



INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIEROS

A JUNIO 2022

INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIEROS SEDA AYACUCHO A JUNIO 2022

N° IND (*)	INDICADOR	EPs	META DE GESTIÓN ESTUDIO TARIFARIO	META PEI	UNIDAD MEDIDA	AVANCE 2022						TOTAL I SEMESTRE
						ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
30	Relación de trabajo de la EP	SEDA AYACUCHO	72	72	Sin unidad de medida %	59.22	55.37	82.19	69.41	71.33	47.57	62.50
31	Liquidez corriente de la EP	SEDA AYACUCHO		1.21	Sin unidad de medida	2.35	2.38	2.44	2.49	2.54	2.75	2.49
32	Prueba ácida de la EP	SEDA AYACUCHO		1.17	Sin unidad de medida	0.84	0.89	0.58	0.59	0.58	0.72	0.70
33	Endeudamiento de la EP	SEDA AYACUCHO		2.04	Sin unidad de medida	0.95	0.95	0.94	0.93	0.92	0.88	0.93
34	Cobertura de servicio de deuda de la EP	SEDA AYACUCHO			Sin unidad de medida	-27.46	-27.40	-27.34	-27.27	-27.09	-27.11	-27.28
35	Margen Operativo de la EP	SEDA AYACUCHO		17.30	%	31.12	33.93	28.07	28.30	27.96	33.77	30.50
36	Margen Neto de la EP	SEDA AYACUCHO		17.41	%	31.32	34.03	28.35	28.51	28.34	34.23	30.82
37	Margen EBITDA de la EP	SEDA AYACUCHO		44	%	61.68	65.52	56.97	57.62	56.38	60.62	59.10
38	Rendimiento sobre los activos (ROA) de la EP	SEDA AYACUCHO		2.32	%	0.55	1.19	1.49	1.94	2.42	3.76	1.90
39	Rendimiento sobre capital propio (ROE) de la EP	SEDA AYACUCHO		4.53	%	1.08	2.32	2.89	3.74	4.65	7.09	3.66
41	Costo operativo por volumen producido de la EP	SEDA AYACUCHO		0.77	\$/m3	0.48	0.53	0.52	0.44	0.45	0.56	0.49
42	Costo operativo por unidad de volumen facturada de la EP	SEDA AYACUCHO		1,030	\$/m3	0.67	0.72	0.78	0.70	0.68	0.81	0.73
43	Gastos de personal por unidad de volumen facturada de la EP	SEDA AYACUCHO		0,0455	\$/m3	0.85	0.71	0.79	0.69	0.69	0.77	0.75
44	Gastos de servicios de terceros por unidad de volumen facturada de la EP	SEDA AYACUCHO		0.18	\$/m3	0.03	0.10	0.25	0.20	0.29	0.22	0.18

(*) N° de indicador de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD



VARIABLES PARA EL CALCULO DE INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIEROS SEDA AYACUCHO A JUNIO 2022

N° IND (*)	INDICADOR	VARIABLE	RESPONSABLE	MEDIDA	AVANCE 2022					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
30	Relación de trabajo de la EP	CODT: Son los costos operativos desembolsables en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	1,299,617.96	1,198,047.88	1,674,567.18	1,200,953.99	1,448,332.23	1,510,921.96
30	Relación de trabajo de la EP	IOT: Son los ingresos operativos en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	2,194,486.85	2,163,603.12	2,037,464.60	1,730,209.52	2,030,548.11	3,176,469.45
31	Liquidez corriente de la EP	ACAT: Es el activo corriente ajustado correspondiente al periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	38,404,200	39,829,286	40,337,752	40,615,537	40,711,557	42,471,257
31	Liquidez corriente de la EP	PCAT: Es el pasivo corriente ajustado correspondiente al periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	16,333,196	16,704,940	16,558,754	16,280,657	16,043,886	15,470,014
32	Prueba ácida de la EP	CLACT: Son las cuentas más líquidas del activo corriente en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	13,768,528	14,916,081	9,583,442	9,556,131	9,370,744	11,126,041
32	Prueba ácida de la EP	PCAT: Es el pasivo corriente ajustado en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	16,333,196	16,704,940	16,558,754	16,280,657	16,043,886	15,470,014
33	Endeudamiento de la EP	PTT: Es el pasivo total en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	63,103,518	63,454,064	63,283,584	62,984,289	62,727,857	62,133,556
33	Endeudamiento de la EP	PNT: Es el patrimonio neto en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	66,098,358	66,933,523	67,328,580	67,919,361	68,070,347	70,248,867
34	Cobertura de servicio de deuda de la EP	FCLT: Es el flujo de caja libre correspondiente al periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	-111,911,955	-111,650,991	-111,387,260	-111,126,654	-110,387,799	-110,460,375
34	Cobertura de servicio de deuda de la EP	SDT: Es el servicio de deuda correspondiente al periodo t.	Departamento de Contabilidad	Sin unidad de medida.	4,074,776	4,074,776	4,074,776	4,074,776	4,074,776	4,074,776
35	Margen Operativo de la EP	IOT: Son los ingresos operativos totales correspondientes al periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	712,306	1,547,544	1,927,601	2,519,229	3,125,805	4,911,206
35	Margen Operativo de la EP	COTT: Son los costos operativos totales correspondientes al periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	2,289,178	4,560,425	6,867,513	8,901,922	11,177,999	14,541,478
36	Margen Neto de la EP	UNT: Es la utilidad neta correspondiente al periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	716,913	1,552,088	1,947,145	2,537,914	3,168,132	4,977,573
36	Margen Neto de la EP	IOT: Son los ingresos operativos totales correspondientes al periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	2,289,178	4,560,425	6,867,513	8,901,922	11,177,999	14,541,478
37	Margen EBITDA de la EP	EBITDA: Es la utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización correspondiente al periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	919,514	1,942,702	2,518,839	3,297,280	4,072,346	5,853,286
37	Margen EBITDA de la EP	IOT: Son los ingresos operativos totales correspondientes al periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	1,490,757	2,965,062	4,421,149	5,722,126	7,222,475	9,656,074
38	Rendimiento sobre los activos (ROA) de la EP	UNT: Es la utilidad neta en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	716,913	1,552,088	1,947,145	2,537,914	3,168,132	4,977,573
38	Rendimiento sobre los activos (ROA) de la EP	ATFT: Es el total de activos fijos en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	129,201,876	130,387,587	130,612,164	130,903,650	130,798,204	132,382,423
39	Rendimiento sobre el capital propio (ROE) de la EP	UNT: Es la utilidad neta en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	716,913	1,552,088	1,947,145	2,537,914	3,168,132	4,977,573
39	Rendimiento sobre el capital propio (ROE) de la EP	PNPT: Es el patrimonio neto promedio en el periodo t.	Departamento de Contabilidad	%	66,098,358	66,933,523	67,328,580	67,919,361	68,070,347	70,248,867
41	Costo operativo por volumen producido de la EP	COT: es el costo operativo total en el periodo "t".	Departamento de Contabilidad	S/. / m3	798,421	796,942	851,001	733,432	775,728	929,876
41	Costo operativo por volumen producido de la EP	VPTAT: es el volumen total producido de agua potable en el periodo "t".	Departamento de Contabilidad	S/. / m3	2,991,837.46	2,718,815.28	2,723,262.67	2,602,120.70	2,814,745.70	1,674,254.00
42	Costo operativo por unidad de volumen facturada de la EP	COT: es el costo operativo en el periodo "t".	Departamento de Contabilidad	S/. / m3	798,421	796,942	851,001	733,432	775,728	929,876
42	Costo operativo por unidad de volumen facturada de la EP	VTFAT: es el volumen facturado total de agua potable en el periodo "t".	Departamento de Contabilidad	S/. / m3	1,194,228	1,110,537	1,093,680	1,047,235	1,133,360	1,155,083
43	Gastos de personal por unidad de volumen facturada de la EP	GPT: es el gasto en personal en el periodo "t".	Departamento de Contabilidad	S/. / m3	1,013,940.81	786,524.94	867,766.35	718,885.72	787,569.65	888,563.63
43	Gastos de personal por unidad de volumen facturada de la EP	VTFAT: es el volumen total facturado de agua potable en el periodo "t".	Departamento de Contabilidad	S/. / m3	1,194,228	1,110,537	1,093,680	1,047,235	1,133,360	1,155,083
44	Gastos de servicios de terceros por unidad de volumen facturada de la EP	GST: es el gasto servicios de terceros en el periodo "t".	Departamento de Contabilidad	S/. / m3	32,750.88	107,350.73	271,408.35	208,056.94	328,534.69	258,569.53
44	Gastos de servicios de terceros por unidad de volumen facturada de la EP	VTFAT: es el volumen total facturado de agua potable en el periodo "t".	Departamento de Contabilidad	S/. / m3	1,194,228	1,110,537	1,093,680	1,047,235	1,133,360	1,155,083

(*) N° de indicador de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD





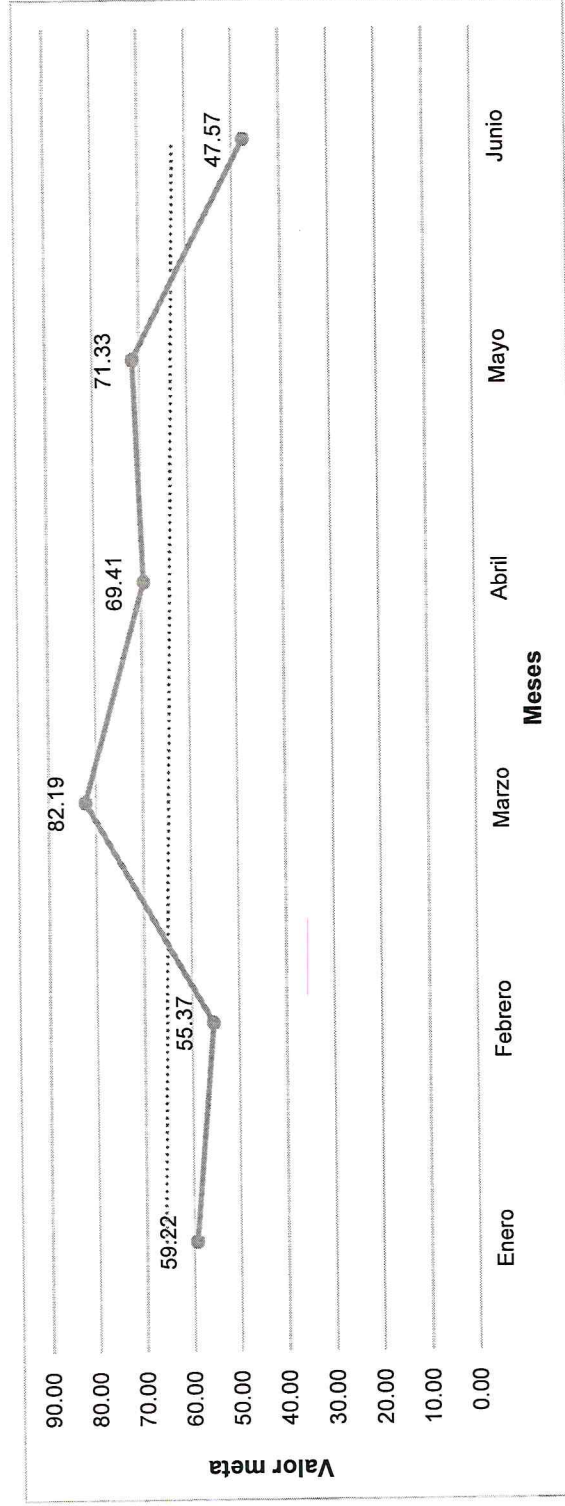
N° IND: 30 **RELACIÓN DE TRABAJO DE LA EP**

$$= \frac{\text{Costos operativos desembolsables}}{\text{Ingresos operativos}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: Sin unidad de medida %

VALOR META PEI: 72

VALOR META DE GESTIÓN ESTUDIO TARIFARIO: 72



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	59.22	55.37	82.19	69.41	71.33	47.57

Si este indicador es mayor a 1, significa que la empresa no estaría cubriendo sus costos y gastos desembolsables, lo cual afectaría negativamente la sostenibilidad de los servicios.

ESTADO SITUACIONAL: En cuanto a relación de trabajo se encuentra dentro de los parámetros establecido de las metas de gestión del estudio tarifario con un porcentaje de 62.50% al mes de primer semestre.

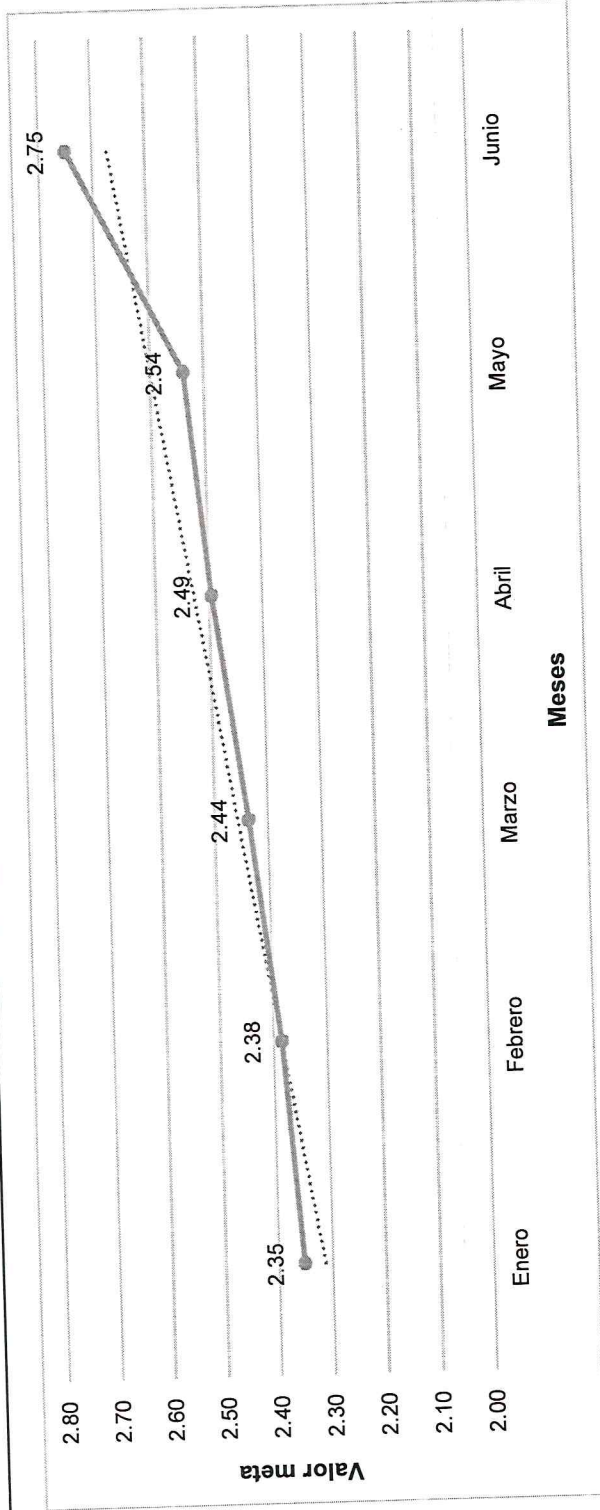


N° IND: 31 **LIQUIDEZ CORRIENTE DE LA EP**

$$= \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: Sin unidad de medida

VALOR META PEI: 1.21



Año 2022						
EP	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	2.35	2.38	2.44	2.49	2.54	2.75

Si este indicador es menor a 1, significa que la empresa presentaría dificultades para cubrir sus compromisos de corto plazo mediante los recursos que tiene disponible, y por lo tanto pondría en riesgo las operaciones de la empresa.

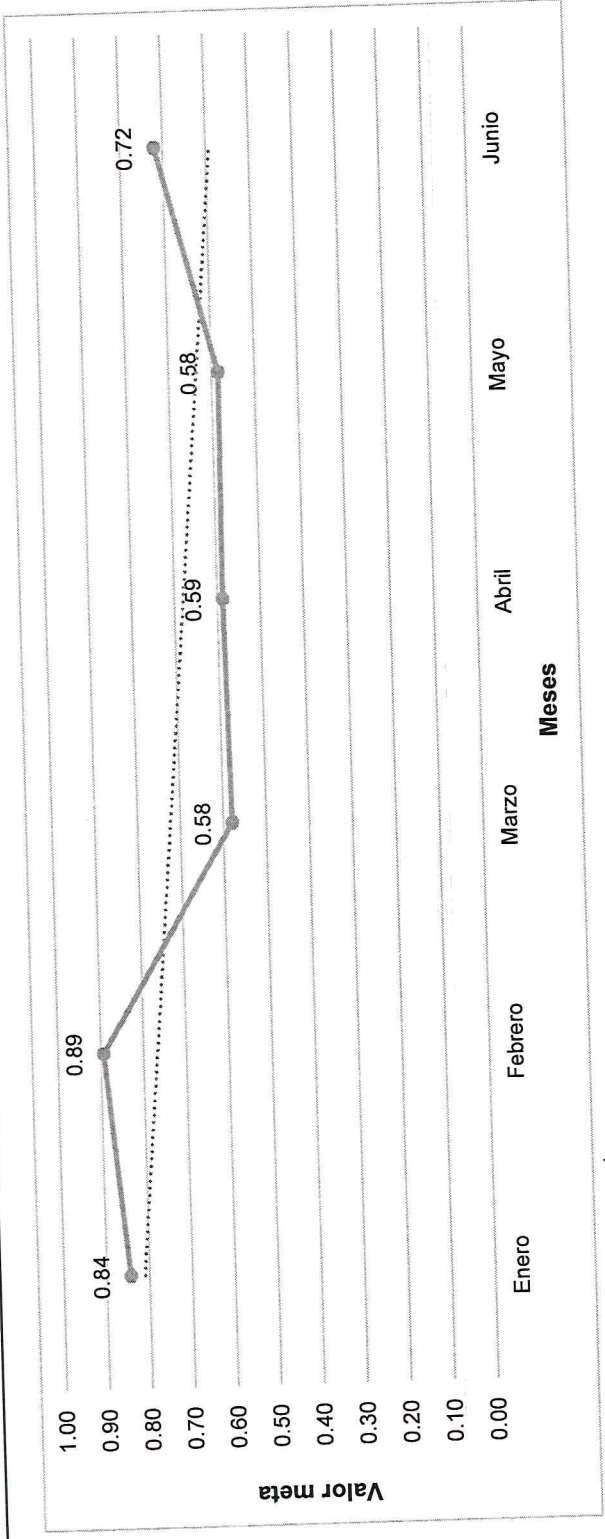


N° IND: 32 **PRUEBA ÁCIDA DE LA EP**

UNIDAD DE MEDIDA: Sin unidad de medida

VALOR META PEI: 1.17

Activo corriente - Existencias - Gastos pagados por anticipado
Pasivo corriente



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	0.84	0.89	0.58	0.59	0.58	0.72

Si este indicador es menor a 1, significa que la empresa presenta dificultades para cubrir sus compromisos de corto plazo, excluyendo la cuenta de inventarios, y por lo tanto pondría en riesgo las operaciones de la empresa.



