROS	31/12/2021	31/12/2020
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Caja y Bancos	28,052,652	23,340,022
Cuentas por Cobrar Comerciales	6,225,713	6,383,569
<b>Menos:</b> Provisión de Cobranza Dudosa	-252,709	-285,790
Otras cuentas por Cobrar	2,426,793	2,638,714
<b>Menos:</b> Provisión de Cobranza Dudosa	-	1
Existencias	859,699	755,024
Gastos Pagados por Anticipado	27,470	23,830
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>37,339,618</b>	<b>32,855,371</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cuentas por cobrar a Largo Plazo	-	521,398
Inmuebles, Maquinarias y Equipos	146,365,989	144,319,057
<b>Menos:</b> Depreciación Acumulada	-56,551,865	-53,658,782
Activos Intangibles	462,152	453,152
<b>Menos:</b> Amortización acumulada de Intangibles	-183,996	-183,996
Impuesto a la renta y participación diferido Activo	827,582	839,574
Otros Activos	552,428	2,585,623
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>91,472,290</b>	<b>94,876,025</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>128,811,908</b>	<b>127,731,396</b>



## RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO 2021



**SEDA AYACUCHO**

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
*Llevamos vida a tu hogar*

<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones Financieras	-	
Cuentas por Pagar Comerciales	683,996	986,138
Otras Cuentas por Pagar	11,159,138	15,358,516
Parte Cte. De la Deuda a Largo Plazo	4,813,716	3,458,067
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>16,656,850</b>	<b>19,802,721</b>
Deudas a Largo Plazo	46,831,036	43,763,171
Ingresos Diferidos Netos		
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>46,831,036</b>	<b>43,763,171</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>63,487,886</b>	<b>63,565,892</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital	6,585,912	6,585,912
Capital Adicional	49,599,241	49,599,241
Resultados no Realizables		
Resultados del Periodo	3,567	1,870,904
Resultados Acumulados	9,135,302	6,109,447
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>65,324,022</b>	<b>64,165,504</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>128,811,908</b>	<b>127,731,396</b>

**FORMATO N° 19**

## Estado de Resultados Integrales

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020 respectivamente

RUBROS	31/12/2021	31/12/2020
<b>VENTAS NETAS</b>		
A Terceros	24,411,618	21,906,994
<b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>	<b>24,411,618</b>	<b>21,906,994</b>
Costo de Ventas	-9,692,467	-8,735,873
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>14,719,151</b>	<b>13,171,121</b>
Gastos de Administración	-10,583,838	-8,588,046
Gastos de Ventas	-3,876,226	-2,633,838
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>259,087</b>	<b>1,949,237</b>
<b>Otros Ingresos (Gastos)</b>		
Ingresos Financieros	25,711	117,769
Gastos Financieros	-	-140
Otros Ingresos	441,341	742,280
<b>RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIÓN Y DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>726,139</b>	<b>2,809,146</b>
Impuesto a la Renta	-722,572	-938,242
<b>RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIONES EXTRAORDINARIAS</b>	<b>3,567</b>	<b>1,870,904</b>
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>3,567</b>	<b>1,870,904</b>



**AVISO**

Personal de SEDA Ayacucho procede a cerrar la vía de **Av. Venezuela** para reparar las obras de la 3ra y 4ta etapa.

# IMAGEN Y EDUCACIÓN SANITARIA

**MODALIDADES DE PAGO RECIBOS DE AGUA**

**COMUNICATE CON NOSOTROS**

Si deseas acceder a estos beneficios de acuerdo a tu disponibilidad

*Colas*

La Ciudad de Huanta puede hacer el pago de los recibos de agua a través de agentes y bancos: Interbank, Banco de Crédito del Perú, en la agencia de la Cooperativa San Cristóbal y a través de nuestra página web con tu tarjeta VisaNet.

MAGNO BAEZ RAMIREZ

Samuel M...

César ANAYA HUARCAYA

Nancy Roj...

Celia Gómez Quispe abandonó la reunión

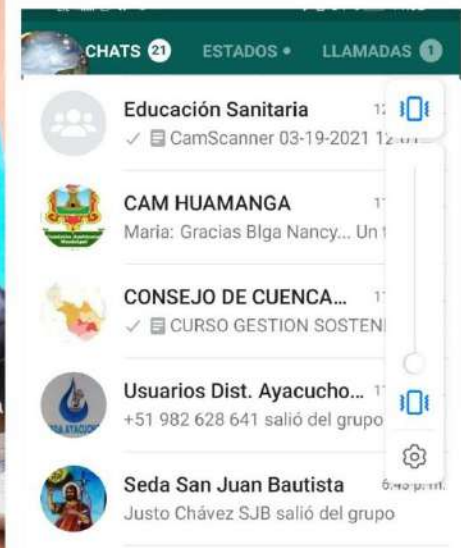
Adolfo Serna

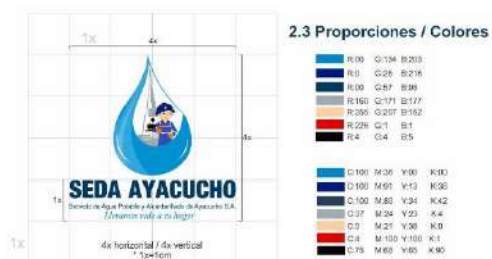
arles choq...



## Educación Sanitaria

Las restricciones por la pandemia del COVID -19 no fueron obstáculos para seguir impulsando trabajos en Educación Sanitaria. Aprovechando los avances tecnológicos se continuó realizando **capacitaciones y sesiones de orientación virtual** para los usuarios, se impulsó durante todo el 2021 el **programa radial “Los caminos del agua”**. A través de las **redes sociales y grupos de Whatsapp** para informar a la población sobre interrupciones del servicio, comunicados, centros autorizados de pago, entre otros.





## Imagen Institucional

Se elaboró del **Manual de Identidad Corporativa del SEDA AYACUCHO**, un documento que recoge los elementos constitutivos de la identidad de la empresa que garanticen la unidad de criterios en la comunicación y difusión pública, **aprobado mediante Resolución de Directorio N°06-2021-SEDA AYACUCHO/D** de fecha 3 de marzo de 2021, para su uso institucional.





