

**Anexo N°01**  
**EP: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**  
**DE AYACUCHO S.A.**

N° de personas que respondió la encuesta: 185

**ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2023\***

**Ayúdenos a mejorar.**

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada.

En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra empresa. Por favor, utilice la siguiente escala de valoración:

1 = Totalmente no

2 = No, pero con algún matiz

3 = Más o menos

4 = Sí, pero con algún matiz

5 = Totalmente sí

N/A = No aplicable

N°	Preguntas	Escala de valoración						3.86	77%
		1	2	3	4	5	N/A		
<b>I.</b>	<b>La empresa en general</b>								
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	4	4	28	72	77	0	4.16	
1.2	¿Le gusta la empresa?	0	2	9	61	113	0	4.54	
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	2	2	4	35	142	0	4.69	
1.4	¿Se siente integrado en su empresa?	4	4	35	66	76	0	4.11	
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	0	0	12	38	135	0	4.66	
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	2	6	43	55	79	0	4.10	
<b>II</b>	<b>Ergonomía y condiciones ambientales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>	<b>3.58</b>	
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	6	4	54	53	62	6	3.90	
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	7	12	32	63	69	2	3.96	
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	8	30	49	60	34	4	3.45	
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	4	8	62	61	44	6	3.74	
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	8	8	52	66	47	4	3.75	
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada? (responder en caso trabaje con c	28	8	47	41	18	43	3.09	
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	24	19	41	55	26	20	3.24	
2.8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted? (responder en caso trabaje con comp	10	14	31	47	34	49	3.60	
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	23	14	45	41	54	8	3.50	
<b>III</b>	<b>Considera usted que ....</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>	<b>3.95</b>	
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	0	0	17	76	92	0	4.41	
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	10	13	41	69	50	2	3.74	
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	11	11	53	72	38	0	3.62	
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	6	4	38	66	69	2	4.03	
<b>IV</b>	<b>¿Su puesto en la empresa...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>	<b>4.04</b>	
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	0	9	29	62	85	0	4.21	
4.2	... está en relación con su titulación académica?	6	8	29	50	76	16	4.08	
4.3	... está lo suficientemente valorado?	16	12	66	55	36	0	3.45	
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	4	2	29	50	96	4	4.28	
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	4	14	17	60	90	0	4.18	
<b>V</b>	<b>Compañeros de trabajo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>	<b>3.98</b>	
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	0	0	16	65	104	0	4.48	
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	11	18	61	46	49	0	3.56	
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	11	6	55	63	50	0	3.73	
5.4	¿Si dejase la empres para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	13	12	42	72	46	0	3.68	
5.5	¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?	0	2	18	58	107	0	4.46	
<b>VI</b>	<b>Jefes o superiores</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>	<b>3.79</b>	
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	2	10	38	57	78	0	4.08	
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	0	6	51	61	65	2	4.01	
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	4	14	49	56	58	4	3.83	
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?	8	14	52	60	49	2	3.70	
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	6	16	60	67	36	0	3.60	
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	2	10	70	71	30	2	3.64	
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	6	14	53	71	39	2	3.67	
<b>VII</b>	<b>Reconocimiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>	<b>3.90</b>	
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	0	0	10	41	134	0	4.67	
7.2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	6	15	43	45	76	0	3.92	
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	12	6	28	64	73	2	3.98	
7.4	¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	26	24	60	67	8	0	3.04	
<b>VIII</b>	<b>Remuneración</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>	<b>3.26</b>	
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	20	18	59	70	18	0	3.26	

\*Aplicada durante los primeros meses de 2024