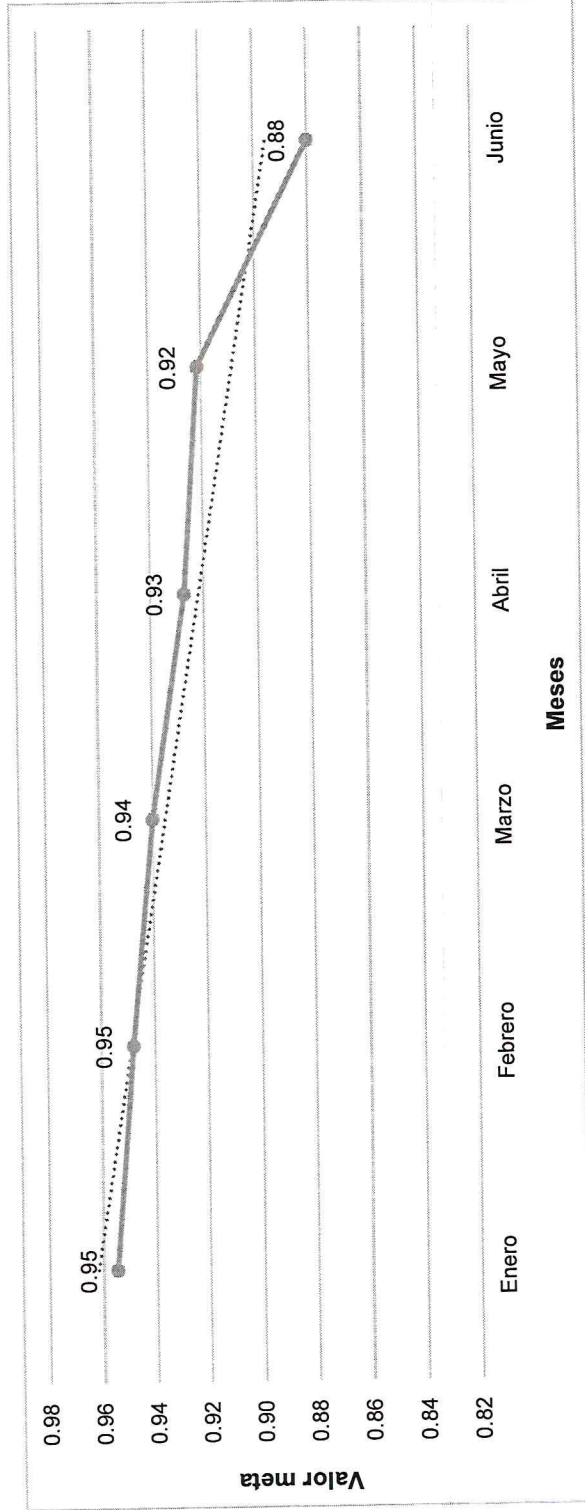
N° IND: 32

ENDEUDAMIENTO DE LA EP

$$= \frac{\text{Pasivo total}}{\text{Patrimonio}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: Sin unidad de medida

VALOR META PEI: 2.04



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	0.95	0.94	0.93	0.92	0.88	0.88

Si este indicador es menor a 1, significa que solamente una porción del patrimonio estaría comprometida en el pago de las deudas que tiene la empresa; por el contrario, si es mayor a 1, significa que todo el patrimonio está comprometido con el pago de deudas.

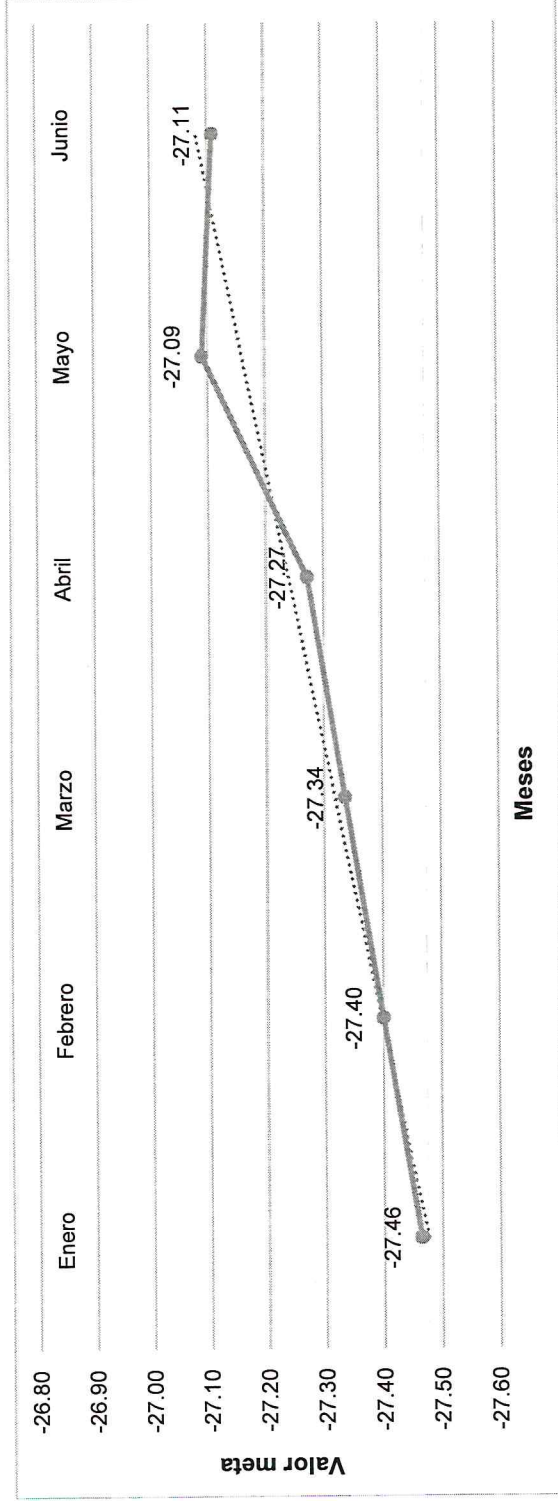


N° IND: 34 **COBERTURA DE SERVICIO DE DEUDA DE LA EP**

$$= \frac{\text{Flujo de caja libre}}{\text{Servicio de deuda}}$$

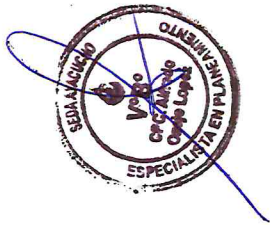
UNIDAD DE MEDIDA: Sin unidad de medida

VALOR META PEI: 0



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	-27.46	-27.40	-27.34	-27.27	-27.09	-27.11

Si este indicador es menor a 1 significa que la EP no podría cubrir el pago de sus deudas, lo cual podría generar una suspensión de pagos, afectando la sostenibilidad de los servicios.

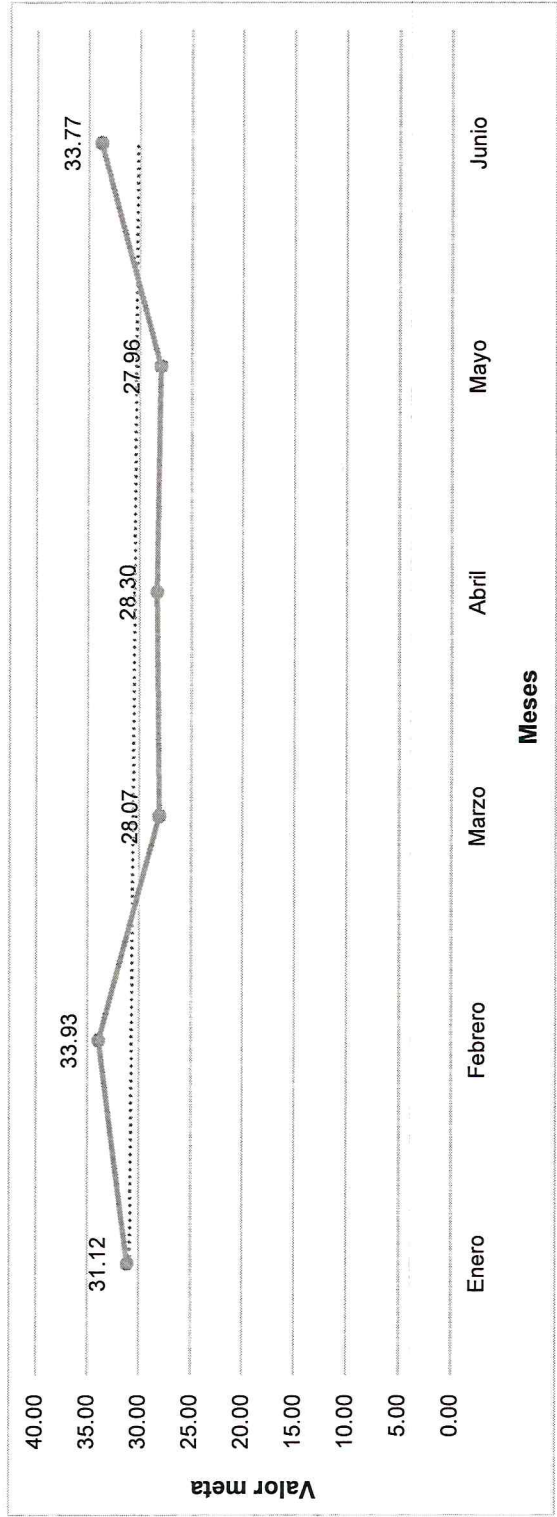


N° IND: 35 **MARGEN OPERATIVO DE LA EP**

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: 17.30

$$= \frac{\text{Ingresos Operativos}}{\text{Costos operativos}} \times 100$$



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA YACUCHO	31.12	33.93	28.07	28.30	27.96	33.77

Si este indicador es menor a 0, significa que la EP no podría cubrir sus costos de operación con los ingresos operacionales totales, lo cual indica dificultades financieras de la empresa que afectarían la sostenibilidad de los servicios.

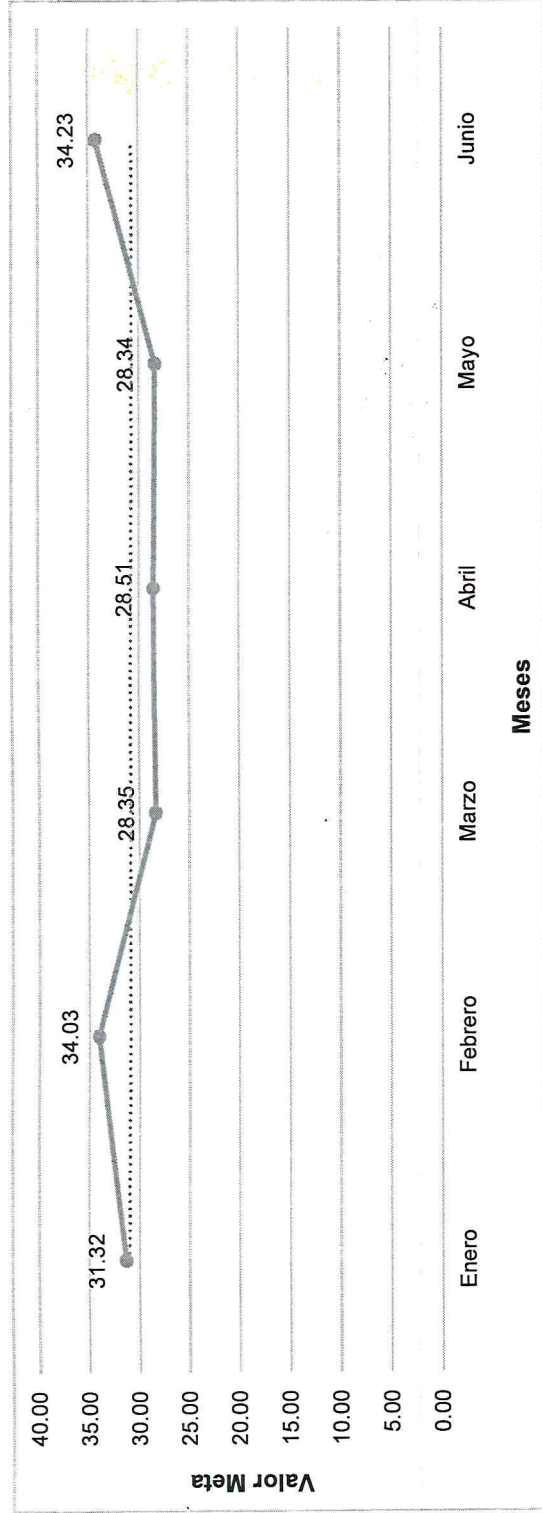


N° IND: 36 **MARGEN NETO DE LA EP**

$$= \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ingresos operativos totales}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: 17.41



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	31.32	34.03	28.35	28.51	28.34	34.23

Si este indicador es menor a 0, significa que la EP no podría transformar sus ingresos en beneficios, lo cual indica dificultades del control de costos de la empresa, lo cual afectaría la sostenibilidad de los servicios.



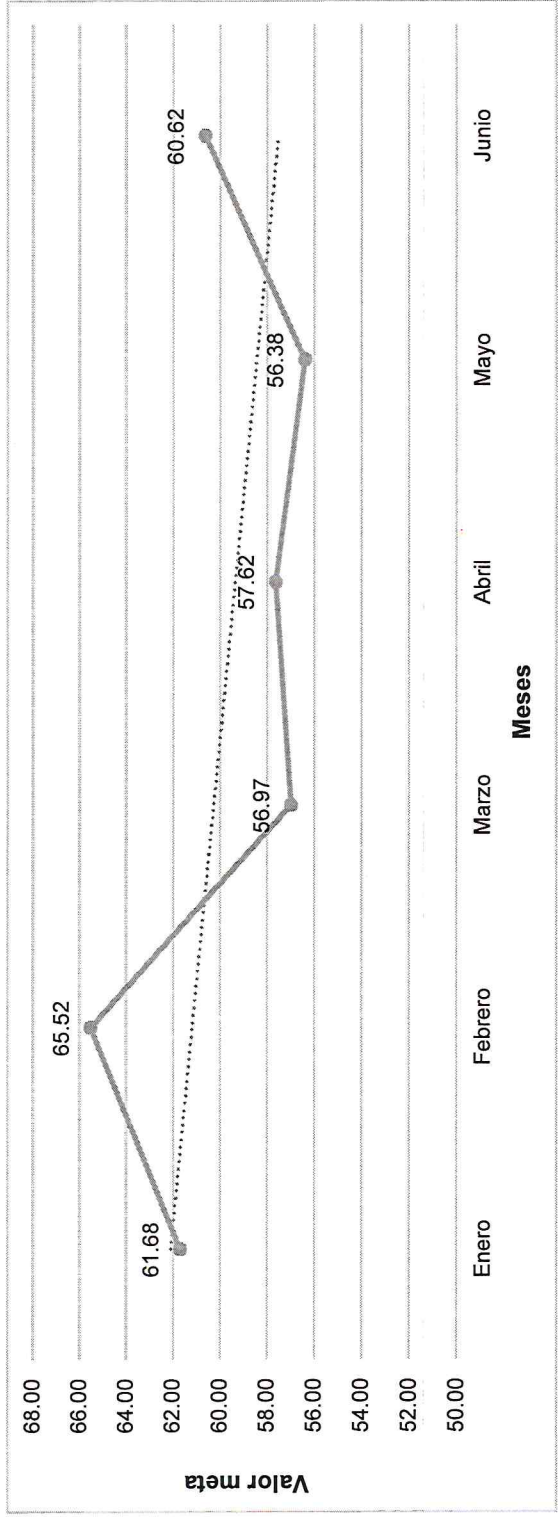
N° IND: 37

MARGEN EBITDA DE LA EP

$$= \frac{\text{Utilidad antes de los intereses, impuestos, depr. y amort}}{\text{Ingresos operativos totales}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: 44



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	61.68	65.52	56.97	57.62	56.38	60.62

Si este indicador es menor a 0, significa que la EP no estaría generando rentabilidad propia de su giro de negocio, lo cual indica dificultades del control de costos de la empresa, lo cual afectaría la sostenibilidad de los servicios.

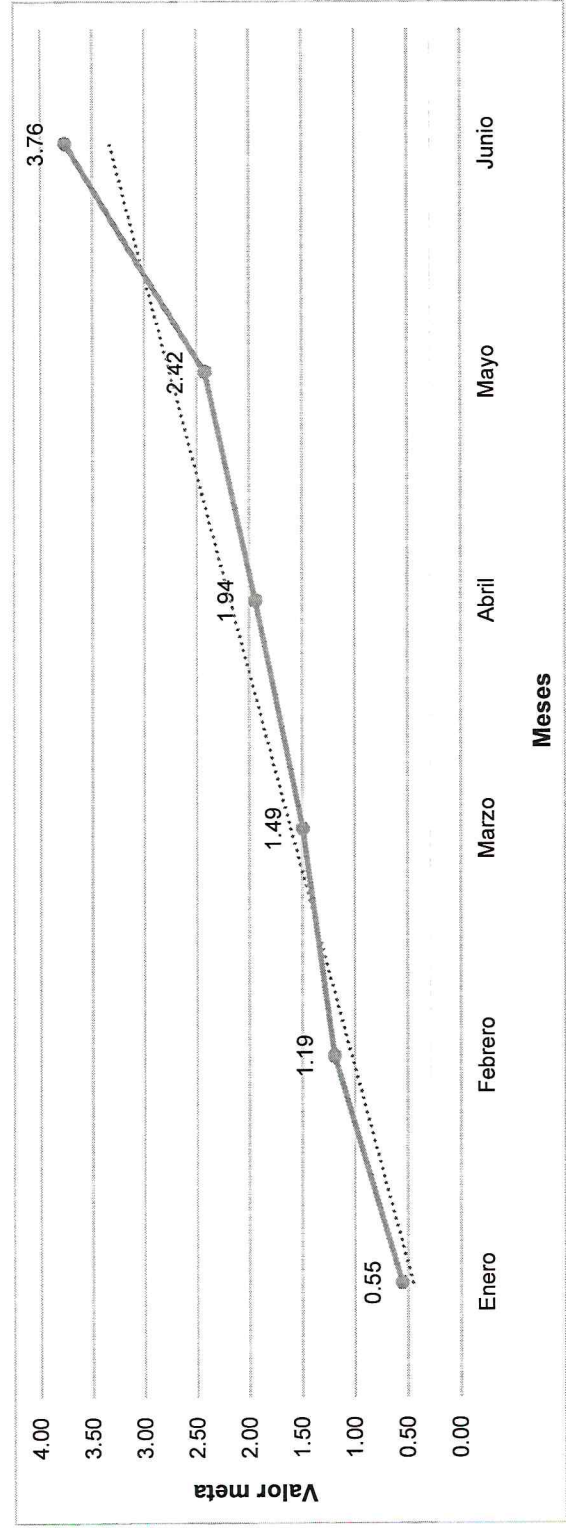
N° IND: 38

RENDIMIENTO SOBRE LOS ACTIVOS (ROA) DE LA EP

$$= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Total de activos}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: 2.32



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	0.55	1.19	1.49	1.94	2.42	3.76

Si este indicador es menor a 0, significa que la EP no estaría obteniendo rentabilidad alguna sobre sus activos, encontrándose en problemas financieros, que pueden afectar la sostenibilidad de los servicios.