## Relaciones Públicas y Plan de Comunicaciones

Como parte del Plan de Comunicaciones se elaboró el **Manual de Comunicaciones Escritas**, el mismo que tiene por finalidad orientar la uniformidad en la generación de documentos, su identificación, codificación y las siglas a utilizar en los documentos de comunicación interna y externa. **Aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 124-2021-SEDA AYACUCHO/GG**



### b) SELLOS RECTANGULARES

Se emplean en ciertos documentos del SEDA AYACUCHO, dentro de los sellos tenemos:

#### b.1 Sello de Recibido





# GERENCIA DE INGENIERÍA





### FORMATO N° 21

## Proyectos del PMO al 31 de diciembre 2021

EJECUCIÓN DE GASTOS POR PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA FUENTE DE FINANCIAMIENTO RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADO DURANTE EL AÑO 2021											
Ítem	N° CUI	Nombre del proyecto	Tipo	Proyecto			Ejecutado			Fuente Financiamiento	Detalle
				Meta física		Costo de Inversión S/.	Meta física		Costo de Inversión S/.		
				Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad			
1		ESTUDIOS DE PRE-INVERSION		global	1	2,669,823.00	global	1	9,000.00	RDR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de Estudio de Pre Inversión del IOARR con CUI N° 2523981 "RENOVACION DE CONEXIONES DOMICILIARIAS; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO".</li> <li>- Elaboración de Estudio de Pre Inversión del IOARR con CUI N° 2523981 "RENOVACION DE CONEXIONES DOMICILIARIAS; EN EL(LA) SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO".</li> <li>- Elaboración del Expediente Técnico del IOARR con CUI N° 2542007 "RENOVACION DE TUBERIA; EN EL(LA) LINEA DE CONDUCCION PRESEDIMENTADOR EN LA LOCALIDAD HUANCAYOCC, DISTRITO DE HUANTA, PROVINCIA HUANTA, DEPARTAMENTO AYACUCHO".</li> <li>- Actualización del Expediente Técnico del Proyecto con CUI N° 2391207 "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DENTRO DEL ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD DE SEDA AYA CUCHO, 5 DISTRITOS DE LA PROVINCIA DE HUAMANGA - DEPARTAMENTO DE AYACUCHO".</li> </ul>
2	209411 5	MEJORAMIENTO DE LA LINEA DE CONDUCCION DE AGUA POTABLE DE RESERVORIO QUICAPATA A RESERVORIO LIBERTADORES 1 DE LA CIUDAD DE AYACUCHO	Agua potable	unidad	1	45,352.00	unidad	1	38,433.90	RDR	Pago y Liquidación físico y financiera
3	223578 3	MEJORAMIENTO DE LA LINEA DE CONDUCCION DE AGUA POTABLE DE RESERVORIO ACUCHIMAY A JIRON QUINUA DE LA CIUDAD DE AYACUCHO	Agua potable	unidad	10083	187,570.00	unidad	1	159,124.87	RDR	Pago y Liquidación físico y financiera

EJECUCIÓN DE GASTOS POR PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA FUENTE DE FINANCIAMIENTO RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADO DURANTE EL AÑO 2021											
Ítem	N° CUI	Nombre del proyecto	Tipo	Proyecto			Ejecutado			Fuente Financiamiento	Detalle
				Meta física		Costo de Inversión S/.	Meta física		Costo de Inversión S/.		
				Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad			
4	2515106	CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA; EN EL(LA) ASENTAMIENTOS HUMANOS DE POKRAS, LOS ANGELES, SEÑOR DE LOS MILAGROS Y EL PUEBLO JOVEN DE VISTA ALEGRE DEL DISTRITO DE CARMEN ALTO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AY	Agua potable y alcantarillado	global	1	203,025.00	global	1	174,384.27	RDR	Por convenio de Cooperación Institucional con la Municipalidad Distrital de Carmen Alto
5	2323865	AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DE SERVICIO DE SANEAMIENTO EN LAS AV. CASUARINAS, JR. MONTESORI, JR. LLUCHALLUCHA, AV. UNIVERSITARIA Y PROL. LOS ANGELES EN LOS TRES DISTRITOS, PROVINCIA DE HUAMANGA - AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	metros	1	94,053.00	metros	1	6,000.00	RDR	Pago de deuda
6	2391334	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE GESTION COMERCIAL DE LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SEDA AYACUCHO, DISTRITO DE AYACUCHO - PROVINCIA DE HUAMANGA - DEPARTAMENTO DE AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	global	1	341,709.00	global	1	4,266.67	RDR	Pago de deuda
7	2354945	RECUPERACION DE LOS SERVICIOS ECOSISTEMICOS DE REGULACION HIDRICA EN LAS MICROCUENCAS DE QICHAHUASI Y CHALLHUAMAYO - CUENCA CACHI - REGION AYACUCHO (NO PMO)	Regulación hídrica	unidad	1	237,921.57	Unidad	1	27,393.78	RDR	Pago de deuda
8	2391319	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CATASTRO TECNICO OPERACIONAL DE REDES DE AGUA Y ALCANTARILLADO SANITARIO DENTRO DEL AMBITO DE RESPONSABILIDAD DE SEDA AYACUCHO, DISTRITO HUANTA Y 5 DISTRITOS DE LA PROVINCIA DE HUAMANGA - DEPARTAMENTO DE AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	global	1	341,709.00	global	1	16,900.00	RDR	Pago de deuda
9	2331397	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL SECTOR DE WAYCHAOPAMPA PARTE ALTA Y BARRIO ANDAMARCA DE LA COMUNIDAD CAMPESINA ANDAMARCA, DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA DE HUAMANGA - AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	servicio de supervisión	1	87,373.00	global	1	11,499.52	RDR	Por Cofinanciamiento para la Supervisión de Obra



### FORMATO Nº 21

## EJECUCIÓN DE GASTOS POR TRANSFERENCIAS RECIBIDAS PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO PNSU-MVCS

Ítem	N° CUI	Nombre del proyecto	Tipo	Proyecto			Ejecutado			Fuente Financiamiento	Origen de la Transferencia	Detalle
				Meta física		Costo de Inversión S/.	Meta física		Costo de Inversión S/.			
				Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad				
01	2055858	IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE LAS LOCALIDADES DE HUASCAHURA, MOLLEPATA Y ANEXOS	PTAP	unidad	1	775,116.00	unidad	1	54,275.93	Donaciones y Transferencias	PNSU - MVCS	Pago y Liquidación físico y financiera
03	2300996	CREACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN 09 ASOCIACIONES DEL SECTOR DE YANAMA, DISTRITO DE CARMEN ALTO - HUAMANGA - AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	UNIDAD	1	1,263,293.00	unidad	1	319,871.58	Donaciones y Transferencias	PNSU - MVCS	Por Supervisión de Obra
02	2094115	MEJORAMIENTO DE LA LINEA DE CONDUCCION DE AGUA POTABLE DE RESERVORIO QUICAPATA A RESERVORIO LIBERTADORES 1 DE LA CIUDAD DE AYACUCHO	Agua Potable	metros	1	94,186.96	metros	1	94,186.79	Donaciones y Transferencias	PNSU - MVCS	Pago de deuda
05	2331397	MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL SECTOR DE WAYCHAOPAMPA PARTE ALTA Y BARRIO ANDAMARCA DE LA COMUNIDAD CAMPESINA ANDAMARCA, DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA DE HUAMANGA - AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	servicio de supervisión	1	87,373.00	Servicio de Supervisión	1	77,099.22	Donaciones y Transferencias	PNSU - MVCS	Supervisión de Obra
04	2301970	MEJORAMIENTO Y AMPLIACION RED DE AGUA Y DESAGUE EN EL MARGEN DERECHO E IZQUIERDO DE LA QUEBRADA CHAQUIHUAYCCO ENTRE EL PUENTE APURIMAC Y EL JR. LOS ROSALES 1+410M, DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA - HUAMANGA - AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	Servicio de Supervisión	1	423,098.00	Servicio de Supervisión	1	55,804.10	Donaciones y Transferencias	PNSU - MVCS	Supervisión de Obra

## ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO – OTASS

Ítem	N° CUI	Nombre del proyecto	Tipo	Proyecto			Ejecutado			Fuente Financiamiento	Origen de la Transferencia	Detalle
				Meta física		Costo de Inversión S/.	Meta física		Gasto ejecutado			
				Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad				
9	2425018	REPARACION DE TECHOS DUROS DESMONTABLES; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS - SEDA AYACUCHO, DISTRITO DE JESUS NAZARENO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Reparación techos	unidad	global	430,818.07	unidad	global	401,011.72	Donaciones y Transferencias	OTASS	Pago de deuda
6	2423758	ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS - SEDA AYACUCHO, EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	Servicio	1	118,012.74	Servicio	1	47,572.75	Donaciones y Transferencias	OTASS	Pago de deuda
7	2423768	ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS SEDA AYACUCHO - SUCURSAL HUANTA DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	Servicio	1	986,963.27	Servicio	1	343,793.25	Donaciones y Transferencias Pago de deuda	OTASS	Pago de deuda
8	2425002	ADQUISICION DE MEDIDORES DE AGUA; EN EL(LA) EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS - SEDA AYACUCHO, DISTRITO DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA, DEPARTAMENTO AYACUCHO	Agua potable y alcantarillado	Servicio	1	210,872.71	Servicio	1	17,816.94	Donaciones y Transferencias	OTASS	Pago de deuda

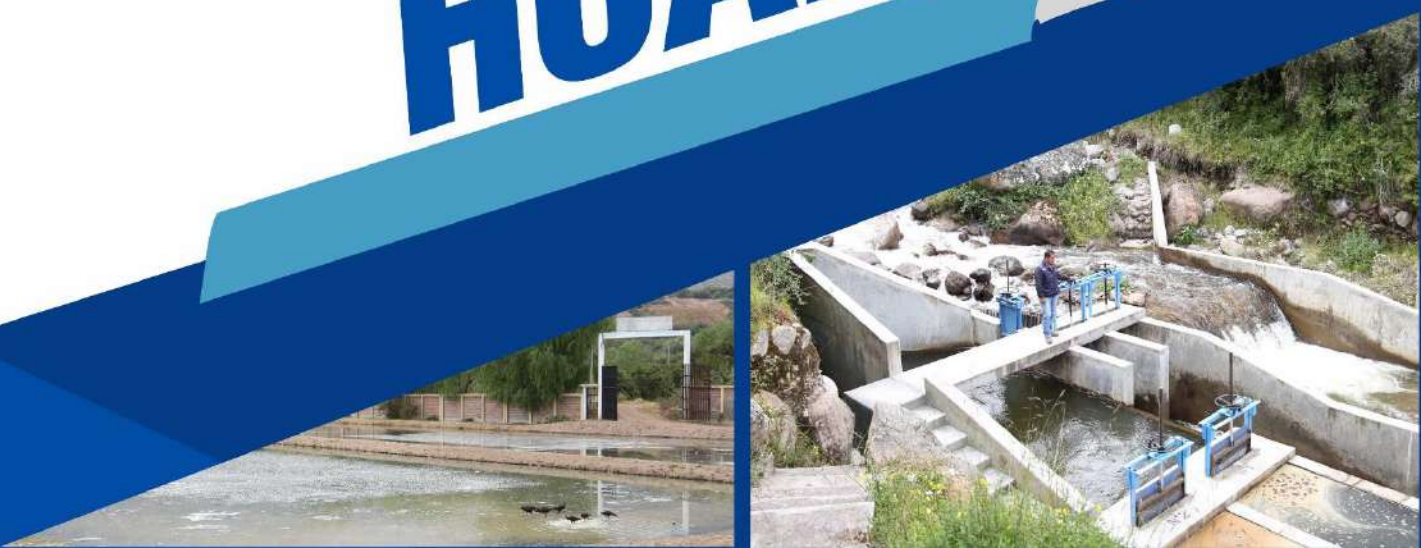


### EJECUCIÓN DE GASTOS DE CAPITAL POR TRANSFERENCIAS RECIBIDAS - OTASS

N°	ACTIVIDAD	TIPO	Meta física		Costo de Inversión S/.	Origen de la Transferencia	Detalle
			Unidad	Cantidad			
01	PAGO 10% PARA REPOSICIÓN E INSTALACIÓN DE 01 BANCO DE PRUEBA DE MEDIDOR DE AGUA FRIA PARA SEDA AYACUCHO- CONTRATO N° 001-2020 SEDA AYACUCHO/G.G	REPOSICION	UNIDAD	GLOBAL	18,893.80	Donaciones y Transferencias	OTASS
02	DQUISICIÓN DE DETECCIÓN DE FUGAS Y REPARACIONES DE REDES EN LA EPS SEDA AYACUCHO F-GO-01 -AÑO 2018 -OTASS	EQUIPAMIENTO	UNIDAD	1	34,980.00	Donaciones y Transferencias	OTASS
03	ADQUISICIÓN DE DE DATA LOGGER DE 01 Y 02 CANALES MEDIANTE COMPRA CORPORATIVA FACULTATIVA SEDA AYACUCHO F-GO-01 -AÑO 2018 -OTASS	EQUIPAMIENTO	UNIDAD	1	103,653.25	Donaciones y Transferencias	OTASS
04	REPOSICION DE 02 CAUDALIMETRO DE ULTRASONIDO PARA LA PTAR TOTORA F-GO-17 OTAAS AÑO 2017	EQUIPAMIENTO	UNIDAD	1	34,990.08	Donaciones y Transferencias	OTASS



# GERENCIA SUCURSAL HUANTA







### FORMATO N° 1

## Continuidad de Servicio de Agua Potable Al 31 de diciembre del 2021

Localidad / sector		Horas de abastecimiento agua potable (hr/día)	Delimitación geográfica
Reservorio Don Bosco	01	15.03	Jr. Arica. N°649 Jr. manco Cápac. N°109 Jr. Ayacucho N°995
	02	16.97	Jr. Sáenz peña. N° 108 Jr. freddy valladares N° 117 Av. Carlo la torre N°1089. -
	03	18.08	Jr. Tarapacá N°880. - Jr. Sinchi Roca N°113 Jr. Federico Richter prado N°506
	04	17.99	Jr. Simeón h. Sánchez, N°431 Jr. Ciro Valenzuela N°325 Av. Circunvalación Norte. N°190
	05	18.00	Av. Circunvalación norte N°979 Jr. Miguel Untiveros N°1112 AA.HH. Vista Alegre
	06	16.63	Jr. Centenario N°618 Jr. Puno N°727 Jr. 7 junio N°133



**FORMATO N° 2**

**Niveles de presión en la redes de agua potable  
Al 31 de diciembre del 2021**

Localidad / sector		Nivel de presión agua potable m.c.a	Calificación	Delimitación geográfica
Reservorio Don Bosco	01	22.53	Bueno	Jr. Arica. N°649 Jr. manco Cápac. N°109 Jr. Ayacucho N°995
	02	23.48	Bueno	Jr. Sáenz peña. N° 108 Jr. freddy valladares N° 117 Av. Carlo la torre N°1089. -
	03	34.07	Bueno	Jr. Tarapacá N°880. - Jr. Sinchi Roca N°113 Jr. Federico Richter prado N°506
	04	27.72	Bueno	Jr. Simeón h. Sánchez, N°431 Jr. Ciro Valenzuela N°325 Av. Circunvalación Norte. N°190
	05	26.48	Bueno	Av. Circunvalación norte N°979 Jr. Miguel Untiveros N°1112 AA.HH. Vista Alegre
	06	23.21	Bueno	Jr. Centenario N°618 Jr. Puno N°727 Jr. 7 junio N°133





### FORMATO N° 3

## Tratamiento de aguas servidas Al 31 de diciembre del 2021

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
HUANTA	80 % DEL AGUA TRATADA	CAMARA DE REJAS
		DESARENADOR
		LAGUNAS FACULTATIVAS
		LAGUNAS ANAEROBICAS
		CLORACION



**FORMATO Nº 5**

**Producción de agua potable  
Al 31 de diciembre del 2021**

Localidad	Tipo de planta	Capacidad [l/s]	Antigüedad	Ubicación
HUANTA	CONVENCIONAL	78	62 AÑOS	MATARA

**FORMATO Nº 6**

**Reservorios de agua potable  
Al 31 de diciembre del 2021**

Localidad	Capacidad (M3)	Estado de Conservación	Ubicación
HUANTA	650	REGULAR	BARRIO MATARA – DON BOSCO





### FORMATO Nº 9

## Conexiones de agua potable Al 31 de diciembre del 2021

Categoría	Conexiones totales (und)	Unidades de uso (und)	Distribución (%)	Conexiones no facturadas (und)	Unidades de uso no facturadas (und)	Distribución (%)
SOCIAL	10	11	0,11	2	2	0,25
DOMÉSTICO	8.864	8.783	90,38	824	771	94,83
COMERCIAL	730	734	7,60	28	28	3,44
INDUSTRIAL	35	35	0,36	6	6	0,74
ESTATAL	100	101	1,05	6	6	0,74
<b>TOTAL</b>	<b>9.739</b>	<b>9.664</b>	<b>99</b>	<b>866</b>	<b>813</b>	<b>100</b>

**FORMATO Nº 10**

**Conexiones de Alcantarillado**  
Al 31 de diciembre del 2021

Categoría	Conexiones totales (n°)	Distribución (%)	Conexiones no facturadas (unid)	Distribución (%)
SOCIAL	8	0.10 %	0	0.0 %
DOMÉSTICO	7547	90.29 %	804	96.06 %
COMERCIAL	694	8.30 %	25	2.99 %
INDUSTRIAL	27	0.32 %	3	0.36 %
ESTATAL	83	0.99 %	5	0.60 %
<b>TOTAL</b>	<b>8359</b>	<b>100%</b>	<b>837</b>	<b>100%</b>





### FORMATO Nº 11

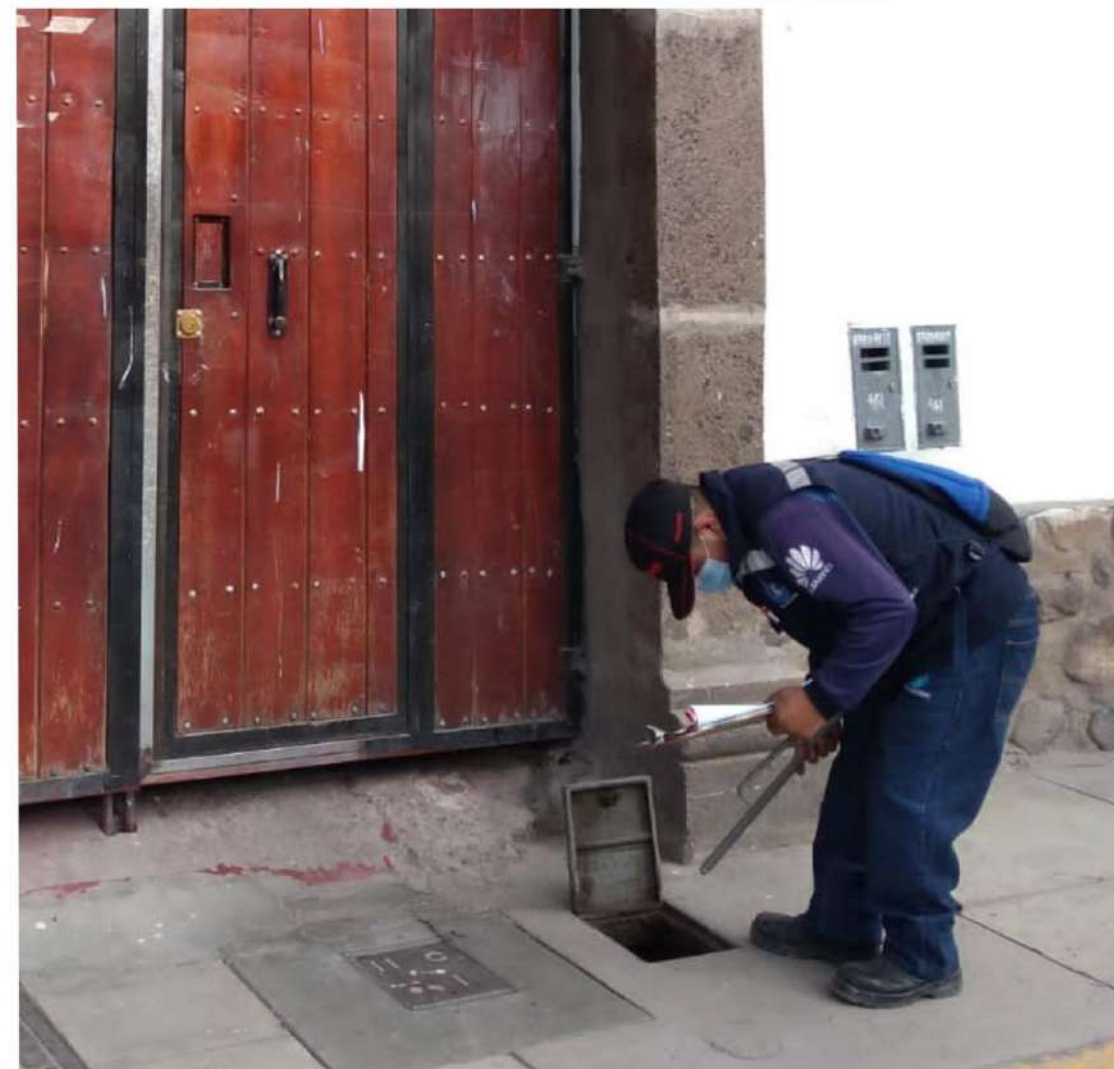
## Micro medición Al 31 de diciembre del 2021