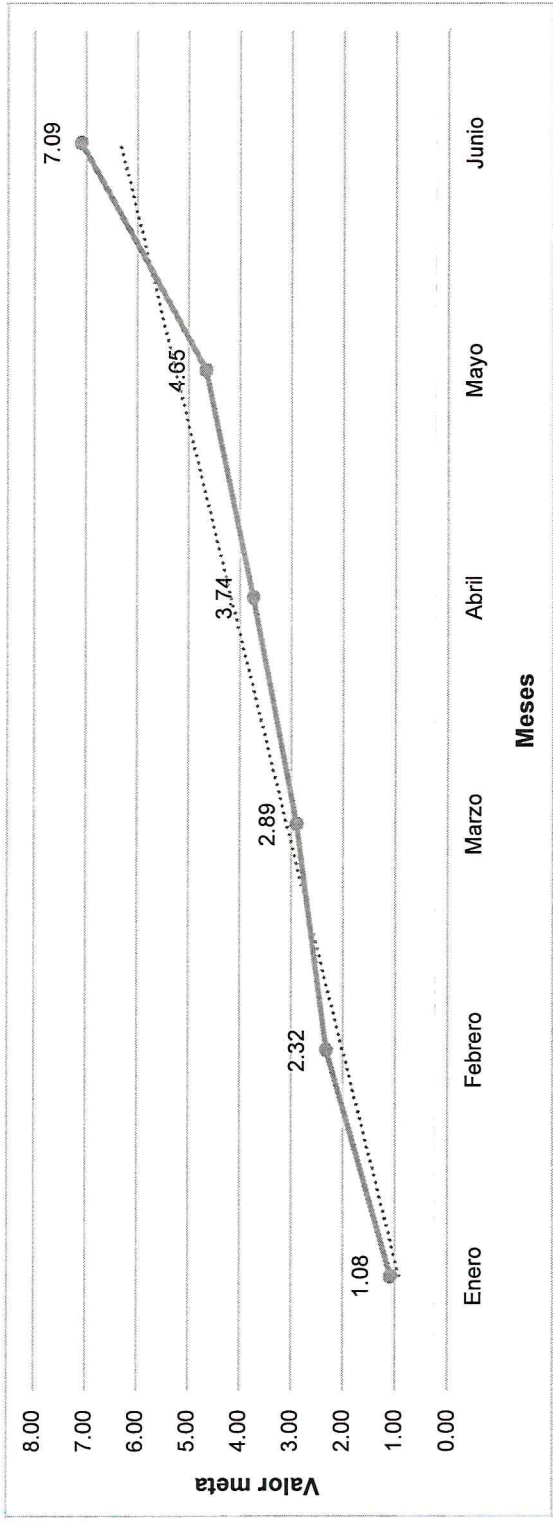


N° IND: 39 RENDIMIENTO SOBRE EL CAPITAL PROPIO (ROE) DE LA EP

$$= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio neto promedio}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: 4.53



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	1.08	2.32	2.89	3.74	4.65	7.09

Si este indicador es menor a 0, significa que los accionistas no estarían obteniendo rentabilidad alguna, encontrándose en problemas financieros, que pueden afectar la sostenibilidad de los servicios.

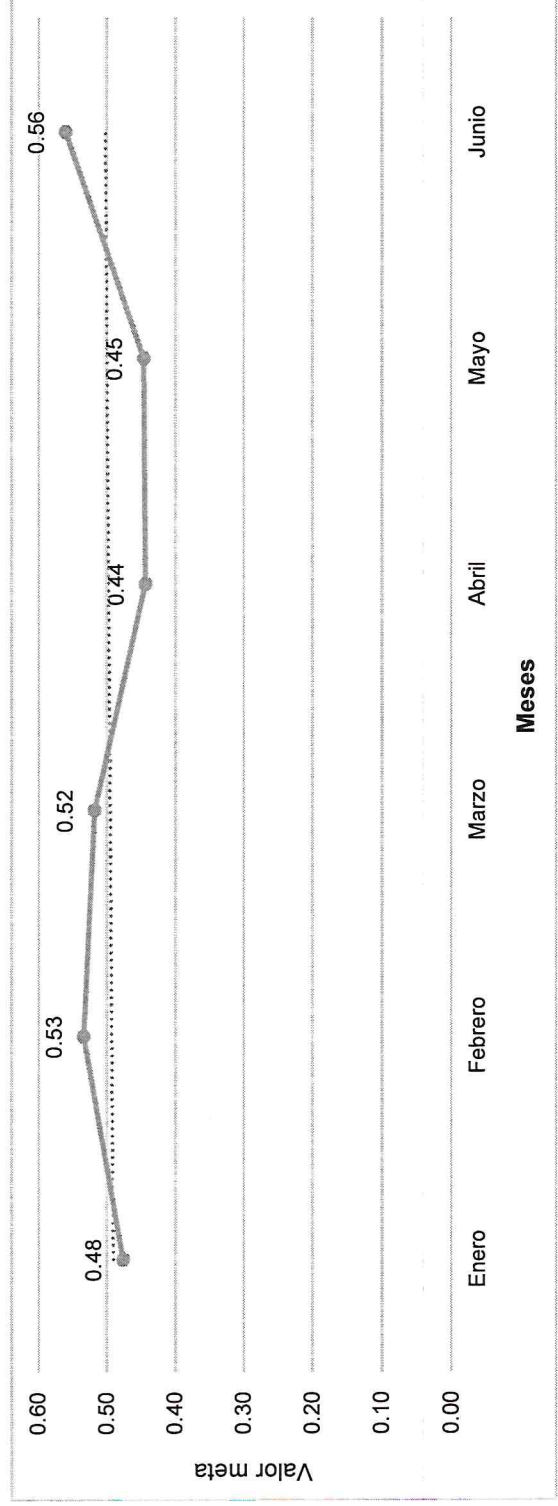


N° IND: 41 COSTO OPERATIVO POR VOLUMEN PRODUCIDO DE LA EP

$$= \frac{\text{Costo operativo total}}{\text{Volumen total de agua producido}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: SI. /m3

VALOR META PEI: 0.77



Año 2022						
EP	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	0.48	0.53	0.52	0.44	0.45	0.56

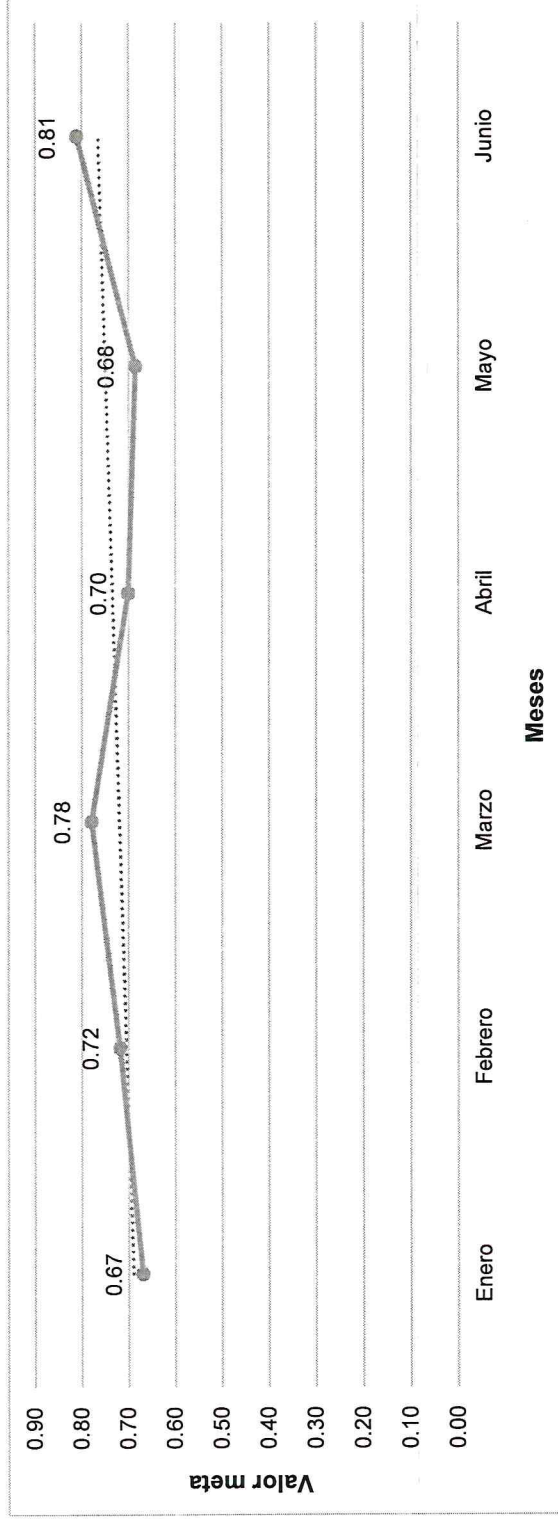
Mientras más alto sea el valor del indicador, la EP incurre en mayores costos para producir una unidad de volumen de agua potable.

N° IND: 42 COSTO OPERATIVO POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO DE LA EP

$$= \frac{\text{Costo operativo}}{\text{Volumen facturado total de agua producido}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: SI. /m3

VALOR META PEI: 1.030



EP	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	0.67	0.72	0.78	0.70	0.68	0.81

Mientras más alto sea este valor, significa que la EP incurre en mayores costos para producir y vender una unidad de volumen de agua potable.

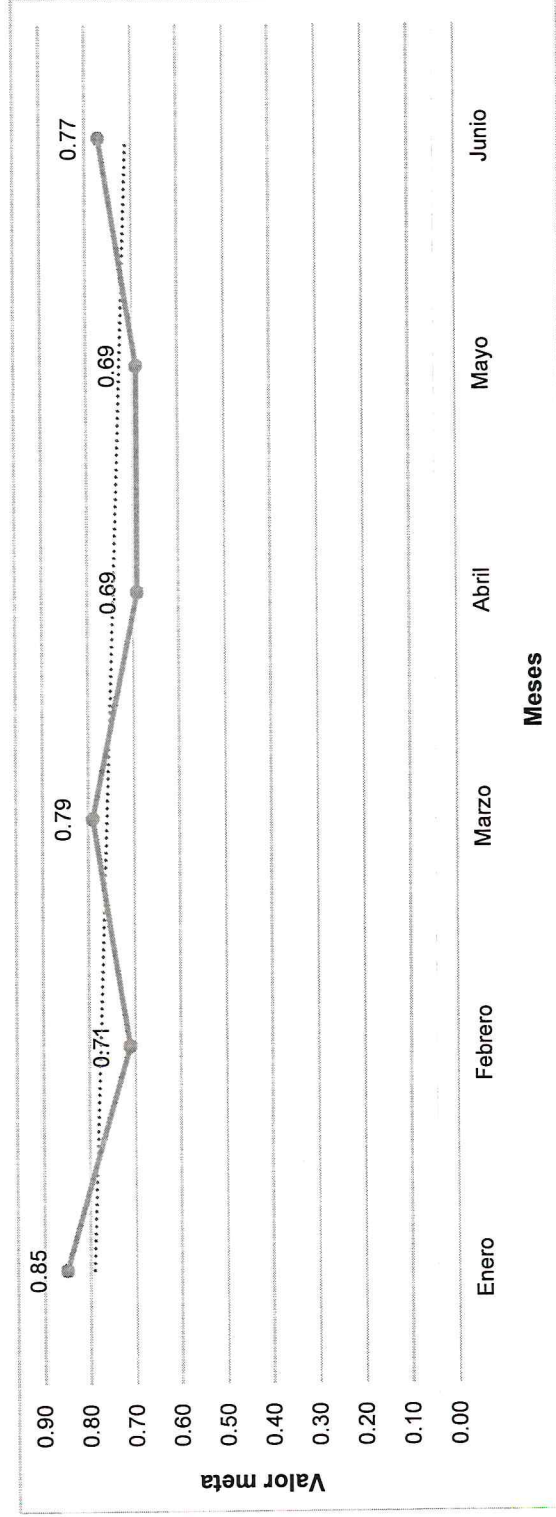


N° IND: 43 GASTOS DE PERSONAL POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO DE LA EP

$$= \frac{\text{Gasto en personal}}{\text{Volumen total facturado de agua producido}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: S/. /m3

VALOR META PEI: 0.0455



Año 2022						
EP	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	0.85	0.71	0.79	0.69	0.69	0.77

Mientras mayor es este indicador, significa que la EP incurre en mayores costos en personal contratado por unidad de volumen facturado.



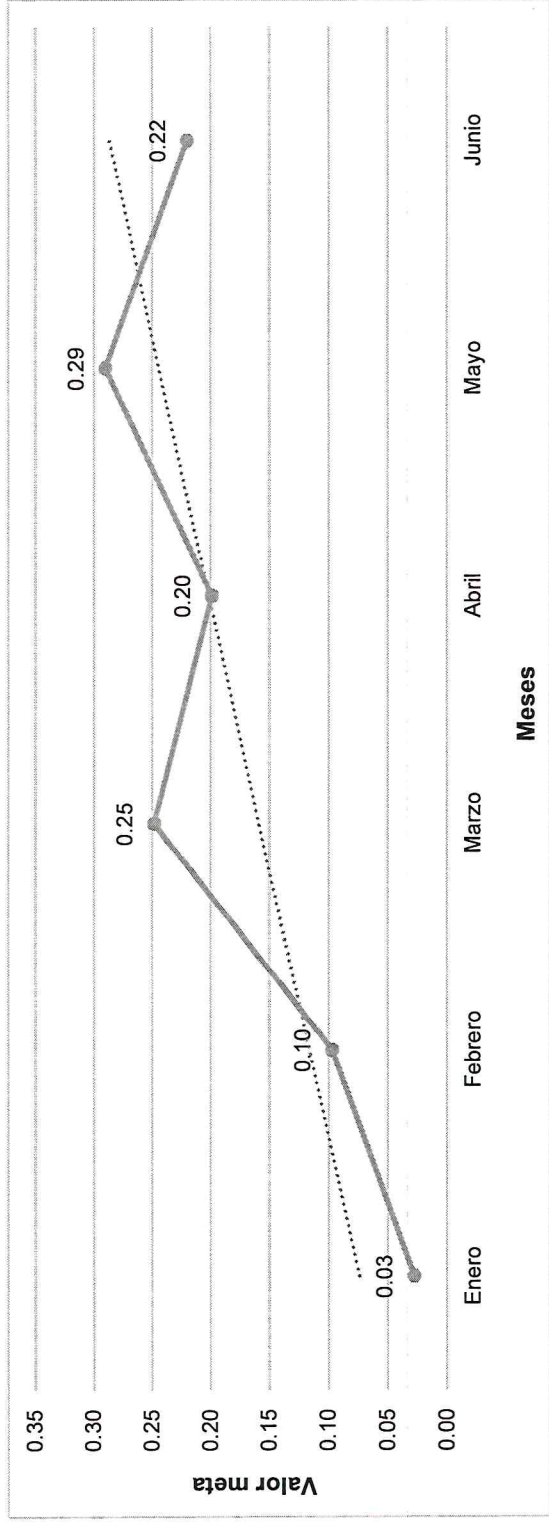


N° IND: 44 GASTOS DE SERVICIO DE TERCEROS POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO DE LA EP

$$= \frac{\text{Gasto servicios de terceros}}{\text{Volumen total facturado de agua producido}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: S/. /m³

VALOR META PEI: 0.18



Año 2022						
EP	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SEDA AYACUCHO	0.03	0.10	0.25	0.20	0.29	0.22

Mientras mayor es este indicador, la EP estaría incurriendo en mayores costos asociados a servicios de terceros.