Localidad	Medidores instalados	Medidores operativos	Nivel de micro medición (%)
HUANTA	9.400	9.056	96

### FORMATO Nº 12

## Promedio de consumo y facturación Al 31 de diciembre del 2021

Categoría	Promedio consumo (m3/mes)	Rango I		Rango II	
		Promedio facturado (s/. Mes)	Promedio consumo (m3/mes)	Promedio facturado (s/. Mes)	Promedio consumo (m3/mes)
SOCIAL	21	20.25	0	0	0
DOMÉSTICO	8	9.06	30	32.61	30
COMERCIAL	20	54.90	0	0	0
INDUSTRIAL	31	85.26	0	0	0
ESTATAL	149	403.51	0	0	0



## FORMATO N° 13

### Reclamos en Primera Instancia Al 31 de diciembre del 2021

Código	Tipo de reclamo	Recibidos	Atendidos	Días promedio de atención
A1	Consumo medido	515	456	15
A2	Consumo promedio	24	21	12
A5	Consumo no realizado por servicio Cerrado	6	6	7
A7	Confusión o cruce de suministros	2	2	1
B1	Tipo de tarifa	1	1	16
C1	Conceptos emitidos	7	7	10
	<b>TOTAL</b>	<b>555</b>	<b>493</b>	<b>10</b>

## FORMATO N° 14

### Reclamos en segunda Instancia Al 31 de diciembre del 2021

Código	Tipo de reclamo	Recibidos	Atendidos	Días promedio de atención
A1	Consumo medido	5	4	55
B1	Tipo de tarifa	1	1	94
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>75</b>



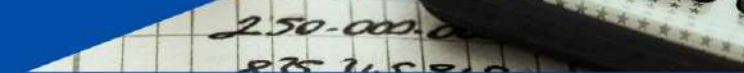
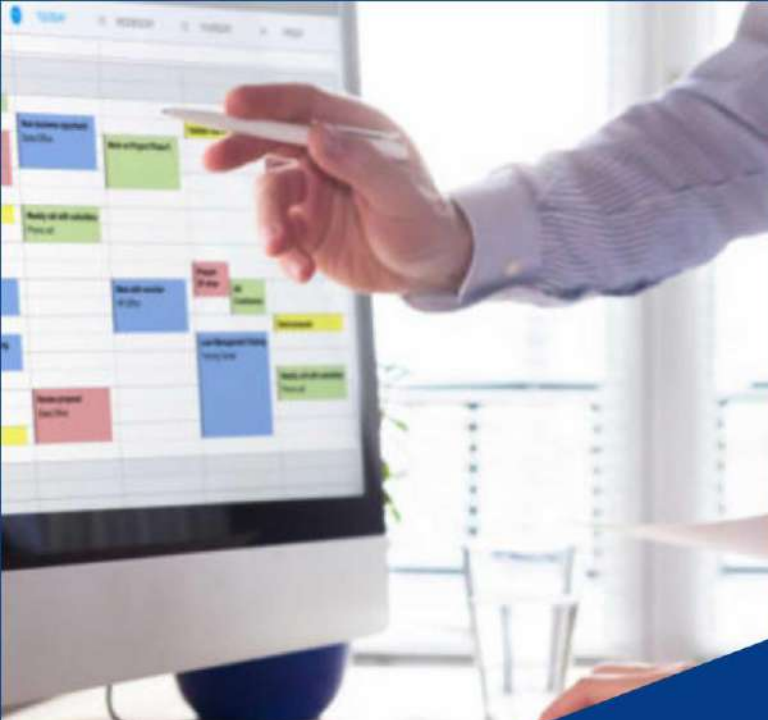




**PLANIFICACIÓN  
Y PRESUPUESTO EN  
EL SECTOR PÚBLICO**



**OFICINA DE PLANEAMIENTO  
Y DESARROLLO EMPRESARIAL**



**FORMATO N° 4**

**Costo de los servicios de saneamiento**  
**Al 31 de diciembre del 2021**

<b>Localidad</b>	<b>Tarifa Promedio de Agua Potable (S/) (m3)</b>	<b>Costo Promedio de Agua Potable (S/) (m3)</b>	<b>Tarifa Promedio de Alcantarillado (S/) (m3)</b>	<b>Costo Promedio de Alcantarillado (S/) (m3)</b>
Huamanga	1.86	1.17	0.84	1.12
Huanta	1.48	0.79	0.64	0.23



## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Ejecución presupuestal de ingresos y gastos Año fiscal 2021

Detalla	PIA (1)	PIM (2)	Ejecución presupuestal por fuente de financiamiento		Total ejecutado (3)	% ejecutado
			Recursos directamente recaudados	Donaciones y transferencias		PIM (3)/(2)
<b>PRESUPUESTO DE INGRESO</b>						
1.3 Servicios de saneamiento	22,751,927.00	24,308,386.00	25,063,494.50	0.00	25,063,494.50	103.11%
1.4 Del gobierno nacional	25,789.00	3,584,811.00	0.00	3,574,536.09	3,574,536.09	99.71%
1.5 Otros Ingresos	60,000.00	60,000.00	113,173.87	0.00	113,173.87	188.62%
1.9 Saldos de balance	8,922,022.00	19,533,403.00	13,327,127.00	6,206,276.00	19,533,403.00	100.00%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>31,759,738.00</b>	<b>47,486,600.00</b>	<b>38,503,795.37</b>	<b>9,780,812.09</b>	<b>48,284,607.46</b>	<b>101.68%</b>
<b>PRESUPUESTO DE GASTOS</b>						
2.1 Personal y Obligaciones Sociales	12,939,334.00	13,515,958.00	13,039,150.56		13,039,150.56	96.47%
2.2 Pensiones y Otras Prestaciones Sociales	130,076.00	236,977.00	226,401.24		226,401.24	95.54%
2.3 Bienes y Servicios	7,694,069.00	8,258,899.00	5,702,704.82	16,368.70	5,719,073.52	69.25%
2.5 Otros Gastos	2,412,596.00	2,422,319.00	2,378,140.73		2,378,140.73	98.18%
2.6 Adquisición de activos no financieros	8,263,663.00	22,732,447.00	708,919.60	1,633,012.71	2,341,932.31	10.30%
2.8 Servicio de la Deuda Pública	320,000.00	320,000.00	0.00		0.00	0.00%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>31,759,738.00</b>	<b>47,486,600.00</b>	<b>22,055,316.95</b>	<b>1,649,381.41</b>	<b>23,704,698.36</b>	<b>49.92%</b>



**SEDA AYACUCHO**

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.

*Llevamos vida a tu hogar*

**LOGROS 2021**



# Primer puesto

## Benchamarking 2021

Tabla C. Puntajes obtenidos por las Empresas Prestadoras Grande 2

Posición	EP Grande 2	Índices							IGPSS EPG 2 (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	Gestión de atención a usuarios (%)	
1	SEDA AYACUCHO S.A.	85.06	53.03	70.77	77.78	100.00	100.00	85.71	61.38
2	EMAPA SAN MARTÍN S.A.	87.48	40.43	91.06	73.33	100.00	82.48	100.00	80.70
3	EPS TACNA S.A.	93.96	51.92	77.55	44.44	100.00	87.17	100.00	78.29
4	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	79.39	65.50	71.59	98.89	40.00	60.09	100.00	74.03
5	EPS SEDACUSCO S.A.	94.79	45.10	38.62	55.56	100.00	74.00	100.00	72.92
6	SEDACHIMBOTE S.A.	96.69	42.36	65.47	26.67	100.00	81.63	100.00	72.26
7	EPS SEDACAJ S.A.	90.92	43.36	57.79	55.56	100.00	76.33	85.71	72.17
8	EPS SEMAPACH S.A.	83.73	13.76	100.00	73.33	65.00	83.05	85.71	71.93
9	EPS EMAPICA S.A.	90.76	48.82	57.58	44.44	100.00	65.87	85.71	69.58
10	EMAPA CAÑETE S.A.	69.54	33.54	74.06	44.44	100.00	72.55	100.00	68.86
11	EPS SEDALORETO S.A.	61.55	34.89	79.88	44.44	100.00	65.03	100.00	67.24
12	EPS SEDA HUANUCO S.A.	76.64	58.00	40.94	77.78	40.00	84.64	71.43	66.70
13	AGUA TUMBES	68.36	28.06	48.75	-	75.00	64.46	85.71	61.88
14	EMAPUNO S.A.	93.64	70.31	24.81	96.67	0.00	51.06	85.71	60.76
15	EPS SEDAJULIACA S.A.	91.42	33.90	32.04	10.00	0.00	60.35	71.43	46.34
	Promedio	84.73	45.20	63.54	57.84	77.75	74.64	92.33	70.47

Elaboración: Dirección de Fiscalización de la Sunass

El 26 de octubre de 2021 la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) presentó los resultados del “Benchmarking Regulatorio de las Empresas Prestadoras 2021”. En dicha ceremonia se mostraron las buenas prácticas identificadas con enfoque en economía circular por las más de 50 empresas prestadoras del servicio de agua potable y alcantarillado del país. En ese sentido, SEDA AYACUCHO a pesar del difícil contexto sanitario y económico causado por la pandemia de la Covid-19, ha garantizado la continuidad del servicio de saneamiento básico en las ciudades de Huamanga y Huanta.



# Optimización de recursos en la PTAP - Quicapata

En la Planta de Tratamiento de Agua Potable Quicapata, lugar donde laboran profesionales de ingeniería química, biólogos, operarios y otros, han implementado novedosos mecanismos que han permitido optimizar el uso de insumos químicos en el proceso de potabilización del agua. Dichos trabajos han permitido recursos a favor de la empresa, además de garantizar la calidad del agua potable que se distribuye en los hogares huamanguinos. Este hecho ha sido motivo además para la empresa ser merecedor de importantes reconocimientos, como es el caso del Benchmarking 2021.



# Equipamiento

## de la PTAR TOTORA

Gracias a las gestiones realizadas y con el apoyo de la Cooperación Suizo-Alemana, SEDA AYACUCHO se convirtió en una de las primeras EPS del país en implementar agitadores solares en su planta de tratamiento de aguas residuales. Modernos equipos ecoeficientes, que gracias a la energía solar para su funcionamiento permitirán oxigenar las aguas y reducir la emanación de malos olores desde la laguna facultativa N°2 ubicada en Totora - Jesús Nazareno.

### Equipos instalados:

- 4 agitadores solares
- 2 caudalímetros ultrasónicos telemétricos
- 1 equipo multiparámetro
- 1 muestreador automático.