INDICADORES DE GESTIÓN COMERCIALES

A JUNIO 2022

INDICADORES DE GESTIÓN COMERCIALES LOCALIDAD HUAMANGA Y HUANTA A JUNIO 2022

N° IND (*)	INDICADOR	LOCALIDAD	META DE GESTIÓN ESTUDIO TARIFARIO	META PEI	UNIDAD MEDIDA	AVANCE 2022						TOTAL SEMESTRE
						ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
1	Cobertura del servicio de agua potable de la EP	HUAMANGA			%	90.60	90.91	91.43	91.58	91.78	92.27	91.43
1	Cobertura del servicio de agua potable de la EP	HUANTA			%	74.62	75.10	75.37	75.68	76.04	76.42	75.54
1		SEDA AYAC.		90		88.29	88.63	89.11	89.28	89.51	89.98	89.09
2	Cobertura de alcantarillado de la EP	HUAMANGA			%	83.24	83.38	83.68	83.80	83.94	84.22	83.71
2	Cobertura de alcantarillado de la EP	HUANTA			%	63.46	64.07	64.22	64.55	65.26	65.66	64.54
2		SEDA AYAC.		82		80.38	80.59	80.87	81.02	81.24	81.54	80.94
4	Instalación de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable de la EP	HUAMANGA			Unidad	300	300	400	149	404	244	1,797
4	Instalación de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable de la EP	HUANTA			Unidad	86	57	63	71	73	73	423
4		SEDA AYAC.		1,890		386	357	463	220	477	317	2,220
5	Instalación de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado de la EP	HUAMANGA			Unidad	164	170	356	122	284	173	1,269
5	Instalación de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado de la EP	HUANTA			Unidad	58	38	59	60	63	66	344
5		SEDA AYAC.		1,701		222	208	415	182	347	239	1,613
6	Número de nuevas piletas de la EP	HUAMANGA			Unidad	0	0	0	0	0	0	0
6	Número de nuevas piletas de la EP	HUANTA			Unidad	0	0	0	0	0	0	0
6		SEDA AYAC.		1		0	0	0	0	0	0	0
18	Densidad de reclamos totales	HUAMANGA			Recl./mes/1000 conex.	8	10	10	8	11	6	53
18	Densidad de reclamos totales	HUANTA			Recl./mes/1000 conex.	4	11	5	9	10	3	41
18		SEDA AYAC.		122		7	10	9	8	11	6	51
25	Facturación por volumen de agua	HUAMANGA			S/ / m3	1.82	1.84	1.84	1.83	1.86	1.88	1.58
25	Facturación por volumen de agua	HUANTA			S/ / m3	1.35	1.36	1.36	1.33	1.40	1.40	1.37
25		SEDA AYAC.		122		1.77	1.78	1.78	1.77	1.80	1.82	1.56
40	Morosidad	HUAMANGA			Meses (m)	1.99	1.91	1.78	1.81	1.67	1.63	1.79
40	Morosidad	HUANTA			Meses (m)	1.83	1.96	1.87	1.50	1.54	1.44	1.69
40		SEDA AYAC.		1.49		1.98	1.91	1.78	1.78	1.65	1.61	1.78
46	Agua no facturada de la EP	HUAMANGA			%	27.58	26.88	33.27	36.45	35.35	30.59	32.38
46	Agua no facturada de la EP	HUANTA			%	37.18	16.83	34.61	38.64	31.60	33.90	32.39
46		SEDA AYAC.		34.19		28.79	25.63	33.44	36.72	34.88	31.01	32.38
49	Micromedición de la EP	HUAMANGA			%	87.38	87.84	87.23	86.63	87.19	87.34	87.32
49	Micromedición de la EP	HUANTA			%	89.65	89.50	89.67	89.37	89.19	89.40	89.46
49		SEDA AYAC.		88.01		87.72	88.09	87.60	87.04	87.49	87.65	87.60
52	Eficiencia de la micromedición	HUAMANGA			%	90.56	90.97	91.44	91.65	92.25	92.49	91.74
52	Eficiencia de la micromedición	HUANTA			%	97.02	96.76	96.81	97.23	97.35	97.67	97.14
52		SEDA AYAC.		90.71		91.50	91.81	92.23	92.47	93.00	93.25	92.43

(*) N° de indicador de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD



VARIABLES PARA EL CALCULO DE INDICADORES DE GESTIÓN COMERCIALES A JUNIO 2022 - LOCALIDAD HUAMANGA

N° IND (*)	INDICADOR	VARIABLE	RESPONSABLE	MEDIDA	AVANCE 2022					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable	Población servida que tiene acceso al servicio de agua potable mediante una conexión domiciliaria	Catastro de Clientes y Ventas / OPDE	Unidad	213,625	214,810	216,466	217,256	218,182	219,806
1	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable	Población servida que tiene acceso al servicio de agua potable mediante una pileta pública	Catastro de Clientes y Ventas / OPDE	Unidad	118	118	118	118	118	114
1	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable	Población urbana que se encuentra en el ámbito de responsabilidad de la EP	Catastro de Clientes y Ventas / OPDE	Unidad	235,922	236,403	236,885	237,368	237,852	238,338
2	Porcentaje de cobertura de hogares con servicio de alcantarillado	Población servida que tiene acceso al servicio de alcantarillado	Catastro de Clientes y Ventas / OPDE	Unidad	196,385	197,112	198,216	198,909	199,644	200,729
4	Instalación de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable de la EP	Número de nuevas conexiones de agua potable	Catastro de Clientes y Ventas	Unidad	300	300	400	149	404	244
6	Número de nuevas piletas de la EP	Número de nuevas piletas	Catastro de Clientes y Ventas	Unidad	0	0	0	0	0	0
5	Instalación de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado de la EP	Número de nuevas conexiones de alcantarillado	Catastro de Clientes y Ventas	Unidad	164	170	356	122	284	173
18	Densidad de reclamos totales	Número total de reclamos comerciales recibidos	Atención al Cliente	Unidad	455	534	559	423	558	351
18	Densidad de reclamos totales	Número de reclamos operacionales recibidos	Atención al Cliente	Unidad	0	23	36	31	24	32
18	Densidad de reclamos totales	Número de conexiones totales de agua potable	Atención al Cliente / Catastro de Clientes y Ventas	Unidad	57,893	58,214	58,663	58,877	59,128	59,568
17	Reclamo de EP atendidos fuera de plazo	Número de reclamos atendidos fuera del plazo	Atención al Cliente	Unidad	0	0	0	0	0	0
16	Tiempo medio de resolución de reclamos de la EP	Número de días desde la presentación del reclamo hasta la notificación de la resolución en primera instancia	Atención al Cliente	Unidad	19	15	15	15	15	15
19	Porcentaje de reclamos por consumo elevado	Número de reclamos por consumo elevado recibidos	Atención al Cliente	Unidad	379	414	415	301	205	261
20	Porcentaje de apelaciones por cada cien reclamos	Número de apelaciones recibidas	Atención al Cliente	Unidad	29	59	86	55	98	76
27	Tasa de consumo unitario medido	Volumen facturado por medición de agua potable	Medición y Facturación	M3	950,640	846,804	86	820,552	897,389	929,057
27	Tasa de consumo unitario medido	Población servida que tiene el servicio de agua potable y que es facturada por medición de consumos	Medición y Facturación / OPDE	Unidad	192,625	194,577	197,042	198,142	200,160	202,146
27	Tasa de consumo unitario medido	Número de días que tiene el mes	Medición y Facturación	Día	31	28	31	30	31	30
25	Ratio de facturación por volumen de agua	Importe facturado total por la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado (sin IGV)	Medición y Facturación	S/	1,929,911.46	1,763,101.28	1,763,155.87	1,681,220.70	1,829,389.70	1,911,031.27
25	Ratio de facturación por volumen de agua	Volumen facturado total por agua potable	Medición y Facturación	M3	1,061,926	955,714	960,107	920,900	985,356	1,015,045
46	Porcentaje de agua no facturada (ANF)	Volumen total producido de agua Quicapata	Medición y Facturación / DPAP	M3	1,297,455	1,155,337	1,266,157	1,281,344	1,345,484	1,289,116
46	Porcentaje de agua no facturada (ANF)	Volumen total producido de agua Cabrapata	Medición y Facturación / DPAP	M3	168,983	151,701	172,681	167,759	178,634	173,270
46	Porcentaje de agua no facturada (ANF)	Volumen de agua no facturada (ANF)	Medición y Facturación / DPAP	M3	404,512	351,324	478,731	528,203	538,762	447,341
40	Morosidad	Cuentas por cobrar comerciales netas	Cobranzas	S/	3,703,496.40	3,607,216.91	347,183,366.00	3,515,284.50	3,273,250.78	3,287,253.77
40	Morosidad	Ingresos operativos totales de los últimos 12 meses	Cobranzas/DCON	S/	22,310,654.95	22,696,755.96	23,470,236.57	23,292,981.17	23,583,542.41	24,162,158.69
49	Porcentaje de Micromedición de la EP	Número de conexiones con medidor leído	Medición y Facturación	Unidad	50,589	51,136	51,172	51,005	51,555	52,029
49	Porcentaje de Micromedición de la EP	Número de conexiones totales de agua potable	Medición y Facturación	Unidad	57,893	58,214	58,663	58,877	59,128	59,568
50	Instalación de nuevos medidores de la EP	Número de nuevos medidores instalados	Medición y Facturación	Unidad	2	13	12	7	30	16
51	Número de medidores reemplazados o renovados	Número de medidores reemplazados o renovados	Medición y Facturación	Unidad	9	140	57	27	183	102
52	Eficiencia de la micromedición	Número de conexiones activas de agua potable	Medición y Facturación	Unidad	5,586	56,213	55,961	55,652	55,885	56,253

(*) N° de indicador de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD



VARIABLES PARA EL CALCULO DE INDICADORES DE GESTIÓN COMERCIALES A JUNIO 2022 - LOCALIDAD HUANTA

N° IND (*)	INDICADOR	VARIABLE	RESPONSABLE	MEDIDA	AVANCE 2022					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1	Cobertura de agua potable de la EP	PSACCT: Población servida que tiene acceso al servicio de agua potable mediante una conexión domiciliaria	Departamento Comercial	Unidad	29,717	29,967	30,133	30,316	30,523	30,735
1	Cobertura de agua potable de la EP	PSACPT: Población servida que tiene acceso al servicio de agua potable mediante una pileta pública	Departamento Comercial	Unidad	0	0	0	0	0	0
1	Cobertura de agua potable de la EP	PAET: Población urbana que se encuentra en el ámbito de responsabilidad de la EP	Departamento Comercial	Unidad	39,822	39,901	39,980	40,060	40,139	40,219
2	Cobertura de alcantarillado de la EP	PSACAT: Población servida que tiene acceso al servicio de alcantarillado	Departamento Comercial	Unidad	25,270	25,564	25,675	25,858	26,193	26,408
4	Instalación de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable de la EP	NCAGI: Número de nuevas conexiones de agua potable	Departamento Comercial	Unidad	86	57	63	71	73	73
5	Instalación de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado de la EP	NCALI: Número de nuevas conexiones de alcantarillado	Departamento Comercial	Unidad	58	38	59	60	63	66
6	Número de nuevas piletas de la EP	NNPI: Número de nuevas piletas	Departamento Comercial	Unidad	0	0	0	0	0	0
18	Densidad de reclamos totales	NRCI: Número total de reclamos comerciales recibidos	Departamento Comercial	Unidad	8	100	38	48	84	8
18	Densidad de reclamos totales	NROI: Número de reclamos operacionales recibidos	Departamento Comercial	Unidad	35	15	14	41	16	20
18	Densidad de reclamos totales	NCTAI: Número de conexiones totales de agua potable	Departamento Comercial	Unidad	10,212	10,298	10,355	10,418	10,489	10,562
17	Reclamos de la EP atendidos fuera del plazo	RAFFT: Número de reclamos atendidos fuera del plazo	Departamento Comercial	Unidad	0	0	0	0	0	0
27	Tasa de consumo unitario medido	VFMt: Volumen facturado por medición de agua potable (Reales-Vol. leído facturado)	Departamento Comercial	M3	117,555	139,653	119,565	114,142	135,173	127,386
27	Tasa de consumo unitario medido	PSFMT: Población servida que tiene el servicio de agua potable y que es facturada por medición de consumos (Reales-Medidor leído)	Departamento Comercial	Unidad	27,907	28,096	28,276	28,579	28,800	29,100
27	Tasa de consumo unitario medido	dí: Número de días que tiene el mes	Departamento Comercial	Día	31	28	31	30	31	30
25	Ratio de facturación por volumen de agua	IFTAAI: Importe facturado total por la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado (sin IGTV) (Eficiencia AP + AL)	Departamento Comercial	S/	178,765.14	211,305.82	181,003.78	167,951.47	206,835.01	196,043.14
25	Ratio de facturación por volumen de agua	VFTA: Volumen facturado total por agua potable	Departamento Comercial	M3	132,302	154,823	133,573	126,335	148,004	140,038
46	Porcentaje de agua no facturada (ANF)	VTPA: Volumen total producido de agua Planta Matara	Departamento Comercial	M3	210,596	186,142	204,261	205,901	216,370	211,868
46	Porcentaje de agua no facturada (ANF)	Volumen de agua no facturada (ANF)	Departamento Comercial	M3	78,294	31,319	70,688	79,566	68,366	71,830
40	Morosidad	CPCCNT: Cuentas por cobrar comerciales netas	Departamento Comercial	S/	392,534.15	430,040.79	410,140.18	337,056.07	357,783.24	329,073.07
40	Morosidad	IOTAI: Ingresos operativos totales de los últimos 12 meses	Departamento Comercial	S/	2,568,054.40	2,629,056.00	2,627,578.38	2,694,801.92	2,786,050.52	2,741,581.31
49	Porcentaje de Micromedición de la EP	CxMt: Número de conexiones con medidor leído	Departamento Comercial	Unidad	9,155	9,217	9,285	9,311	9,355	9,442
49	Porcentaje de Micromedición de la EP	CxTt: Número de conexiones totales de agua potable	Departamento Comercial	Unidad	10,212	10,298	10,355	10,418	10,489	10,562
52	Eficiencia de la micromedición	NCAAT: Número de conexiones activas de agua potable	Departamento Comercial	Unidad	9,436	9,526	9,591	9,576	9,610	9,667

(*) N° de indicador de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD

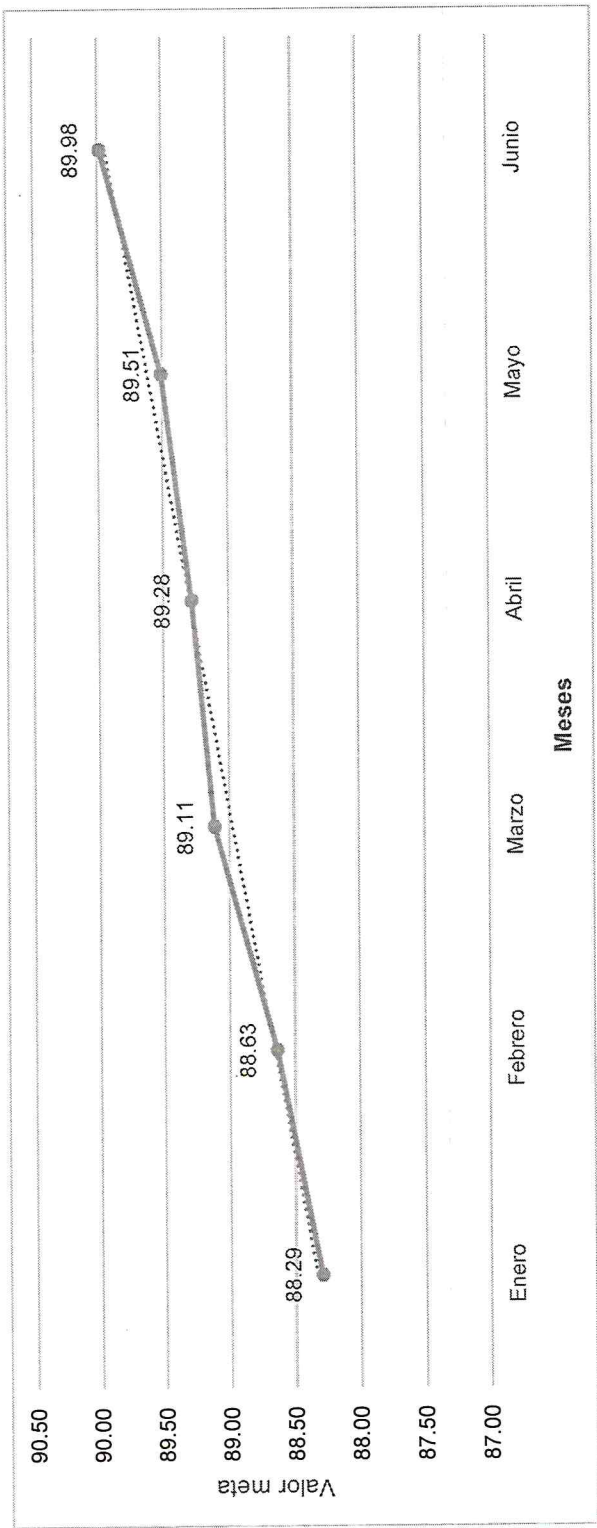




N° IND: 1 **COBERTURA DE AGUA POTABLE DE LA EP**

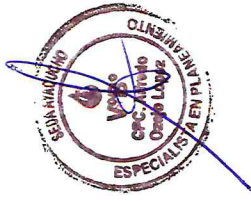
UNIDAD DE MEDIDA: %
 VALOR META PEI: 90

$$\frac{\text{Población servida agua potable conexiones + P en Piletas}}{\text{Total población urbana}} \times 100$$



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	90.60	90.92	91.43	91.58	91.78	92.27
Huanta	74.62	75.10	75.37	75.68	76.04	76.42
Total EP	88.29	88.63	89.11	89.28	89.51	89.98

Si este indicador es cercano al 100%, significa que la mayor parte de la población en el ámbito de responsabilidad de la EP cuenta con acceso al servicio de agua potable. Por el contrario, si este indicador es bajo significa que gran parte de la población no cuenta con el servicio de agua potable, lo cual repercute negativamente en la salud de la población.



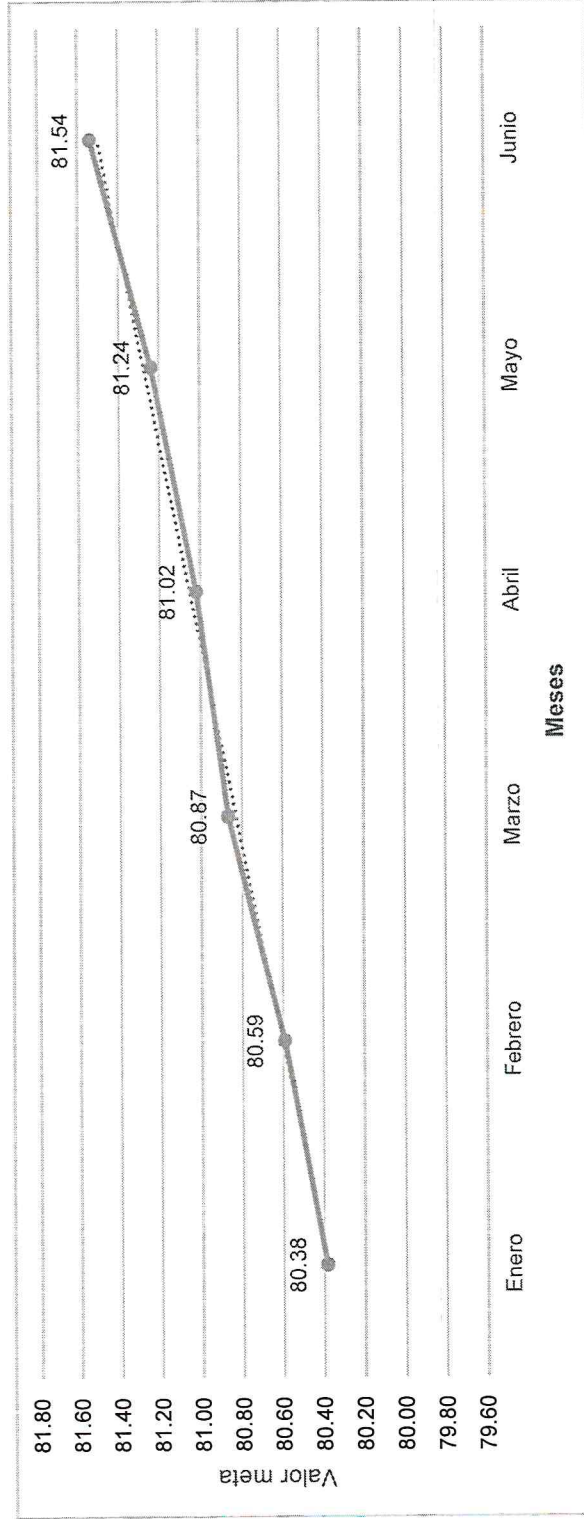
N° IND: 2

COBERTURA DE ALCANTARILLADO DE LA EP

$$\frac{\text{Población servida alcantarillado}}{\text{Total población urbana}} \times 100$$

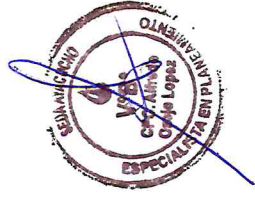
UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: 82



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	83.24	83.38	83.68	83.80	83.94	84.22
Huanta	63.46	64.07	64.22	64.55	65.26	65.66
Total EP	80.38	80.59	80.87	81.02	81.24	81.54

Si este indicador es cercano al 100%, significa que la mayor parte de la población de ámbito de responsabilidad de la EP cuenta con acceso al servicio de alcantarillado. Por el contrario, si este indicador es bajo significa que una gran parte de la población no cuenta con el servicio de alcantarillado, lo cual repercute negativamente en la salud de la población.

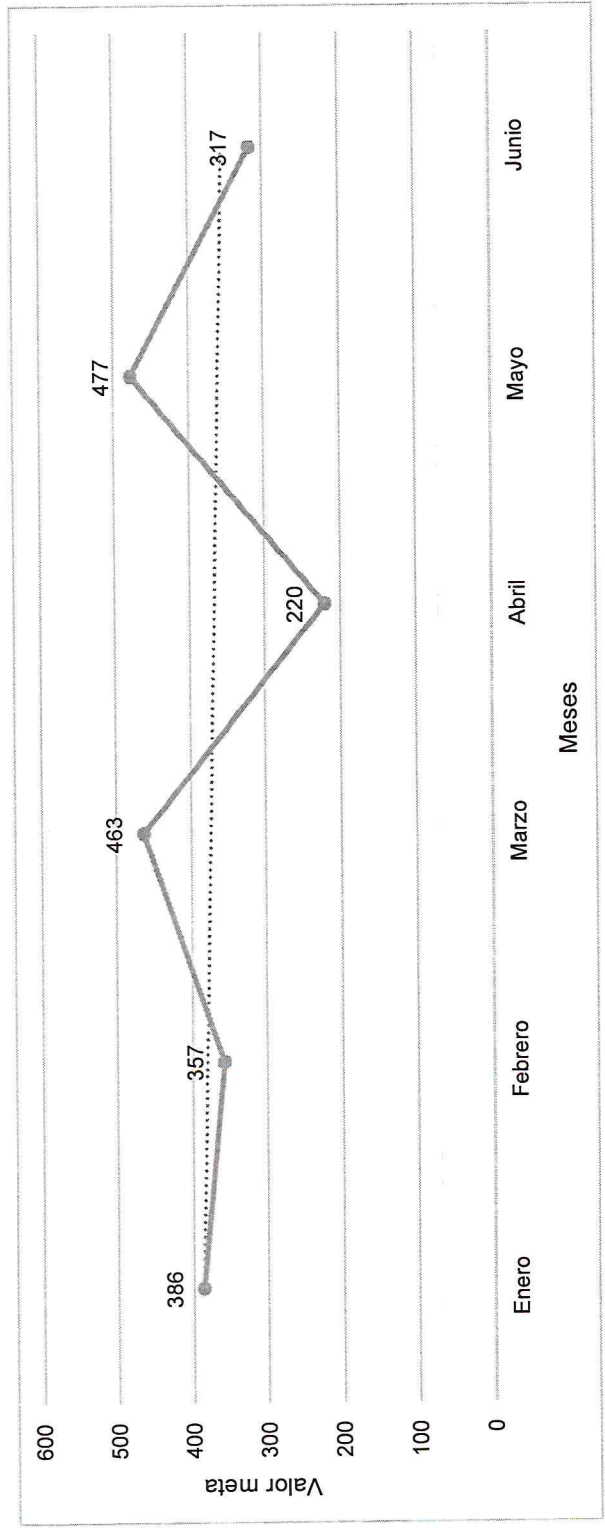


N° IND: 4 INSTALACIÓN DE NUEVAS CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE DE LA EP

UNIDAD DE MEDIDA: Unidad

VALOR META PEI: 1,890

= Nuevas conexiones de agua potable



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	300	300	400	149	404	244
Huanta	86	57	63	71	73	73
Total EP	386	357	463	220	477	317
						2,220

Al mes de junio a nivel de la EP se cuenta con un total de **2,220** nuevas conexiones de agua potable

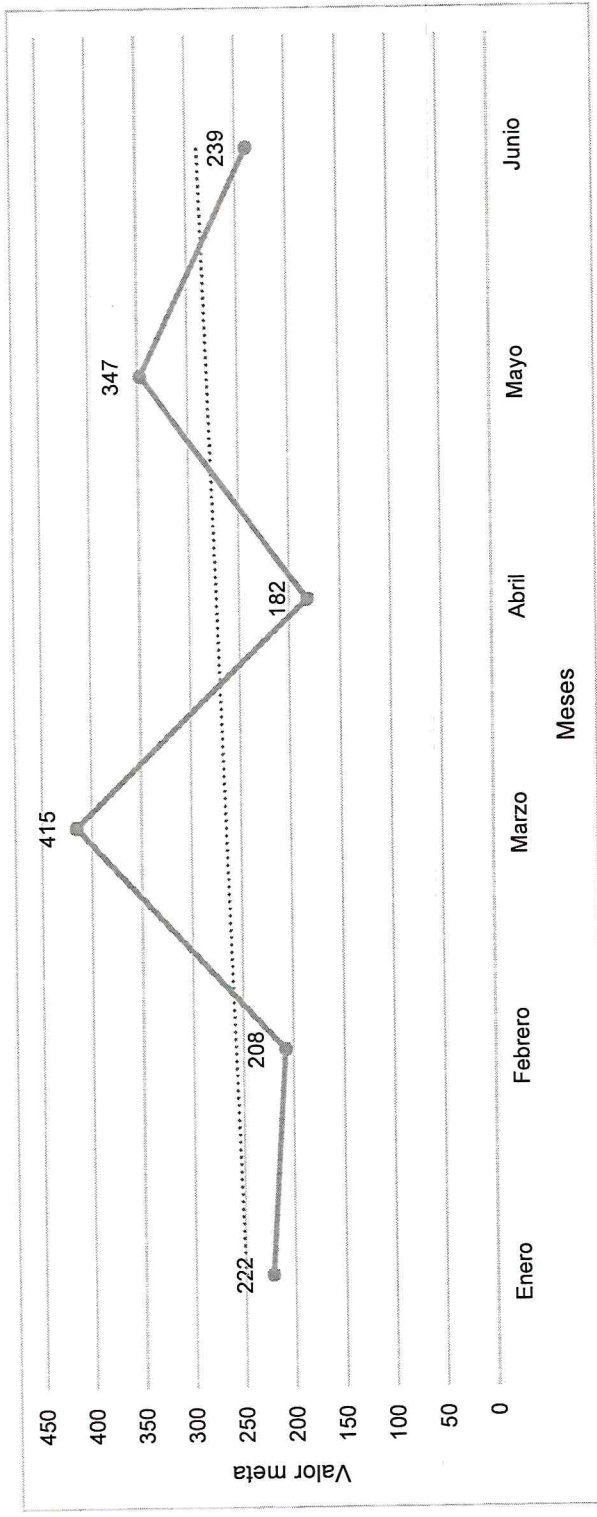
Mientras más alto sea el valor del indicador significa que la EP cuenta con un mayor número de nuevos usuarios del servicio de agua potable mediante una conexión (no incluyendo las piletas).



N° IND: 5 INSTALACIÓN DE NUEVAS CONEXIONES DOMICILIARIAS DE ALCANTARILLADO DE LA EP

UNIDAD DE MEDIDA: Unidad
 VALOR META PEI: 1,701

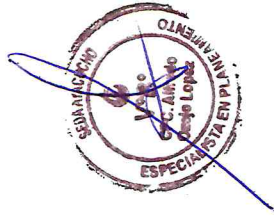
= *Nuevas conexiones de alcantarillado*



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	164	170	356	122	284	173
Huanta	58	38	59	60	63	66
Total EP	222	208	415	182	347	239

Al mes de junio a nivel de la EP se cuenta con un total de **1,613** nuevas conexiones de alcantarillado

Mientras más alto sea el valor del indicador significa que la EP cuenta con un mayor número de nuevos usuarios del servicio de alcantarillado mediante una conexión domiciliaria.



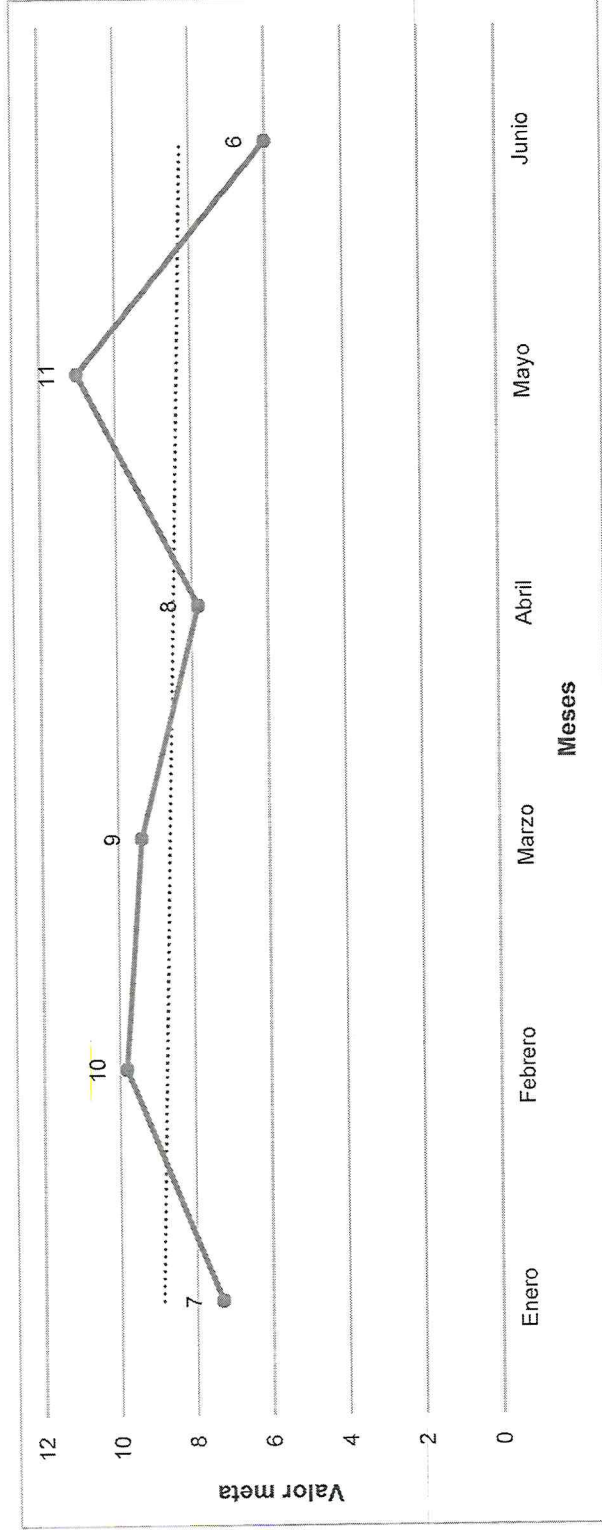
N° IND: 18

DENSIDAD DE RECLAMOS TOTALES

$$\frac{\text{Reclamos comerciales} + \text{Reclamos Operacionales}}{\text{Conexiones totales de agua potable}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: Recl./mes/1000 conex

VALOR META PEI: 122



Localidad	Año 2022						Acumulado
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Huamanga	8	10	10	8	11	6	53
Huanta	4	11	5	9	10	3	41
Total EP	7	10	9	8	11	6	51

Al mes de junio a nivel de la EP se cuenta con un densidad total de **51 reclamos recibidos por 1,000 conexiones**

Si este indicador es muy alto, en comparación con el promedio de las empresas prestadoras a nivel nacional, significa que existen ciertas deficiencias en el aspecto comercial u operacional.

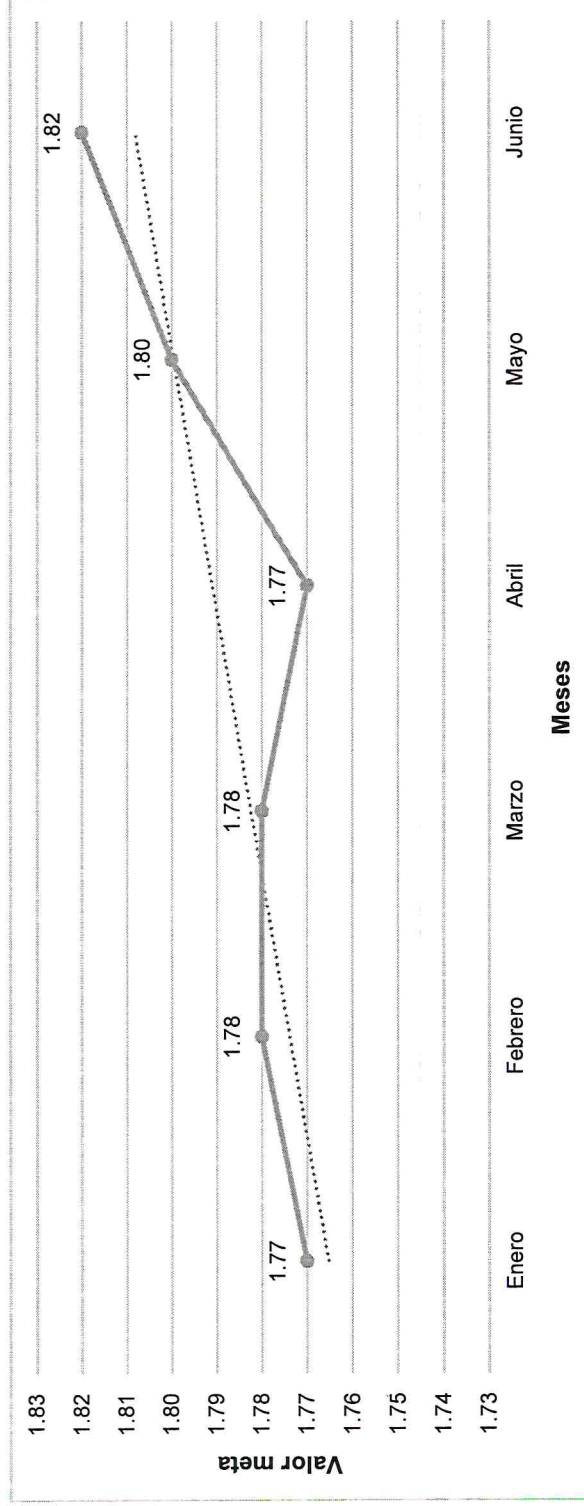
N° IND: 25

FACTURACIÓN POR VOLUMEN DE AGUA

Inporte facturado total agua potable y alcantarillado (sin IGV)
Volumen facturado total por agua potable

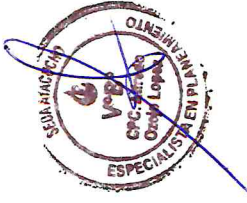
UNIDAD DE MEDIDA: SI / M³

VALOR META PEI:



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	1.82	1.84	1.84	1.83	1.86	1.88
Huanta	1.35	1.36	1.36	1.33	1.40	1.40
Total EP	1.77	1.78	1.78	1.77	1.80	1.82

Incrementos del indicador reflejan incrementos tarifarios; en caso contrario este indicador debería mostrar una ligera tendencia decreciente, el cual se explica por el mayor crecimiento del número de conexiones domésticas en comparación con el número de conexiones no domésticas, los cuales tienen una tarifa mayor.



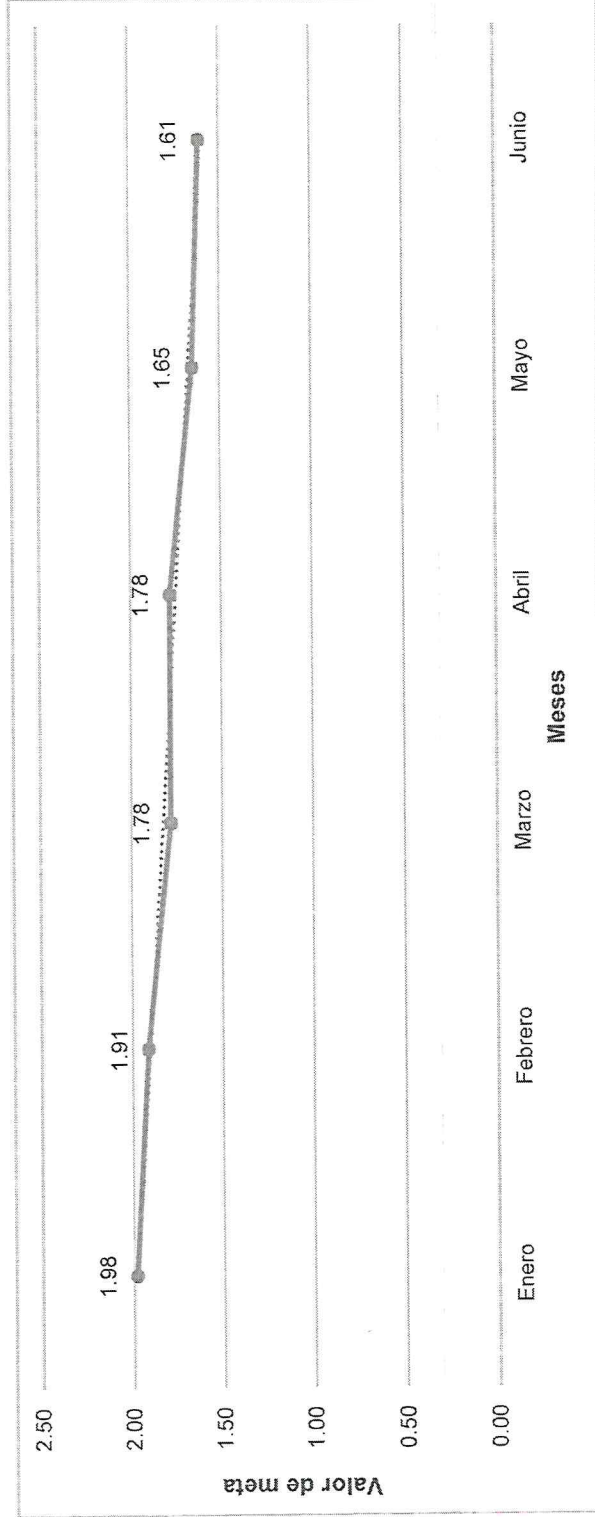
N° IND: 40

MOROSIDAD

$$= \frac{\text{Cuentas por cobrar comerciales neta}}{\text{Ingresos operativos totales ult.12 meses}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: Meses (m)

VALOR META PEI: 1.49



Año 2022						
Localidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	1.99	1.91	1.78	1.81	1.67	1.63
Huanta	1.83	1.96	1.87	1.50	1.54	1.44
Total EP	1.98	1.91	1.78	1.78	1.65	1.61

Mientras mayor sea este indicador, la eficiencia comercial de la EP es menor, lo cual afecta directamente la disponibilidad de efectivo, y por lo tanto a la sostenibilidad de los servicios.