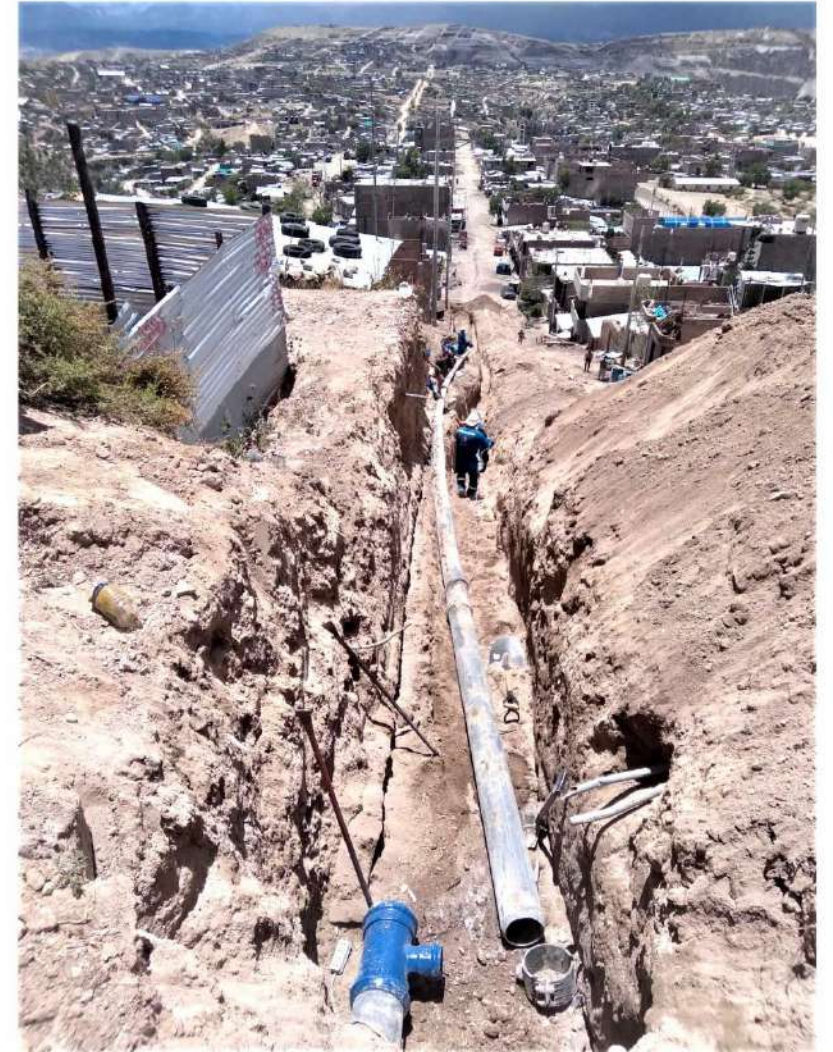




# Ampliación del servicio a través de la PTAP - Cabrapata

La puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Cabrapata ha permitido :

- **Cambiar del sistema de bombeo a un sistema por gravedad** a las zonas altas de del cono Oeste de Huamanga, como es Pisco Tambo, Rio Seco, Pueblo Libre Alta, Cuchipampa y otros.
- **Ampliación de zonas de servicio** en sectores como: La Picota, Señor de Palacios, Silvo Forestal, Mollepata, ADCIDEPA y zonas aledañas que actualmente son abastecidos por gravedad.
- **Ampliación de horas de servicio.** Los que ante contaban sólo por horas, mediante el sistema de bombeo, ahora cuentan con el servicio prácticamente todo el día, el mismo que ha permitido mejorar el servicio.
- **Optimización de recursos.** La puesta en funcionamiento de dicha PTAP ha permitido también optimizar recursos, y disminuir los gastos en electricidad, los mismos que ocasionaban altos al mes.





# Protegiendo las cabeceras

*Como parte de las acciones de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos (MRSE) SEDA AYACUCHO viene implementando acciones para la protección de las cabeceras de microcuencas Quichcahuasi y*

**S**EDA AYACUCHO, a través del Departamento de Gestión Ambiental, desde el año 2021 ha comenzado con la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE), acogiendo al Art. 27° de la Resolución de Consejo Directivo N° 039-2019-SUNASS-CD, la Retribución y las modalidades de ejecución de las reservas de MRSE hídricos en la modalidad 2 de ejecución de las reservas de MRSE hídrico: Contratación de bienes y servicios.

De esta manera viene interviniendo en la recuperación de los servicios ecosistémicos de regulación hídrica en las Microcuencas de Qichcahuasi y Challhuamayo – Cuenca Cachi, el mismo que busca una adecuada recuperación del servicio ecosistémico e incrementar la recarga hídrica necesarios para la prestación de los servicios básicos.





# Gestión para la aprobación del Estudio Tarifario 2022-2027

*El 23 de diciembre del 2021 mediante Resolución de Consejo Directivo N° 077-2021- SUNASS-CD se aprueba las metas de gestión, fórmula y estructura tarifaria aplicables a la empresa para el periodo regulatorio 2022-2027.*



# Programa de Inversiones

para el quinquenio regulatorio 2022-2027

**S/ 52, 980,939**



Agua potable y Alcantarillado

S/ 49,198,004



Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)

S/ 1,049,000



Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE)

S/ 1,714,723



Plan de Control de Calidad y Programa de Adecuación Sanitaria

S/ 1,019,211



# Formulación del Plan Estratégico Institucional 2022-2026

Un instrumento de gestión institucional en el que se determinan objetivos estratégicos institucionales orientada al logro de la prestación efectiva de los servicios de saneamiento, el uso sostenible de los recursos hídricos en el ámbito de su influencia y en el marco de los servicios ecosistémicos y el adecuado tratamiento de aguas residuales.



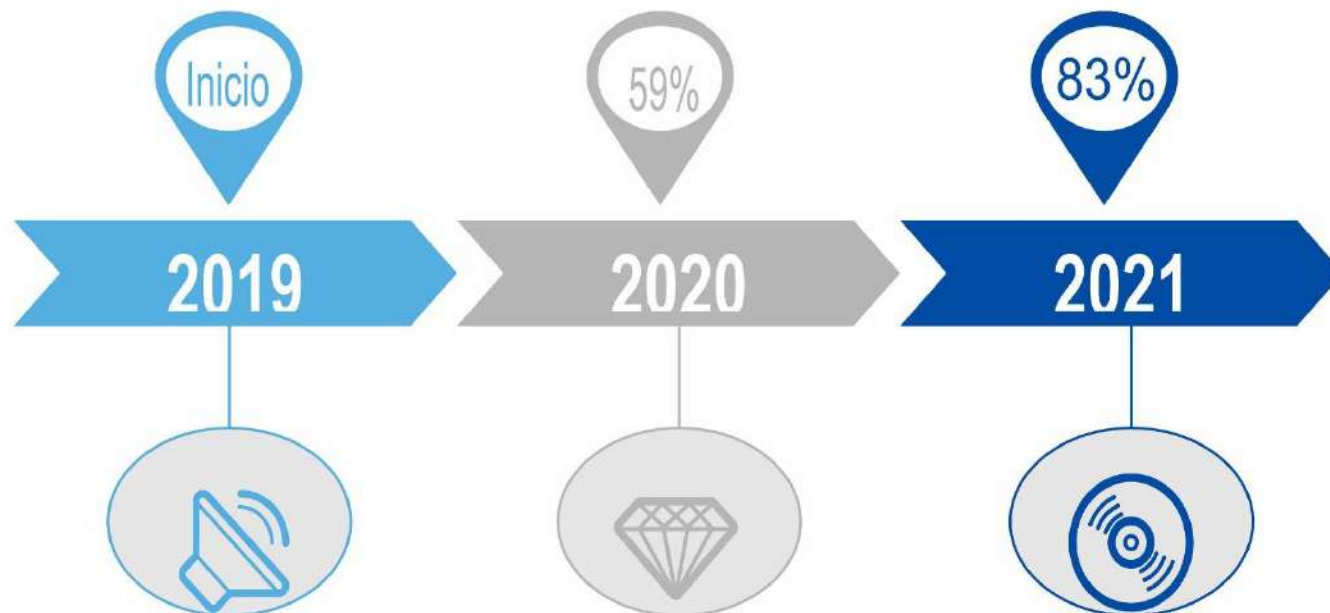
## Plan Estratégico Institucional 2022 - 2026