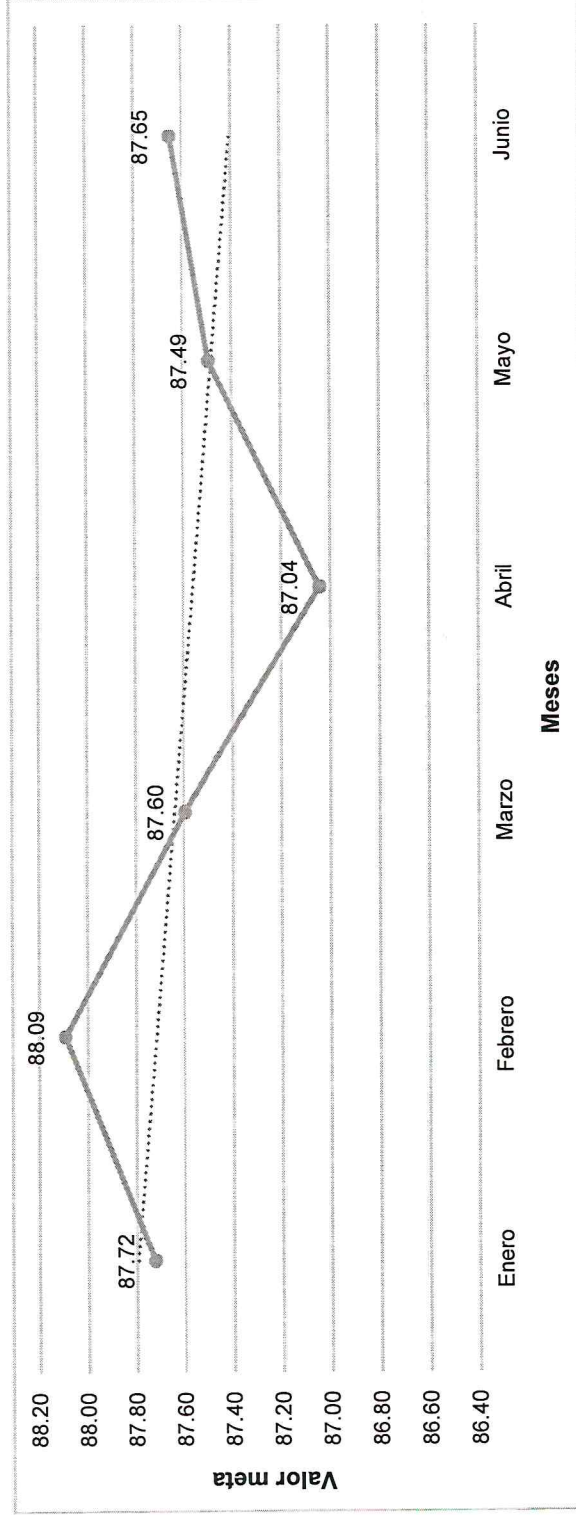
N° IND: 49

MICROMEDICIÓN DE LA EP

$$= \frac{\text{N° Conexiones con medidor leído}}{\text{N° Conexiones totales de agua potable}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: 88.01



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	87.38	87.84	87.23	86.63	87.19	87.34
Huanta	89.65	89.50	89.67	89.37	89.19	89.40
Total EP	87.72	88.09	87.60	87.04	87.49	87.65

Cuanto mayor es la proporción, mayor nivel de micromedición tiene la EP.



N° IND: 50

INSTALACIÓN DE NUEVOS MEDIDORES - EP

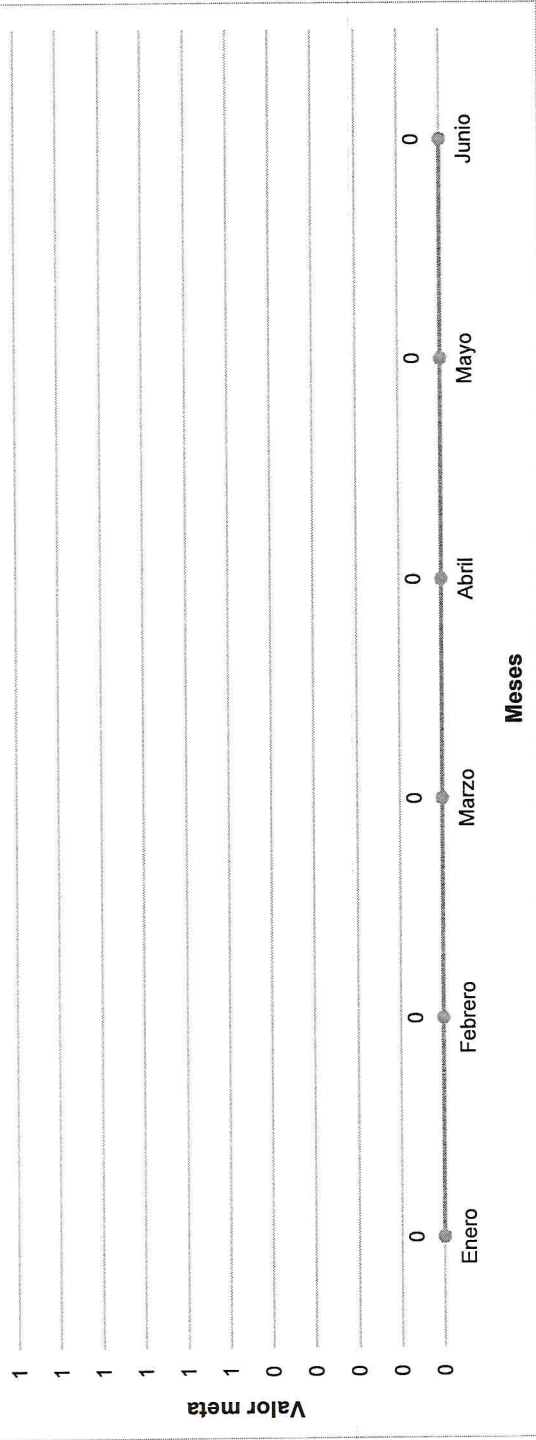
= N° Nuevos medidores instalados

UNIDAD DE MEDIDA: Unidad

VALOR META PEI: 1,200

VALOR META DE GESTIÓN ESTUDIO

TARIFARIO: 1,200



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	0	0	0	0	0	0

Cuanto mayor es el número de medidores, mayor es el número de usuarios cuyo consumo será facturado por diferencia de lecturas.

ESTADO SITUACIONAL: La instalación de nuevos medidores en la localidad de Huamanga, su ejecución es mediante proyecto de inversión con CUI 2523981, cuenta con requerimiento de personal, bienes y servicios con un avance de 90% , inicio 02 de agosto 2022, plazo de ejecución 3 meses, programado su culminación 02 de noviembre de 2022.



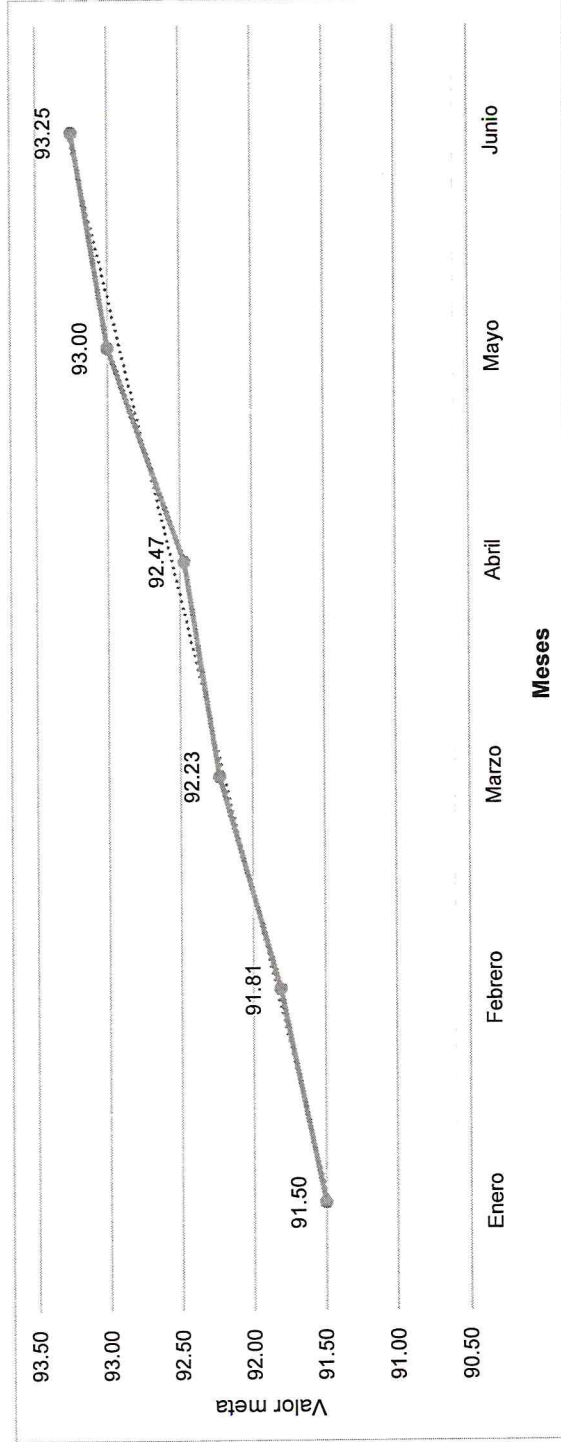
N° IND: 52

EFICIENCIA DE LA MICROMEDICIÓN

$$= \frac{\text{N° Conexiones con medidor leído}}{\text{N° Conexiones activas de agua potable}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: 90.71



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	90.56	90.97	91.44	91.65	92.25	92.49
Huanta	97.02	96.76	96.81	97.23	97.35	97.67
Total EP	91.50	91.81	92.23	92.47	93.00	93.25

Mientras más bajo sea este valor, significa que la empresa prestadora no mide factura por diferencia de lecturas a pesar de contar con medidores operativos instalados, lo que podría incrementar sus pérdidas comerciales.

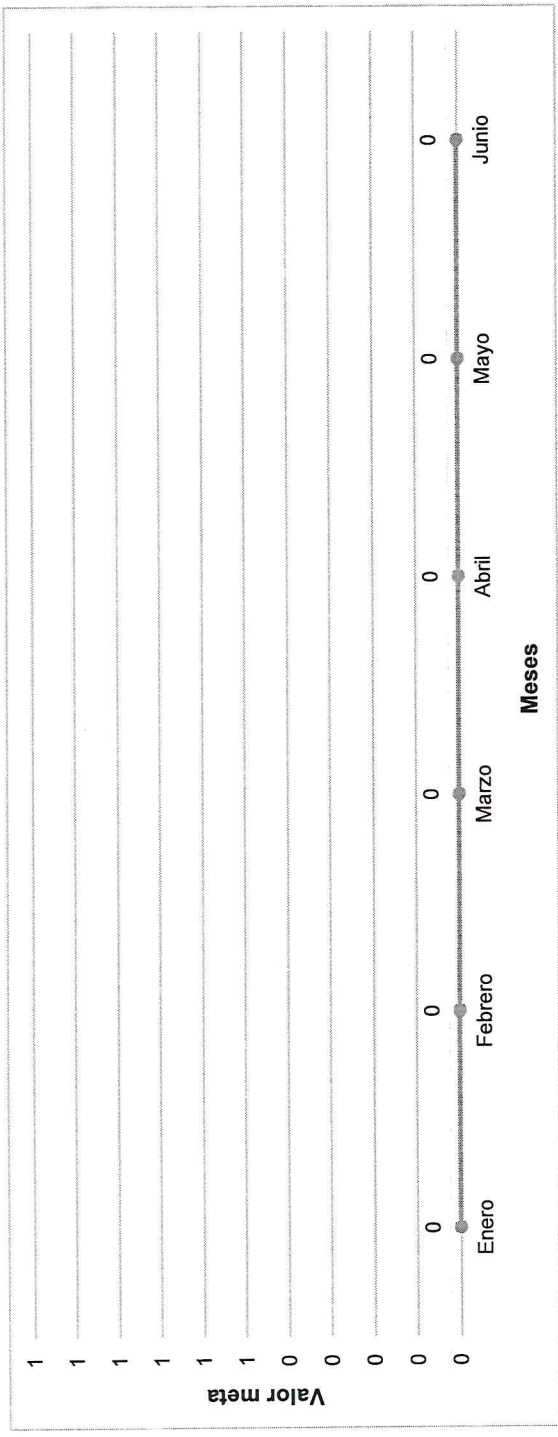




N° IND: 53 ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO COMERCIAL

UNIDAD DE MEDIDA: %
 VALOR META PEI: N.D.

Actual.Catastro comercial agua potable X Actual.Catastro comercial alcantarillado
 2



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	0	0	0	0	0	0
Huanta	0	0	0	0	0	0
Total EP	0	0	0	0	0	0

Si el indicador es 100%, significa que la EP cuenta con un catastro comercial implementado y/o actualizado en una plataforma gráfica para un determinado periodo, según corresponda; por el contrario, si el valor es 0%, la EP no cuenta con un catastro comercial implementado y/o actualizado.

ESTADO SITUACIONAL: La actualización del catastro comercial, se tiene como meta de gestión programado a partir del 2do año regulatorio 50% avance.



INDICADORES DE GESTIÓN OPERACIONALES

A JUNIO 2022

INDICADORES DE GESTIÓN OPERACIONALES LOCALIDAD HUAMANGA Y HUANTA A JUNIO 2022

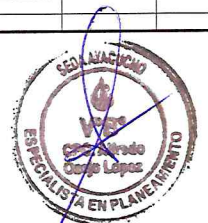
N° IND (*)	INDICADOR	LOCALIDAD	META DE GESTIÓN ESTUDIO TARIFARIO	META PEI	UNIDAD MEDIDA	AVANCE 2022						TOTAL I SEMESTRE
						ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
7	Continuidad de la EP	HUAMANGA	20	20	h/d	21,62	21,48	21,37	21,53	21,37	21,26	21,43
7	Continuidad de la EP	HUANTA	18	18	h/d	17,37	17,75	17,76	17,66	17,67	18,00	17,74
7		SEDA AYAC.				19,50	19,62	19,57	19,60	19,52	19,63	19,57
8	Presión de la EP	HUAMANGA		25	m.c.a.	30,65	30,42	30,16	26,78	26,67	28,79	28,91
8	Presión de la EP	HUANTA		17	m.c.a.	25,01	25,02	24,62	25,87	25,77	25,56	25,31
8		SEDA AYAC.				27,83	27,72	27,39	26,33	26,22	27,18	27,11
9	Turbiedad	HUAMANGA			%	100	100	100	100	100	100	100
9	Turbiedad	HUANTA			%	100	100	100	100	100	100	100
9		SEDA AYAC.				100	100	100	100	100	100	100
10	Presencia de cloro residual	HUAMANGA			%	100	100	100	100	100	100	100
10	Presencia de cloro residual	HUANTA			%	99	100	100	100	100	100	98
10		SEDA AYAC.				99	100	100	100	100	100	100
12	Producción unitaria de agua potable	HUAMANGA			L/hab/d	6,86	6,08	6,64	6,67	6,98	6,65	7,81
12	Producción unitaria de agua potable	HUANTA			L/hab/d	7,09	6,21	6,78	6,79	7,09	6,89	6,81
12		SEDA AYAC.				6,89	6,10	6,66	6,68	6,99	6,68	7,69
48	Instalación de nuevos macromedidores de la EP	HUAMANGA	100%		%	0	0	0	0	0	0	0
48	Instalación de nuevos macromedidores de la EP	HUANTA	100%		%	0	0	0	0	0	0	0
48		SEDA AYAC.				0	0	0	0	0	0	0

(*) N° de indicador de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD



VARIABLES PARA EL CALCULO DE INDICADORES DE GESTIÓN OPERACIONALES A JUNIO 2022 - LOCALIDAD HUAMANGA										
N° IND (*)	INDICADOR	VARIABLE	RESPONSABLE	MEDIDA	AVANCE 2022					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
7	Continuidad de la EP	HAPIj: Es el número de horas promedio en el sector de abastecimiento "j" durante el mes "i".	Departamento de Catastro Técnico y Redes	h/d	21.62	21.48	21.37	21.53	21.37	21.26
7	Continuidad de la EP	NCAIj: Es el número de conexiones activas de agua potable en el sector de abastecimiento "j" al final del mes "i".	Departamento de Catastro Técnico y Redes	h/d	55,860	56,213	55,961	55,652	55,885	56,253
8	Presión de la EP	PPi: Es la presión promedio en el sector de abastecimiento "j" durante el mes "i".	Departamento de Catastro Técnico y Redes	m.c.a.	30.65	30.42	30.16	26.78	26.67	28.79
8	Presión de la EP	NCAIj: Es el número de conexiones activas de agua potable en el sector de abastecimiento "j" al finalizar del mes "i".	Departamento de Catastro Técnico y Redes	m.c.a.	55,860	56,213	55,961	55,652	55,885	56,253
54	Catastro técnico de la EP	ICTSAPI: es la implementación del catastro técnico del sistema de agua potable en el año regulatorio "i", de acuerdo a lo establecido por la SUNASS.	Departamento de Catastro Técnico y Redes	%	0	0	0	0	0	0
54	Catastro técnico de la EP	ICTSALI: es la implementación del catastro técnico del sistema de alcantarillado en el año regulatorio "i", de acuerdo a lo establecido por la SUNASS.	Departamento de Catastro Técnico y Redes	%	0	0	0	0	0	0
54	Catastro técnico de la EP	ACTSAPI: es la actualización del catastro técnico del sistema de agua potable en el año regulatorio "i", de acuerdo a lo establecido por la SUNASS.	Departamento de Catastro Técnico y Redes	%	0	0	0	0	0	0
54	Catastro técnico de la EP	ACTSALI: es la actualización del catastro técnico del sistema de alcantarillado en el año regulatorio "i", de acuerdo a lo establecido por la SUNASS.	Departamento de Catastro Técnico y Redes	%	0	0	0	0	0	0
15	Interrupciones del servicio	TISAPT: Número total de interrupciones imprevistas del servicio de agua potable en el mes "i".	Departamento de Catastro Técnico y Redes	Interrupciones/10000 cnx activas	38	39	50	29	40	37
15	Interrupciones del servicio	ACT: Número de conexiones activas de agua del período "i". Nota: Para efecto de la verificación del cumplimiento de las metas de gestión, el indicador no toma en cuenta las interrupciones originadas por terceros	Departamento de Catastro Técnico y Redes	Interrupciones/10000 cnx activas	55,860	56,213	55,961	55,652	55,885	56,253
9	Turbiedad	MSTi: Es el número de muestras satisfactorias de turbiedad durante el mes "i".	Departamento de Control de Calidad	%	546	525	589	600	620	600
9	Turbiedad	MTTi: Es el número de muestras totales de turbiedad durante el mes "i".	Departamento de Control de Calidad	%	546	525	589	600	620	600
10	Presencia de cloro residual	MSORI: Es el número de muestras satisfactorias de cloro residual durante el mes "i".	Departamento de Control de Calidad	%	546	525	589	600	620	600
10	Presencia de cloro residual	MTCRI: Es el número de muestras totales de cloro residual durante el mes "i".	Departamento de Control de Calidad	%	546	525	589	600	620	600

(*) N° de indicador de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD



VARIABLES PARA EL CALCULO DE INDICADORES DE GESTIÓN OPERACIONALES A JUNIO 2022 - LOCALIDAD HUANTA

N° IND (*)	INDICADOR	VARIABLE	RESPONSABLE	MEDIDA	AVANCE 2022					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
7	Continuidad de la EP	HAPIj: Es el número de horas promedio en el sector de abastecimiento "j" durante el mes "i".	Departamento Operacional	h/d	17.37	17.75	17.76	17.66	17.67	18.00
7	Continuidad de la EP	NCAij: Es el número de conexiones activas de agua potable en el sector de abastecimiento "j" al final del mes "i".	Departamento Operacional	h/d	9,436	9,526	9,591	9,576	9,610	9,667
8	Presión de la EP	PPij: Es la presión promedio en el sector de abastecimiento "j" durante el mes "i".	Departamento Operacional	m.c.a.	25.01	25.02	24.62	25.87	25.77	25.56
8	Presión de la EP	NCAij: Es el número de conexiones activas de agua potable en el sector de abastecimiento "j" al finalizar del mes "i".	Departamento Operacional	m.c.a.	9,436	9,526	9,591	9,576	9,610	9,667
9	Turbiedad	MSTi: Es el número de muestras satisfactorias de turbiedad durante el mes "i".	Departamento Operacional	%	93	83	93	93	93	90
9	Turbiedad	MTTi: Es el número de muestras totales de turbiedad durante el mes "i".	Departamento Operacional	%	93	83	93	93	93	90
10	Presencia de cloro residual	MSCRi: Es el número de muestras satisfactorias de cloro residual durante el mes "i".	Departamento Operacional	%	28	29	31	30	31	30
10	Presencia de cloro residual	MTCRi: Es el número de muestras totales de cloro residual durante el mes "i".	Departamento Operacional	%	31	29	31	30	31	30

(*) N° de indicador de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD



N° IND: 7

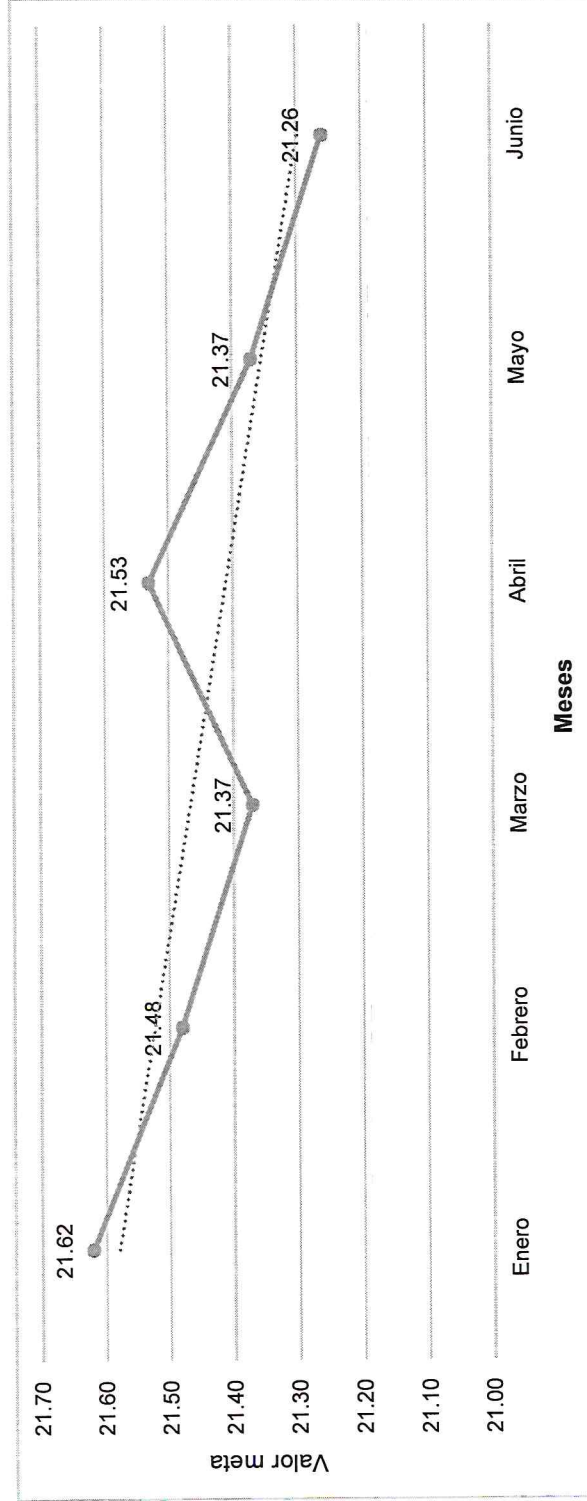
CONTINUIDAD DE LA EP- LOCALIDAD HUAMANGA

$$= \frac{\text{Horas promedio de abastecimiento}}{\text{conexiones activas de agua potable}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: h/d

VALOR META PEI: 20

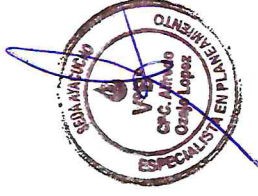
VALOR META DE GESTIÓN ESTUDIO
TARIFARIO: 20



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	21.62	21.48	21.37	21.53	21.37	21.26

Este término significa que el servicio de agua debe llegar en forma continua y permanente. Lo ideal es disponer de agua durante las 24 horas del día. La no continuidad o el suministro por horas, además de ocasionar inconvenientes debido a que obliga al almacenamiento intradomiciliario, afecta la calidad y puede generar problemas de contaminación en las redes de distribución.

OBSERVACIÓN: La continuidad en la localidad de Huamanga esta dentro de los parametros establecidos en el Estudio Tarifario.



N° IND: 7

CONTINUIDAD DE LA EP- LOCALIDAD HUANTA

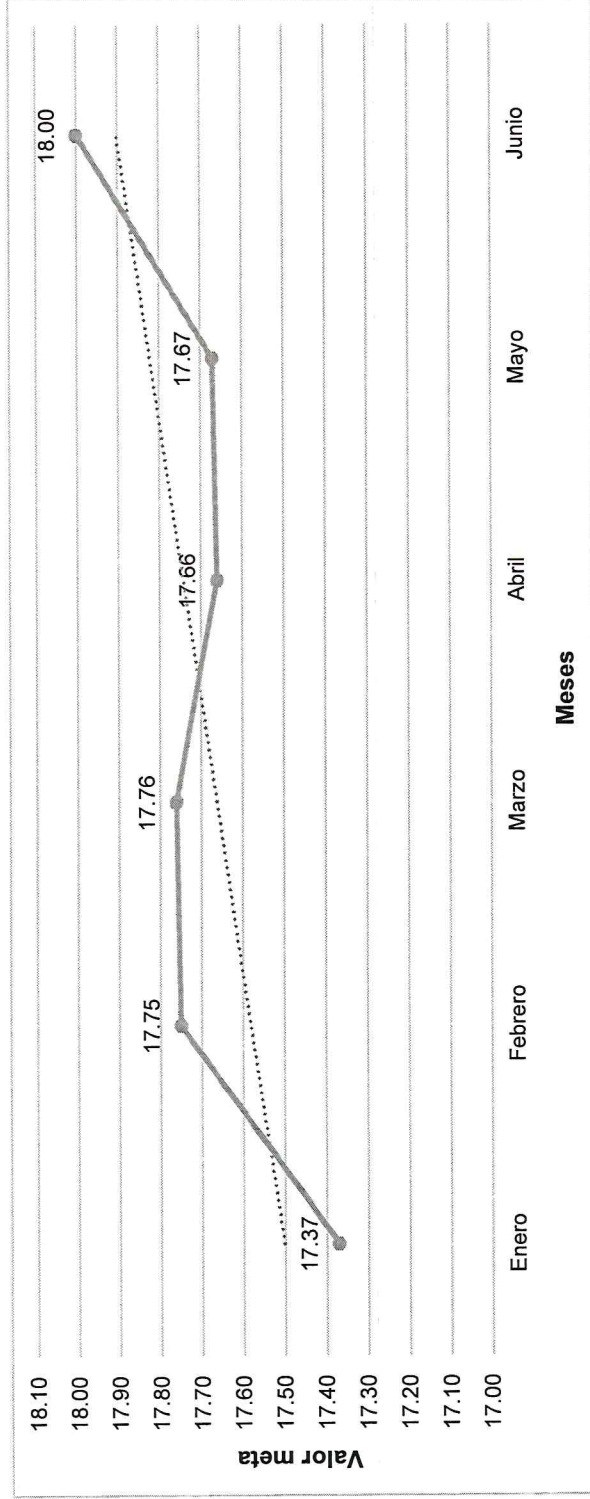
$$= \frac{\text{Horas promedio de abastecimiento}}{\text{conexiones activas de agua potable}}$$

UNIDAD DE MEDIDA: h/d

VALOR META PEI: 18

VALOR META DE GESTIÓN ESTUDIO

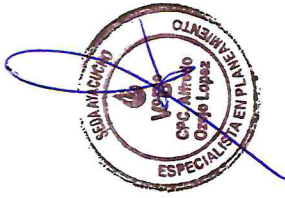
TARIFARIO: 18



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huanta	17.37	17.75	17.76	17.66	17.67	18.00

Este término significa que el servicio de agua debe llegar en forma continua y permanente. Lo ideal es disponer de agua durante las 24 horas del día. La no continuidad o el suministro por horas, además de ocasionar inconvenientes debido a que obliga al almacenamiento intradomiciliario, afecta la calidad y puede generar problemas de contaminación en las redes de distribución.

ESTADO SITUACIONAL: La continuidad en la localidad de Huanza esta dentro de los parametros establecidos en el Estudio Tarifario.



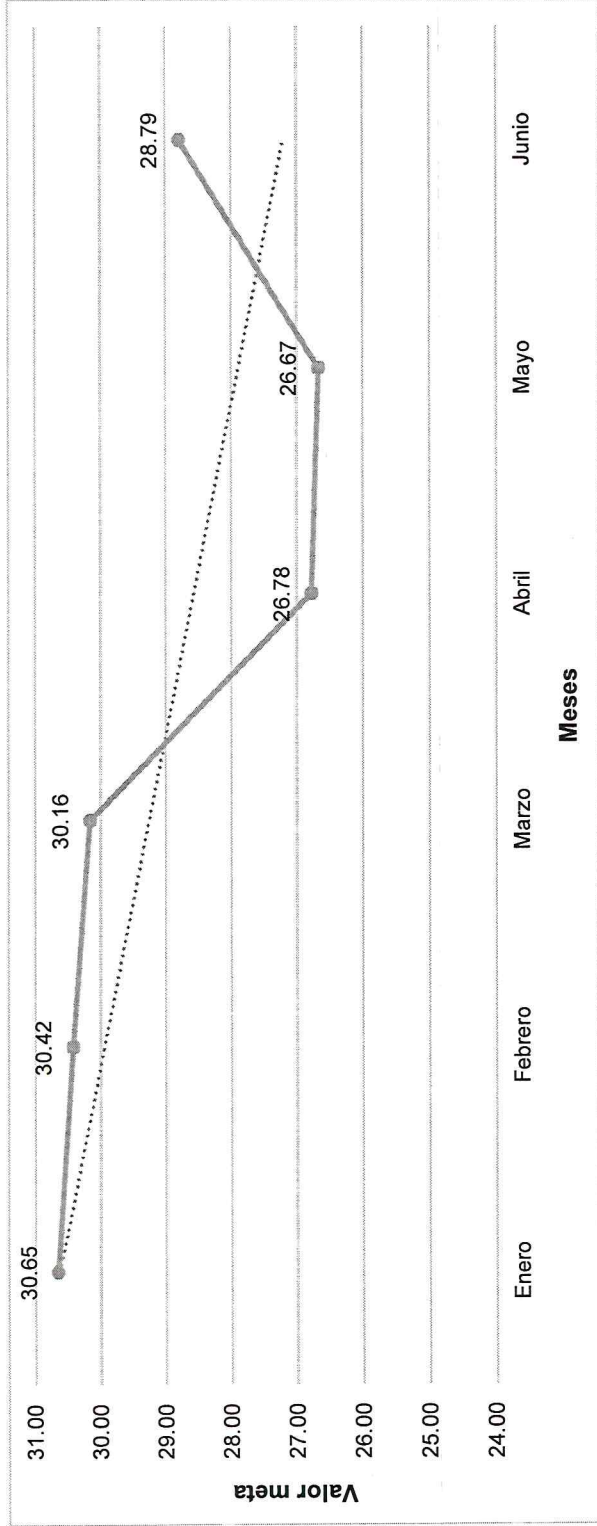
N° IND: 8

PRESIÓN DE LA EP - LOCALIDAD HUAMANGA

(Presión promedio abastecimiento x Conexiones activas agua potable)
Conexiones activas de agua potable

UNIDAD DE MEDIDA: m.c.a.

VALOR META PEI: 25



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	30.65	30.42	30.16	26.78	26.67	28.79

Este término significa que el servicio de agua debe llegar a las viviendas con una presión adecuada. De acuerdo al Reglamento Nacional de Edificaciones la presión de abastecimiento de agua potable debe encontrarse entre 10 y 50 mca. Presiones por debajo de 10 mca, además de ocasionar inconvenientes en los usuarios del servicio, afecta la calidad y puede generar problemas de contaminación en las redes de distribución. Por el contrario, presiones por encima de los 50 mca pueden ocasionar averías en las instalaciones sanitarias de los usuarios del servicio.

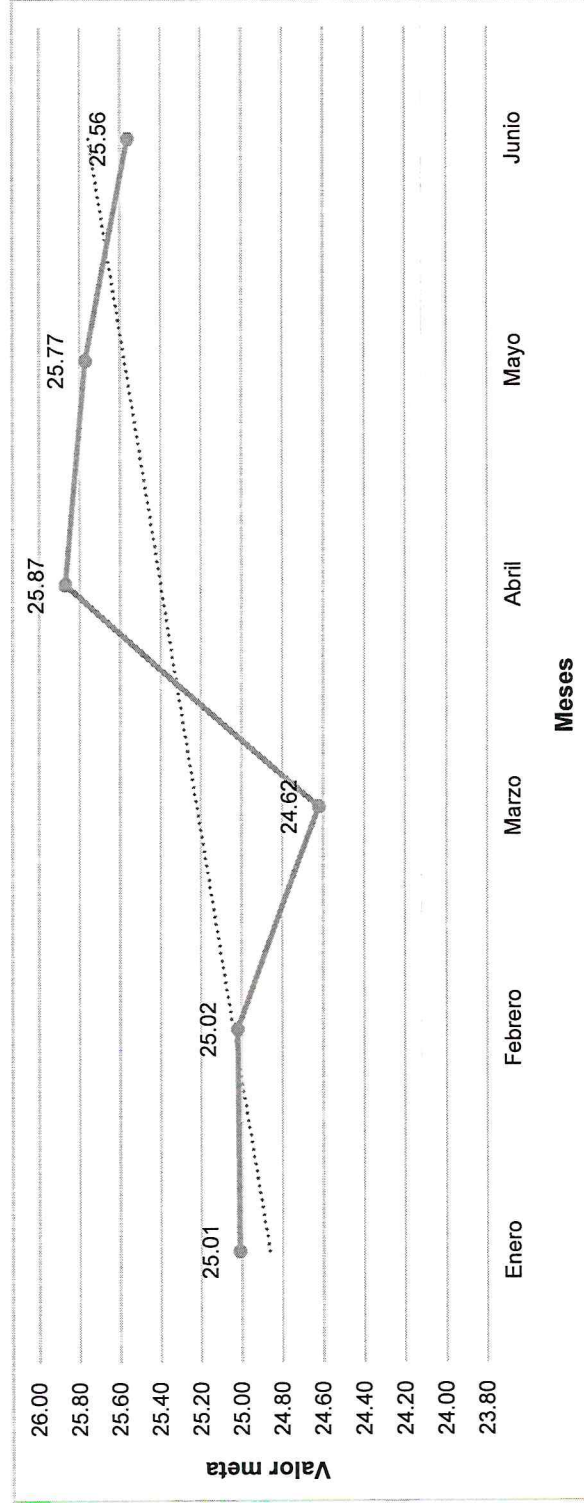




N° IND: 8 PRESIÓN DE LA EP - LOCALIDAD HUANTA

(Presión promedio abastecimiento x Conexiones activas agua potable)
 Conexiones activas de agua potable

UNIDAD DE MEDIDA: m.c.a.
 VALOR META PEI: 17



Año 2022						
Localidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huanta	25.01	25.02	24.62	25.87	25.77	25.56

Este término significa que el servicio de agua debe llegar a las viviendas con una presión adecuada. De acuerdo al Reglamento Nacional de Edificaciones la presión de abastecimiento de agua potable debe encontrarse entre 10 y 50 mca. Presiones por debajo de 10 mca, además de ocasionar inconvenientes en los usuarios del servicio, afecta la calidad y puede generar problemas de contaminación en las redes de distribución. Por el contrario, presiones por encima de los 50 mca pueden ocasionar averías en las instalaciones sanitarias de los usuarios del servicio.