SEDA AYACUCHO  
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
*Llevamos vida a tu hogar*

# Implementación del Sistema de Control Interno

*La empresa se encuentra al alcance de la Ley N° 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. En este contexto y en aplicación de la DIRECTIVA N° 006-2019-CG/INTEG y modificatoria Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades*



En marco de los lineamientos se alcanzó el grado de madurez del 59.48% en la Implementación del Sistema

En este proceso continuo la entidad en el último año alcanzó un grado de madurez del 83% en la Implementación del Sistema de



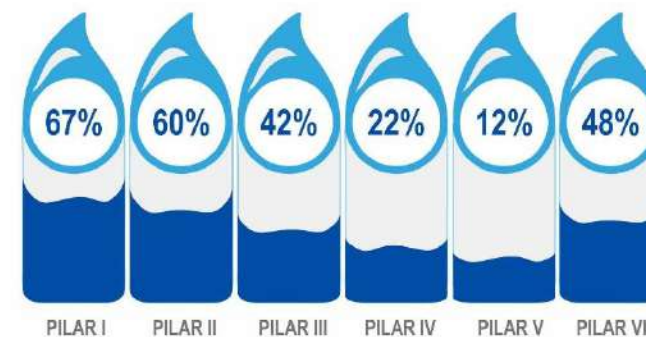
# Código de Buen Gobierno Corporativo



*SEDA AYACUCHO comprometida con el cumplimiento de los estándares del Gobierno Corporativo, al ejercicio del 2021 presente los siguientes avances en cada uno de los pilares.*

<b>PILAR I</b>	DERECHOS DE PROPIEDAD
<b>PILAR II</b>	DIRECTORIO
<b>PILAR III</b>	GESTIÓN
<b>PILAR IV</b>	CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN DE RIESGOS
<b>PILAR V</b>	ÉTICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS
<b>PILAR VI</b>	TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN.

Fuente: Resolución Ministerial N° 081- 2019-VIVIENDA





**SEDA AYACUCHO**

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A.  
*Llevamos vida a tu hogar*

# Gracias...



## De los reservorios en estado de conservación malo:

### **Res. Vista alegre :**

Su estado de conservación es MALO, debido al mal estado de su infraestructura, una de las observaciones en el reservorios presentan rajaduras, agrietamiento o porosidad en las paredes, la recomendación es que se realicen trabajos de mantenimiento de obra civil para el reparado de las paredes el cual consiste en el picado de las paredes, tarrajeo con una mezcla impermeabilizante y el pulido también con una mezcla impermeabilizante, esto para extender la vida útil del reservorio sin que afecte a la parte estructural por un buen tiempo.

### **Res. Miraflores :**

Su estado de conservación es REGULAR, debido a su estado de su infraestructura que presenta desgaste en su estructura, Otra de las observaciones en el reservorio de almacenamiento de agua es la grieta de concreto de tapa o tapas que no garantizan la hermetización del reservorio, lo cual no ayuda a evitar que la tierra o el polvo ingrese al interior llegando a contaminar el agua almacenada.

### **Res. Acuchimay :**

Su estado de conservación es MALO, debido al mal estado de su infraestructura que presenta desgaste en estructura por su antigüedad, Una de las observaciones en el reservorios presentan rajaduras, agrietamiento o porosidad en las paredes, la recomendación es que se realice una nueva infraestructura o que se realicen trabajos de mantenimiento de obra civil para el reparado de las paredes el cual consiste en el picado de las paredes, tarrajeo con una mezcla impermeabilizante y el pulido también con una mezcla impermeabilizante, esto para extender la vida útil del reservorio sin que afecte a la parte estructural por un buen tiempo.

### **Res. Libertadores I y II:**

Su estado de conservación es MALO, debido al mal estado de su infraestructura que presenta rajaduras en su estructura, Una de las observaciones en el reservorios presentan rajaduras, agrietamiento o porosidad en las paredes, la recomendación es que se realice una nueva infraestructura o que se realicen trabajos de mantenimiento de obra civil para el reparado de las paredes el cual consiste en el picado de las paredes, tarrajeo con una mezcla impermeabilizante y el pulido también con una mezcla impermeabilizante, esto para extender la vida útil del reservorio sin que afecte a la parte estructural por un buen tiempo.





### Comentarios sobre las Cuentas y la situación real de la EPS Al 31 de diciembre del año 2021

Los Estados Financieros muestran que SEDAAAYACUCHO posee buena salud económica, pese al pago de obligaciones provenientes de ejercicios anteriores (laudo arbitral 2016); asimismo cuenta con liquidez que le permitirá afrontar sus obligaciones en el corto y mediano plazo. Además, se observa que, la mayor parte de los activos han sido financiados por capital propio, habiendo obtenido un resultado positivo, a pesar del aumento de los costos y gastos del periodo 2021, lo que indica que se garantiza la independencia financiera.

**FORMATO Nº 4**

**Costo de los servicios de saneamiento  
Al 31 de diciembre del 2021**

Localidad	Cliente	Categoría	Rango m3	Tarifa de Agua Potable (S/ / m3)	Costo total unitario de Agua Potable (S/ / m3)	Tarifa de Alcantarillado (S/ / m3)	Costo total unitario de Alcantarillado (S/ / m3)	Cargo Fijo (S/)
Huamanga	Residencial	Social	0 a más	0.815	0.75	0.355	0.73	3.33
		Doméstico	0 a 20	0.815	0.75	0.355	0.73	3.33
		Doméstico	20 a más	1.47	0.75	0.653	0.73	3.33
	No Residencial	Comercial	0 a más	2.377	0.75	1.079	0.73	3.33
		Industrial	0 a más	3.347	0.75	1.516	0.73	3.33
		Estatad	0 a más	2.377	0.75	1.079	0.73	3.33
Huanta	Residencial	Social	0 a más	0.631	0.75	0.268	0.20	3.33
		Doméstico	0 a 20	0.631	0.75	0.268	0.20	3.33
		Doméstico	20 a más	1.214	0.75	0.507	0.20	3.33
	No Residencial	Comercial	0 a más	2.115	0.75	0.906	0.20	3.33
		Industrial	0 a más	2.217	0.75	0.993	0.20	3.33
		Estatad	0 a más	2.115	0.75	0.906	0.20	3.33