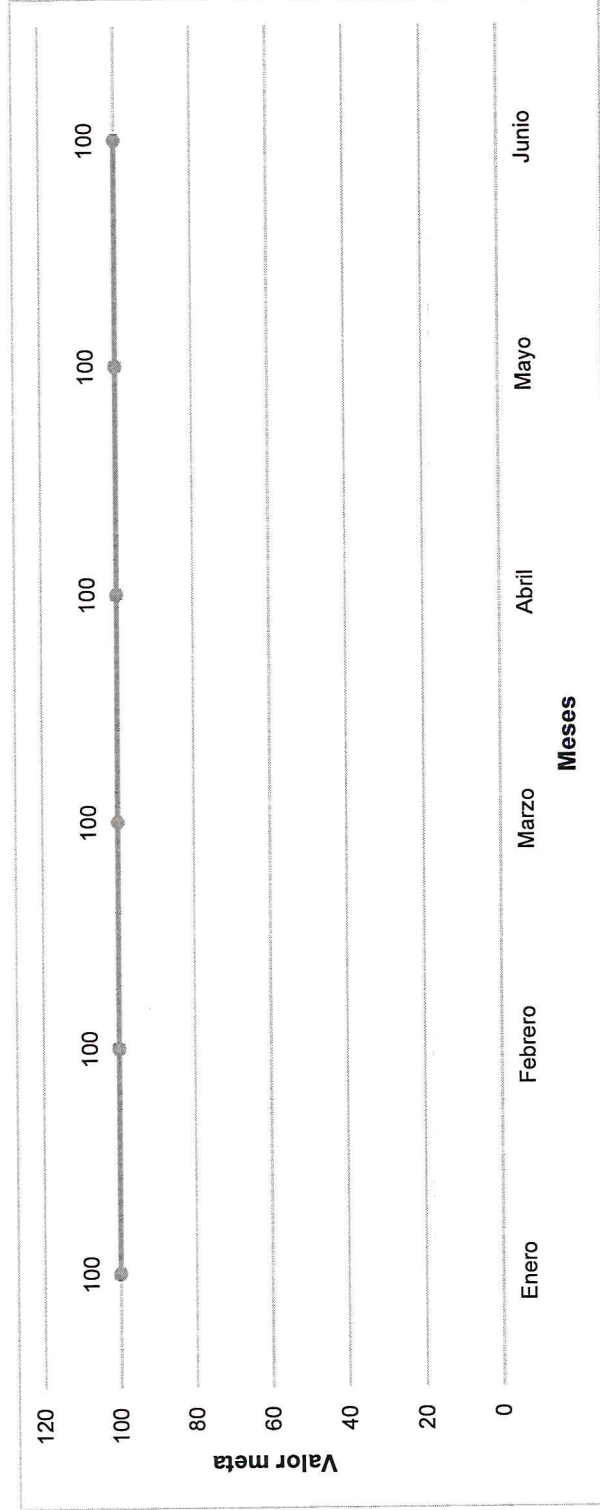
N° IND: 9

TURBIEDAD

$$= \frac{\text{Muestras satisfactorias de turbiedad}}{\text{Muestras totales turbiedad}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI:



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	100	100	100	100	100	100
Huanta	100	100	100	100	100	100
Total EP	100	100	100	100	100	100

Mientras más bajo es este indicador, una mayor proporción de la población estaría siendo abastecida por agua potable con niveles de turbiedad inadecuados, lo cual influye en la satisfacción que tienen los usuarios por los servicios brindados. Asimismo, niveles inadecuados de turbiedad pueden mostrar indicios de problemas en las fuentes de agua, así como ineficiencias en el tratamiento de agua potable o en la distribución de la misma.

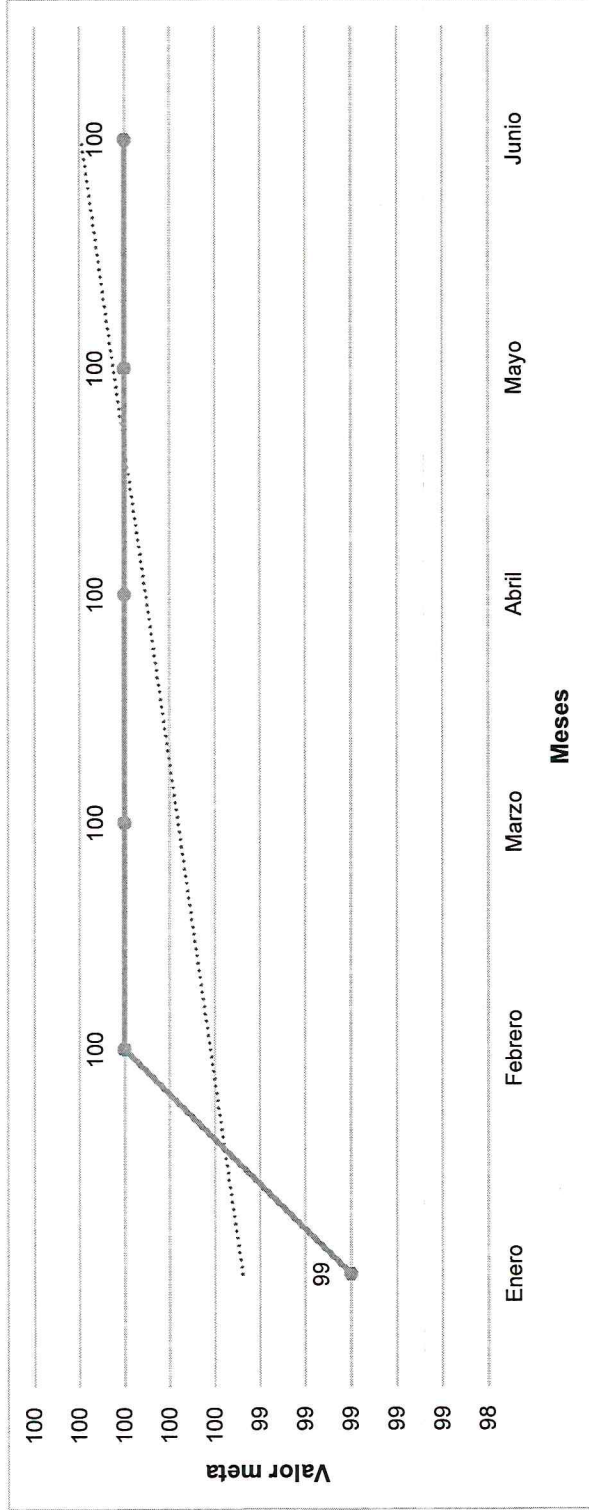
N° IND: 10

PRESENCIA DE CLORO RESIDUAL

$$= \frac{\text{Muestras satisfactorias de cloro residual}}{\text{Muestras totales de cloro residual}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI:



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	100	100	100	100	100	100
Huanta	90	100	100	100	100	100
Total EP	99	100	100	100	100	100

Mientras más bajo es este indicador, una mayor proporción de la población estaría siendo abastecida por agua potable con un inadecuado proceso de desinfección, lo cual influye en la satisfacción que tienen los usuarios por los servicios brindados.



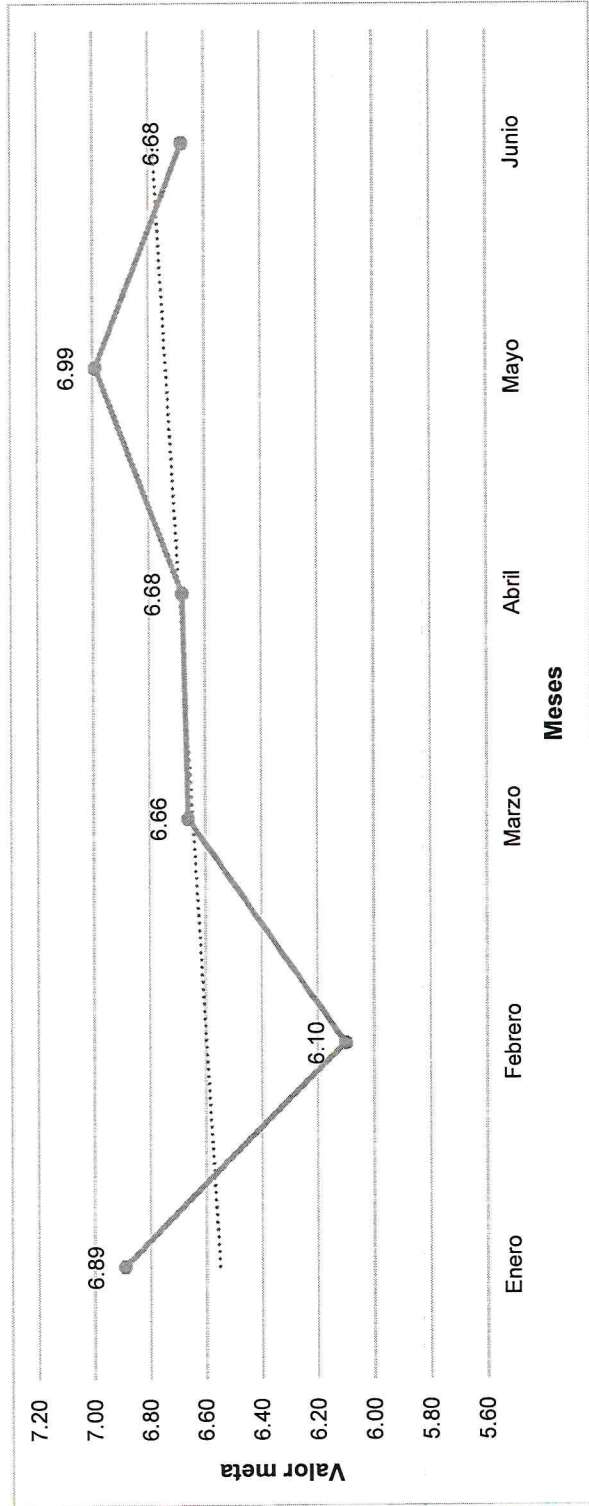


N° IND: 12 **PRODUCCIÓN UNITARIA DE AGUA POTABLE**

$$= \frac{\text{Volumen total producido de agua potable}}{\text{Población servida que tiene el servicio de agua potable}} \times 100$$

UNIDAD DE MEDIDA: L/hab/d

VALOR META PEI:



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	6.86	6.08	6.64	6.67	6.98	6.65
Huanta	7.09	6.21	6.78	6.79	7.09	6.89
Total EP	6.89	6.10	6.66	6.68	6.99	6.68

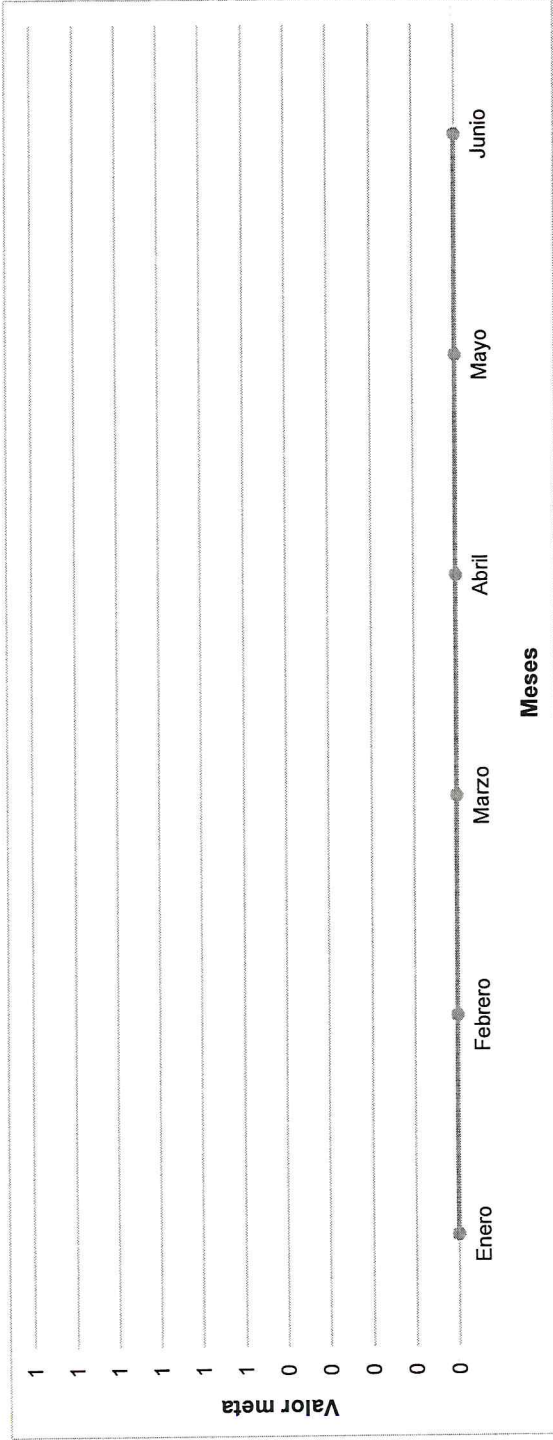
Es el volumen producido destinado a cada habitante, mientras mayor sea el valor quiere decir que se está produciendo un volumen mayor de agua para un habitante.



N° IND: 48 INSTALACIÓN DE NUEVOS MACROMEDIDORES DE LA EP

UNIDAD DE MEDIDA: %
 VALOR META PEI: 100

N° Macromedidores operativos
 = Nuevos de nuevos macromedidores establecidos por la SUNASS



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	0	0	0	0	0	0
Huanta	0	0	0	0	0	0
Total EP	0	0	0	0	0	0

Cuanto mayor es la proporción, mayor cantidad de macromedidores nuevos instalados por la EP en un determinado periodo

ESTADO SITUACIONAL: La instalación de los macromedidores se encuentra en ejecución:
 - **Localidad Huamanga:** Su adquisición es mediante actividad la Gerencia Operacional ya presentado Plan de Trabajo y el TdR para su adquisición e instalación en el presente año, se encuentra en el la Departamento de Logística en estudio de mercado.
 - **Localidad Huanta:** Su adquisición es mediante proyecto IOARR y esta en levantamiento de observaciones por la Gerencia Huanta, por falta de saneamiento físico legal del predio PTAP Matara, tramite en la MPH.

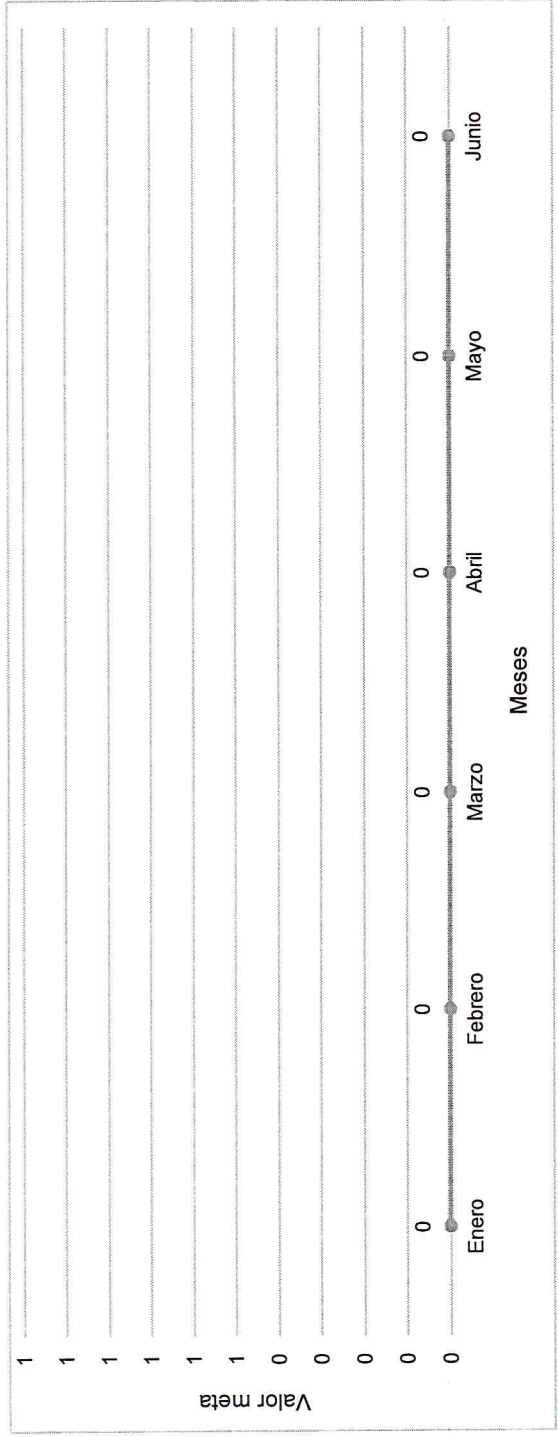


N° IND: 54 ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO TÉCNICO DE LA EP

UNIDAD DE MEDIDA: %

VALOR META PEI: N.D.

Actual. Catastro técnico agua potable X Actual. Catastro técnico alcantarillado



Localidad	Año 2022					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Huamanga	0	0	0	0	0	0
Huanta	0	0	0	0	0	0
Total EP	0	0	0	0	0	0

Si el indicador es 100%, significa que la EP cuenta con un catastro técnico implementado y/o actualizado a través de fichas técnicas catastrales o tabla atributiva de cada elemento en GIS y en una plataforma gráfica (GIS) para su año base, por el contrario; si el valor es 0%, la EP no cuenta con un catastro técnico implementado y/o actualizado.

ESTADO SITUACIONAL: La actualización del catastro técnico de la EP, se tiene como meta de gestión programado a partir del 4to año regulatorio con un avance de 50%.